



## RAPPORT ANNUEL 2018



**CROIX-ROUGE DU BURUNDI**

**Rohero I, 18 AV. des Etats-Unis, BP. 324 Bujumbura - Tél: + 257 22 21 88 71**

**E-mail: [info@croixrouge.bi](mailto:info@croixrouge.bi) Site web: [www.croixrouge.bi](http://www.croixrouge.bi)**

**Bujumbura, Décembre 2018**

## TABLE DES MATIERES

<b>i. SIGLES ET ABREVIATIONS</b> .....	<b>4</b>
<b>ii. LES PRINCIPES FONDAMENTAUX DU MOUVEMENT</b> .....	<b>5</b>
<b>iii. VISION, MISSION ET MANDAT</b> .....	<b>7</b>
<b>iv. AVANT-PROPOS</b> .....	<b>8</b>
<b>RESUME EXECUTIF</b> .....	<b>10</b>
<b>I. DEVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL</b> .....	<b>12</b>
Résultat stratégique 1 : La SN renforce son système de redevabilité, de mobilisation et gestion des ressources et impulse un développement organisationnel et opérationnel des Branches .....	12
Résultat stratégique 2: Les Branches disposent d’une autonomie décisionnelle, financière et opérationnelle pour une meilleure coordination de leurs structures.....	17
Résultat stratégique 3 : Les comités communaux CR sont organisés et disposent d’un leadership compétent pour encadrer les UCs en leur sein.....	19
Résultat stratégique 4 : Les UCs de la CRB, à travers leurs leaders, disposent des capacités suffisantes pour mettre en œuvre les programmes de la SN .....	21
<b>II. PREPARATION ET REPONSE AUX URGENCES</b> .....	<b>23</b>
Résultat stratégique 1 : Les différents niveaux de la SN sont renforcés dans divers domaines de la SN et disposent des capacités suffisantes pour faire face à toutes les formes d’urgence .....	23
Résultat stratégique 2: Les comités communautaires de réduction des risques de catastrophes sont généralisés et sont opérationnels dans toutes les UCs.....	26
Résultat stratégique 3: La SN renforce et exploite un système d’alerte précoce à tous les niveaux pour une réponse rapide .....	28
<b>III. SANTE COMMUNAUTAIRE</b> .....	<b>31</b>
Résultat stratégique 1 : Toutes les UCs disposent des équipes de volontaires spécialisés en matière de prévention et prise en charge communautaire du paludisme, VIH/TB, malnutrition, et autres défis sanitaires. ....	31
Résultat stratégique 2: Les communautés adoptent de bonnes pratiques en matière de prévention et de prise en charge communautaire du paludisme, VIH/TB, malnutrition, et autres défis sanitaires.....	32
<b>IV. EAU, HYGIENE ET ASSAINISSEMENT</b> .....	<b>35</b>

Résultat stratégique 1: Les communautés ont accès à l'eau potable et utilisent les infrastructures hydrauliques et d'assainissement de manière adéquate et responsable	36
Résultat stratégique 2: Les communautés adhèrent aux bonnes pratiques hygiènes et d'assainissement du milieu via PHAST, CHAST, ATPC .....	38
<b>V. CULTURE DE PAIX ET RESOLUTION PACIFIQUE DES CONFLITS.....</b>	<b>40</b>
Résultat stratégique 1: Les détenteurs d'intérêt à tous les niveaux comprennent et soutiennent le caractère indépendant, neutre et impartial de la SN et du Mouvement International CR .....	40
Résultat Stratégique 2: Les communautés adoptent une culture de gestion pacifique des conflits.....	42
<b>VI. ASSISTANCE SOCIALE ET SANTE ECONOMIQUE DES MENAGES .....</b>	<b>44</b>
Résultat stratégique 1 : Toutes les UCs mettent en œuvre des systèmes renforcés d'assistance sociale en faveur des plus vulnérables .....	44
Résultat stratégique 2 : La santé économique des ménages s'améliore grâce au renforcement du système d'inclusion financière.....	45
Résultat stratégique 3 : La production agricole des ménages s'améliore grâce à l'adoption de bonnes pratiques culturales et d'élevage .....	46
<b>CONCLUSION GENERALE .....</b>	<b>48</b>

