



# L'Intégrité

Bujumbura – Marie, Centre de Formation de Ngagara, Atelier du 3 au 4 juin 2022



# *Pourquoi ces thématiques?*

- Développement organisationnel: fonctionnement des organes +Partenariats stratégiques +Planification, suivi – évaluation
- Initiatives Génératrices de Revenus (IGRs)
- Ménage Modèle (MM)
- Mobilisation domestique de ressources



# *Pourquoi ces thématiques (suite)?*

- IGRs
- Marchés publics
- Fournitures
- Recrutements
- Gestion du patrimoine



# Plan de communication

- Introduction
- Définition
- Formes d'intégrité
- Traits comportementaux associés à l'intégrité
- Importance de l'intégrité
- Comment agir avec intégrité dans une organisation



# Introduction

- Dans le milieu des affaires ou professionnel, de plus en plus beaucoup de gens croient que l'honnêteté, l'intégrité et les relations de confiance sont des **valeurs essentielles à la véritable réussite**
- le fait d'augmenter le niveau d'intégrité et d'honnêteté aiderait grandement à **avoir de meilleurs résultats**

# Définition



- L'intégrité est l'état de ce qui n'a subi aucune altération, aucun dommage ou aucune diminution.
- Une personne est intègre, lorsqu'elle est dans un état de probité absolue
- L'intégrité est aussi la **qualité consistant à se conformer ou à être conforme à ce que commandent le devoir et la conscience morale**

# Définition (suite)



- L'intégrité désigne le caractère d'une personne qui applique certains principes ou valeurs lorsqu'elle prend des décisions.
- Être intègre, c'est donc faire preuve d'honnêteté, d'éthique, de responsabilité, d'honneur et de loyauté dans ses choix et dans ses actes, peu importe la difficulté ou si vous savez que vous êtes surveillé.



# Les formes d'intégrité

- il existe trois formes d'intégrité :
- L'intégrité interne,
- L'intégrité externe et
- L'intégrité d'image.





# Intégrité interne

- Il s'agit d'une intégrité qui n'appartient qu'à vous.
- Il n'y a que vous qui pouvez en juger.
- C'est l'intégrité de votre conscience, de votre esprit.
- Ainsi, si vous disposez d'intégrité interne, vous agissez en vertu du bien, sans attendre aucune récompense, même lors de situations difficiles, et ce, même lorsque personne ne vous observe.



# Intégrité interne

- L'intégrité interne peut se résumer à une question : si personne ne vous observe, est-ce que vous essaieriez de tirer avantage d'une situation?
- Pour être intègre, il faut agir de la même manière, peu importe si on vous surveille ou non.
- L'intégrité est un trait de caractère qui peut se développer.
- Si vous faites preuve de constance au travail, surveillance ou non, vous inspirerez le respect de vos collègues.



# Intégrité externe

- Cette forme d'intégrité renvoie à la représentation que votre entourage se fait de vous.
- En d'autres mots, il s'agit de vous assurer de la cohérence entre vos pensées, vos paroles et vos actions.
- Une des façons de faire preuve d'intégrité externe est de tenir ses promesses et ses engagements.
- Avec le temps, vos collègues et vos supérieurs sauront qu'ils peuvent compter sur vous.



# Intégrité d'image

- Cette forme d'intégrité est également perceptible par votre entourage.
- Toutefois, elle renvoie à l'image ou à l'interprétation de votre intégrité par les autres.
- C'est en quelque sorte le sens que donnent les autres à votre intégrité, puisque vos paroles et actions peuvent être interprétées.
- Avoir une bonne intégrité d'image, c'est donc vous assurer que vos paroles et actions sont bien interprétées par votre entourage.



# Traits comportementaux associés à l'intégrité

- L'intégrité regroupe plusieurs valeurs et traits de caractère.
- Pour y voir plus clair, voici certaines des principales caractéristiques de l'intégrité
- **L'honnêteté**: Être honnête, c'est être droit, se conformer aux règles éthiques et morales, reconnaître ses erreurs.
- **La responsabilité**: Les personnes intègres assument la responsabilité de leurs choix et de leurs décisions



# Traits comportementaux associés à l'intégrité(suite)

- **Le respect**: L'intégrité inspire le respect.
- Faire preuve d'intégrité signifie laisser un espace d'expression pour la pensée des autres, être ponctuel, respecter les échéances, faire attention à ce que l'on dit, etc.