## **i. SIGLES ET ABREVIATIONS**

AG	: Assemblée Générale
AFAM	: African Fisrt Aid Material
CC	: Comité Communal
CCRRC	: Comité Communautaire de réduction des risques de catastrophes
CDFC	: Centre de développement familial communautaire
CHAST	: Children Hygiene and sanitation transformation
CR	: Croix-Rouge
CRB	: Croix-Rouge du Burundi
DIH	: Droit Internationale Humanitaire
ECOFO	: Ecole Fondamentale
ECOSAN	: Ecological sanitation
EVC	: Evaluation des vulnérabilités et des capacités
FOSA	: Formation Sanitaire
IGRs	: Initiative Génératrice de Revenu
MB	: Megabit
MM	: Ménage Modèle
OCAC	: Organizational Capacity Assessment and Certification
OCHA	: Office of the Coordination for Humanitarian Affairs
OIM	: Organisation Internationale des Migrations
PHAST	: Participatory Hygien and sanitation
PMER	: Planning, Monitoring, Evaluation and Reporting
SN	: Société Nationale
TB	: Tuberculose
UCs	: Unité Collinaire
VIH	: Virus d`immuno déficience humaine
VSBG	: Violence sexuelle et basée sur le genre
WVI	: World Vision International

## ii. LES PRINCIPES FONDAMENTAUX DU MOUVEMENT

Les sept Principes fondamentaux régissent l'activité de tous les employés et volontaires de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge à travers le monde. Adoptés en 1965, ils définissent le cadre de leur action humanitaire et servent de référence pour promouvoir les idéaux et les valeurs humanitaires du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

### **Humanité**

Né du souci de porter secours sans discrimination aux blessés des champs de bataille, le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, sous son aspect international et national, s'efforce de prévenir et d'alléger en toutes circonstances les souffrances des hommes. Il tend à protéger la vie et la santé ainsi qu'à faire respecter la personne humaine. Il favorise la compréhension mutuelle, l'amitié, la coopération et une paix durable entre tous les peuples.

### **Impartialité**

Il ne fait aucune distinction de nationalité, de race, de religion, de condition sociale et d'appartenance politique. Il s'applique seulement à secourir les individus à la mesure de leur souffrance et à subvenir par priorité aux détrences les plus urgentes.

### **Neutralité**

Afin de garder la confiance de tous, le Mouvement s'abstient de prendre part aux hostilités et, en tout temps, aux controverses d'ordre politique, racial, religieux et idéologique.

### **Indépendance**

Le Mouvement est indépendant. Auxiliaires des pouvoirs publics dans leurs activités humanitaires et soumises aux lois qui régissent leurs pays respectifs, les Sociétés nationales doivent pourtant conserver une autonomie qui leur permette d'agir toujours selon les principes du Mouvement.

### **Volontariat**

Il est un mouvement de secours volontaire et désintéressé.

### **Unité**

Il ne peut y avoir qu'une seule Société de la Croix-Rouge ou du Croissant-Rouge dans un même pays. Elle doit être ouverte à tous et étendre son action humanitaire au territoire entier.

### **Universalité**

Le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, au sein duquel toutes les Sociétés ont des droits égaux et le devoir de s'entraider, est universel.

## **NOS VALEURS**

Elles étayent les principes fondamentaux :

- **Les personnes :**

Nous nous employons à développer les capacités des personnes et des communautés vulnérables d'agir dans la solidarité afin de réduire les menaces pour la vie et la dignité humaines et de créer un présent et un avenir meilleurs.

- **L'intégrité :**

Nous agissons conformément à nos principes et valeurs humanitaires de façon ouverte et transparente, sans porter atteinte à nos emblèmes et à l'indépendance, l'impartialité et la neutralité qu'ils représentent.

- **La diversité :**

Nous sommes attachés à la diversité des communautés que nous servons, de nos volontaires et employés, de nos Sociétés Nationales et de nos partenaires. C'est la condition de la non-discrimination et de notre principe d'universalité.

- **Leadership :**

Nous nous efforçons de fournir une impulsion mobilisatrice et l'excellence dans nos domaines d'action essentiels en faisant connaître les questions humanitaires et la qualité de nos interventions dans le monde.

- **L'innovation :**

Nous sommes attachés à notre histoire et notre tradition communes, mais avons aussi comme devoir de trouver des solutions, novatrices et durables aux problèmes qui menacent la dignité humaine dans une société qui change.

### iii. VISION, MISSION ET MANDAT

## 1. NOTRE VISION

La Société Nationale se veut être le leader de l'humanitaire au Burundi en fournissant des services de qualité pour prévenir et alléger les souffrances des plus vulnérable

## 2. NOTRE MISSION

Initier et mettre en œuvre des programmes dans le but de prévenir et d'alléger les souffrances humaines par la mobilisation et l'assistance de la communauté à travers tout le pays.

## 3. NOTRE MANDAT

Société de secours volontaire, la SN de la Croix – Rouge du Burundi a le mandat d'agir comme auxiliaire des pouvoirs publics dans le domaine humanitaire.

#### iv. AVANT-PROPOS

La Croix-Rouge du Burundi s'est inscrite depuis un temps assez long à l'école de la redevabilité. Celle-ci lui exige de rendre constamment compte aux partenaires, aux staff et volontaires ainsi qu'aux bénéficiaires eux-mêmes. Au-delà d'être une exigence des uns et des autres, cette redevabilité doit s'incruster dans les faits et gestes de la Croix-Rouge du Burundi et ainsi être instamment vécue comme une valeur. Ainsi, chaque année, la Croix-Rouge du Burundi doit rendre compte des réalisations enregistrées au cours de l'année. Cette année 2018 ne saurait ainsi faire exception. Ces réalisations se dégagent d'un plan d'action dûment mis à disposition à tous les niveaux.

L'année 2018 constitue la première année de mise en œuvre du Plan Stratégique quadriennal 2018-2021. C'est une année qui a été marquée par pas mal d'événements auxquels la Société Nationale a contribué dans la gestion. L'année a notamment vu les gens se déplacer dans Gatumba et Buterere à cause des inondations qui s'y sont déclarées. Aux côtés d'autres partenaires, la Croix-Rouge du Burundi a donné une réponse en assistant les personnes déplacées. En tout, 12956 personnes provenant de 9 villages de Gatumba ont été affectées par ces inondations. La Croix-Rouge du Burundi a, entre autres, distribué des vivres et des non vivres, sensibilisé les communautés sur l'hygiène et l'assainissement, a construit des latrines, ...

La même année, un afflux de réfugiés congolais est arrivé à Rumonge en provenance de la République Démocratique du Congo. Des efforts ont été consentis pour gérer la situation avec les autres partenaires. La Croix-Rouge du Burundi a mis à disposition de l'eau potable, des latrines, des produits de traitement d'eau, des bladders, ...

Enfin, la maladie à virus d'Ebola qui sévit en République Démocratique du Congo n'a pas laissé indifférente la Société Nationale. La Croix-Rouge du Burundi a participé à la mise en place des stratégies de prévention et de réponse avec les autres acteurs sous le lead du Ministère de la Santé Publique. En outre, elle a mené des actions de préparation. Un expert en enterrement digne et sécurisé a été recruté par la Fédération Internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant Rouge. Des formations à l'endroit notamment des volontaires et staff ont été organisés notamment sur les aspects liés à l'enterrement digne et sécurisé, à l'Engagement Communautaire et Redevabilité, à l'appui psychosociale, ...