## Traits comportementaux associés à l'intégrité(suite)

- **La confiance**: On doit pouvoir vous faire confiance et vous devez inspirer la confiance par vos dires et actions.
- Une personne intègre dit la vérité en tout temps, est cohérente dans ses actes, et tient ses promesses.
- De plus, pour assurer son intégrité, il vaut mieux ne pas faire de promesses impossibles à tenir.



# Traits comportementaux associés à l'intégrité(suite)

- **Le soutien**: Une personne intègre, c'est aussi celle qui aide celles et ceux qui ont besoin d'aide. Il faut savoir accorder un peu de votre temps et de votre expertise aux partenaires ou collaborateurs, sans attendre quoi que ce soit en retour
- **La gratitude**: S'il est vrai qu'une personne intègre offre son aide de plein gré, il est aussi bon de remercier les autres lorsque c'est vous qui bénéficiez de l'aide des autres. Parfois, un simple merci peut faire toute la différence du monde.



# Traits comportementaux associés à l'intégrité(suite)



- **La sincérité**: Être intègre veut aussi dire s'exprimer sans arrières. Eviter de mentir.

# L'importance de l'intégrité dans une organisation



- Dans une organisation, elle est importante pour plusieurs raisons :
- Personne n'aime avoir à faire affaire avec une organisation dont les responsables et les employés ont pour habitude d'induire leurs partenaires en erreur pour en profiter.
- Un responsable n'aimerait pas garder ou traiter avec un employé frauduleux et malhonnête, et vice-versa.

# L'importance de l'intégrité dans une organisation (suite)



- L'intégrité favorise un **environnement de travail agréable et détendu**.
- **Sur le plan personnel**, l'intégrité permet de gagner le respect et la confiance de vos collègues ou de vos partenaires.
- **Sur le plan organisationnel**, les organisations intègres obtiennent généralement d'excellentes performances.



# Comment agir avec intégrité dans une organisation

- De nos jours, de nombreuses organisations mettent en place un code d'éthique ou un code de conduite professionnelle.
- Celui-ci est destiné à guider les paroles et les actes de tous les collaborateurs, et leurs interactions avec les autres partenaires de l'organisation
- Ces codes visent à définir les pratiques admises et interdites.
- Ils prévoient souvent même des sanctions le cas échéant.



## Comment agir avec intégrité dans une organisation(suite)

- Ces codes de conduite ne peuvent pas toujours prévoir toutes les situations.
- Certaines personnes essaieront toujours de trouver des failles pour en tirer avantage et éviter les sanctions.
- D'autres se conformeront au code malgré elles, et agiront parfois dans le seul but de bien paraître.
- Ainsi, en plus du fait de se conformer à ce type de codes, faire preuve d'intégrité, c'est aussi :



## Comment agir avec intégrité dans une organisation(suite)

- **Faire preuve de politesse et de respect.** En faisant preuve de respect et en étant poli, vous contribuez à un environnement de travail sain et inclusif.
- Les traits de personnalité tels que l'intégrité et la politesse ont tendance à être contagieux.
- **Montrer sa motivation et son engagement au travail.** Soyez toujours ponctuel, travaillez avec détermination et engagement, évitez les absences et prévenez bien à l'avance si vous devez arriver en retard ou vous absenter.



## Comment agir avec intégrité dans une organisation(suite)

- **Être transparent et communiquer avec honnêteté.** Communiquez sans dissimuler vos pensées et tentez toujours de faire en sorte que les personnes à qui vous parlez sachent toujours à quoi s'attendre de vous. Un des aspects majeurs de l'intégrité est la constance.
- **Faire preuve de responsabilité.** Être intègre veut aussi dire admettre ses erreurs et éviter de blâmer les autres.
- En d'autres termes, si vous reconnaissez les erreurs que vous avez faites de façon sincère, vous vous démarquerez de tous les autres employés qui cherchent toujours à trouver une excuse.



## Comment agir avec intégrité dans une organisation(suite)

- **Garder un bon niveau de productivité.** Travaillez sans lésiner sur les efforts.
- Soyez professionnel, utilisez votre temps de travail pour accomplir vos tâches.
- Par exemple, lorsque vous devez travailler, évitez de passer trop de temps sur les réseaux sociaux, de causer, etc.
- **Faire preuve de bonne foi.** Évitez de mentir, de détourner ou d'utiliser les biens de la compagnie à des fins personnelles.





## Comment agir avec intégrité dans une organisation(suite)

- **Afficher un comportement exemplaire.** Montrez l'exemple, affichez des comportements éthiques et moraux en toutes situations; cela encouragera et incitera vos collègues à en faire de même.