Mis à part ce chapitre sur les défis humanitaires gérés au cours de l'année 2018, beaucoup d'autres réalisations ont été enregistrées en termes de Développement

Organisationnel et dans les domaines de la Gestion des Catastrophes, Eau, Hygiène et Assainissement, Santé Communautaire, Cohabitation Pacifique et Culture de paix et Assistance Sociale et Santé Economique des Ménages. Tout tourne autour du Ménage Modèle. Le détail se trouve dans les lignes qui suivent. Très bonne lecture !

Anselme KATIYUNGURUZA  
Secrétaire Général



Pamphile KANTABAZE  
Président



## RESUME EXECUTIF

L'année 2018 constitue la première année de mise en œuvre du nouveau Plan Stratégique 2018-2021. Le grand mérite de ce nouveau cycle de planification est la responsabilisation des structures du niveau national au niveau collinaire en passant par les niveaux provincial et communal. Le niveau national est chargé d'impulser une dynamique de développement de toute la Société Nationale. Le niveau provincial promeut pendant que le niveau communal coordonne les activités des Unités collinaires qui sont à leur tour chargées d'exécuter. C'est de cette manière que la Société Nationale parviendra à bien se développer. Travailler sur ces niveaux revient à développer un contenant qu'est le Développement Organisationnel de la Société Nationale.

Au cours de l'année 2018, moult actions ont été menées pour contribuer au développement de la Croix-Rouge du Burundi. Aujourd'hui, la SN a procédé à l'évaluation de satisfaction de son staff. Les résultats de cette évaluation seront exploités et permettront notamment à mettre en place un système cohérent de feedback et de gestion des plaintes. Par ailleurs, la SN a adopté, à travers un forum de la jeunesse, la politique nationale jeunesse et sa stratégie de mise en œuvre. En outre, au niveau opérationnel, les TIC ont été intégrées dans les programmes de la SN. Qu'il suffise seulement de donner quelques exemples : désormais, presque toutes les enquêtes se font à travers l'outil KoboCollect, les ouvrages construits par la Croix-Rouge du Burundi peuvent être géolocalisés grâce aux coordonnées GPS et toutes les données en rapport avec les indicateurs du Plan Stratégique sont recueillies et logées dans la base des données.

Avec l'année 2018, pour leur bonne perception, toutes les Branches ont organisé des rencontres appelées « café d'amitié » avec les détenteurs d'intérêt de leur ressort pour leur parler du mode opératoire de la Croix-Rouge du Burundi. Par ailleurs, 138 centres d'encadrement et de professionnalisation des volontaires ont été créés ainsi que 498 nouveaux clubs DIH. Grâce au bon suivi des Branches, la cohésion règne au sein des comités communaux. Aucun d'eux ne s'est disloqué au cours de l'année 2018.

Cette cohésion a permis une bonne coordination des Unités Collinaires. A la fin 2018, 77% d'UCs remplissent les critères des Unités Collinaires qui fonctionnent bien et 73% disposent des SJ opérationnelles.

En plus du Développement Organisationnel, la SN a consenti des efforts dans ses différents domaines d'intervention.

Ainsi, dans le domaine de la Gestion des Catastrophes, l'on notera que 54 Comités Communautaires de Réduction des Risques de catastrophes ont été créés et que 72% des UCs disposent des équipes de réponse. En plus, une étude sur les systèmes d'alerte précoce a été lancée en vue de proposer à la SN les systèmes les plus appropriés pour son vaste réseau de volontaires. Sur le même registre, la SN a participé la gestion des

mouvements migratoires, des inondations et aux séances de réflexion en vue de prévenir la maladie à virus d’Ebola. Des équipes de prévention ont été mises en place.

Dans le domaine de la santé, des équipes de prévention surtout dans les domaines de la nutrition et de lutte contre les VSBGs ont été formées.

Avec la fin 2018, 22 627 ménages ont eu accès à l’eau potable grâce à la construction de 315 sources d’eau, 2 réseaux d’approvisionnement en eau potable, 80 bornes fontaines et 19 adductions d’eau potable. En plus, 89% des ménages en cours de transformation en MM disposent de latrines adéquates et ont acquis de bonnes pratiques d’hygiène. Il faut préciser que les ménages en cours de transformation en ménages modèles s’élèvent à 68 209 Ménages.

Enfin dans le domaine d’assistance sociale et santé économique des ménages, il a été question de développer des IGRs et grâce à ces dernières, 3650 vulnérables ont été assistés. En plus 1950 femmes et 1500 hommes ont bénéficié du transfert de fonds pour le relèvement des revenus des ménages.

Il faut noter que les résultats pour lesquels aucune action n’a été menée en 2018 n’ont pas été repris dans ce rapport et les actions y relatives ont été systématiquement reportées à l’année 2019.

## I. DEVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

### **OS1 : CONSOLIDER LES CAPACITÉS DE LA SOCIÉTÉ NATIONALE ET PROMOUVOIR LES PRINCIPES ET VALEURS DU MOUVEMENT**

La Croix-Rouge du Burundi ambitionne d'être le leader de l'humanitaire au Burundi en fournissant des services de qualité pour prévenir et alléger les souffrances des plus vulnérables. En tant qu'organisation à caractère humanitaire, elle met en œuvre des programmes et des projets à travers tout le pays. L'implémentation de ces programmes ne saurait produire des résultats probants que si elle est fondée et pilotée par des structures CR développées à tous les niveaux, opérant en toute autonomie pour conduire la mission humanitaire. Dans ce renforcement des structures de la SN, même s'ils ne sont pas encore assez nombreux, des centres d'encadrement et de professionnalisation des volontaires ont été mis en place. Ils sont faits de groupements d'Unités Collinaires et facilitent l'encadrement, la professionnalisation et l'épanouissement des volontaires.

La réussite des programmes et projets dépend donc du niveau de développement organisationnel de la SN. Ce point vise le renforcement des capacités opérationnelles et organisationnelles des structures de la CRB en s'appuyant sur 4 piliers à savoir : le développement des compétences des volontaires et des staffs, la Mobilisation des Ressources, la culture de la Redevabilité et le développement des partenariats stratégiques, tout en institutionnalisant l'approche Ménage Modèle comme stratégie d'intervention au niveau communautaire. Le développement de la SN à travers le PS 2018-2021 repose sur 4 responsabilités à savoir impulser du niveau national ; promouvoir et faire rayonner la vision au niveau provincial ; coordonner les actions au niveau communal et mettre en œuvre les actions pour le niveau collinaire. Les résultats attendus dont aucune action n'a été menée, ont été systématiquement reportés à la deuxième année de mise en œuvre du Plan Stratégique et ne sont donc pas repris ici.

#### **Résultat stratégique 1 : La SN renforce son système de redevabilité, de mobilisation et gestion des ressources et impulse un développement organisationnel et opérationnel des Branches**

**Résultat attendu 1:** Le Siège de la SN couvre 25% des coûts de base

Au cours de l'année 2018, la priorité a été portée sur l'actualisation de la stratégie de mobilisation de ressources au niveau national et de la stratégie nationale de gestion des IGRs. Ces deux stratégies ont été actualisées mais elles n'ont pas été vulgarisées car elles ne sont pas encore validées par l'instance habilitée.

La stratégie actualisée de mobilisation des ressources une fois validée et vulgarisée permettra à la Société Nationale de calculer à sa juste dimension le taux de couverture des coûts de base. Pour la gestion financière, la CRB s'est procurée la nouvelle version

NAVISON en français pour faciliter l'usage et tous les comptables du niveau national ont été formés sur la nouvelle version. De plus, les SP et les Trésoriers des Branches se sont retournés en retraite pour définir le mode de gestion des IGRs initiées par les structures de la CRB.

Par ailleurs, se basant sur les conclusions de l'ECCO, la Croix-Rouge du Burundi a élaboré un plan de développement de la SN. Ce plan met un focus sur la Gestion Financière, le rôle de la CRB en tant qu'auxiliaire des pouvoirs publics, le Développement des Ressources Humaines et logistiques, la mobilisation des ressources et l'engagement communautaire et redevabilité.



**Unité de production des documents comme IGR du Siège de la SN**

**Résultat attendu 2:** Les outils d'évaluation de la satisfaction du personnel sont élaborés et testés

Dans le cadre de la gestion des ressources humaines, il était attendu que la CRB mette en place des outils d'évaluation de la satisfaction de son personnel. Ainsi, en plus des boîtes à suggestions, un questionnaire anonyme a été élaboré et approuvé par la Direction de la SN. Cette fiche a été envoyée au staff pour être complétée. Les données collectées seront utilisées dans la prise de décision notamment la mise en place d'un système de gestion des plaintes et feedbacks.

En outre, le personnel est capable d'exprimer certaines insatisfaction/satisfactions professionnelles à travers la ligne verte opérationnelle 24h/24. Grâce à l'exploitation des informations reçues à travers la ligne verte et les boîtes à suggestions, des décisions sont prises pour anticiper sur certaines situations pour l'intérêt de la SN.

**Résultat attendu 3:** Le système de suivi-rapportage et de redevabilité est renforcé et 80% des rapports (narratifs et financiers) sont transmis dans les délais.

Au cours de l'année 2018, un fichier sur le renseignement des indicateurs du nouveau plan stratégique a été élaboré et incorporé dans la base des données. Ce fichier est accessible à toutes les Branches. Celles-ci le complètent systématiquement pour renseigner sur le niveau d'attente des indicateurs. En complément aux résultats ECCO, la SN a organisé un exercice d'autoévaluation des capacités PMER qui a conduit à l'élaboration d'une note d'orientation PMER.

En plus, la gestion de l'information a été renforcée après la formation de 13 cadres de la SN sur la collecte, le traitement, l'analyse et le partage des données. En outre, la SN exploite une nouvelle version NAVISION pour faciliter la production des rapports financiers.

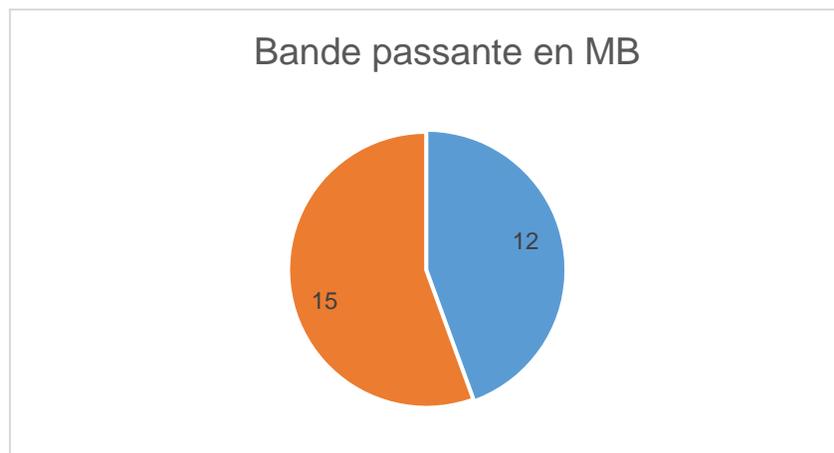
Grâce à ces réalisations, toutes les Branches transmettent leurs rapports dans la base des données et dans les délais. Néanmoins, quelques rapports financiers dépassent les délais de transmission. Deux raisons majeures en sont la cause : la non maîtrise de certaines fonctionnalités de la nouvelle version NAVISION par le niveau central, les Branches utilisent un formulaire papier pour le rapport financier car Navision n'y est pas encore exploité.



**Exercice d'auto évaluation des capacités PMER**

#### Résultat attendu 4: La bande passante est augmentée et passe de 6 à 12 Megabits

La bande passante a été augmentée de 6 à 15 MB afin de fluidifier davantage le partage d'information. Ainsi, l'intégration des TIC dans les programmes de la SN a été une réalité en 2018. En effet, la CRB s'est dotée d'adresses professionnelles grâce à Microsoft 365 permettant la professionnalisation du système informatique. En plus, le site Web de la



CRB, jadis logé à l'étranger, a été rapatrié au Burundi et entièrement administré par la CRB. Le réseau local du siège est renforcé avec l'acquisition du matériel moderne avec l'appui de la FICR.

L'exploitation de la base des données et le système de collecte des données avec téléphones mobiles

ne seraient possibles que grâce à cette augmentation de la bande passante. Ainsi, les infrastructures construites par la CRB sont facilement géolocalisables grâce à leurs coordonnées GPS. En outre, la CRB est capable d'organiser et tenir des réunions à distance à travers les vidéos conférences.

#### Résultat attendu 5: Une politique nationale du volontariat et sa stratégie de mise en œuvre intégrant un plan de mérite des volontaires sont actualisées.

Au cours de 2018, diverses actions ont été mises en œuvre pour l'opérationnalisation des structures CRB. Il s'agit notamment de la vulgarisation des textes réglementaires, l'évaluation des capacités organisationnelles des Branches, l'actualisation des statistiques sur les volontaires à travers la base des données ainsi que la traduction et diffusion de la charte du volontaire. De plus, les réunions de coordination des structures de la SN ont été organisées à tous les niveaux notamment les réunions conjointes et le forum national des jeunes.



Ainsi, ces actions ont contribué au bon fonctionnement des structures de la CRB à tous les niveaux car 100% des Branches et communes tiennent des AG. Concernant les contributions statutaires, 5,4% des UCs s'en sont acquitté selon les clauses des textes réglementaires de la SN contre 75,6% des communes et 100% des Branches.

Enfin, toutes les structures de la SN ont célébré les journées spéciales CR et les Commissions spécialisées ont développé leurs feuilles de route. Bien que le plan de mérite ne soit pas encore développé et structuré, les meilleures structures CRB ont été officiellement primées sur base des critères de mérites définis.

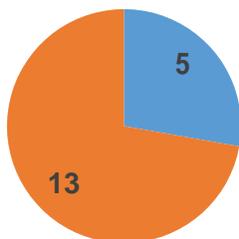
**Résultat attendu 6** : Nombre de structures CR qui disposent d'infrastructures opérationnelles (Bureaux, salles de réunions, stocks, etc)

Fin 2018, 72% soit 13 Branches disposent des infrastructures opérationnelles (bureaux, salle polyvalente et stock). Les Branches de Bururi et Rumonge sont en train de construire leurs adresses physiques avec une partie qui servira de stock.

**Bureau à deux niveaux en construction pour la Branche de Rumonge**



■ Branches avec infrastructures adéquates ■ Branches sans infrastructures adéquates



**Branches ayant des infrastructures (bureau, salle polyvalente, stock)**

En outre, 6 bureaux communaux (dont 2 à Muyinga, 2 à Gitega, 1 à Bururi, et 1 à Rutana), deux salles dans Branche de Muyinga et la Branche de Kirundo ont été construits en 2018.



**Bureau communal de la CRB opérationnel dans la Zone de Gihosha**

**Résultat stratégique 2: Les Branches disposent d'une autonomie décisionnelle, financière et opérationnelle pour une meilleure coordination de leurs structures**

**Résultat attendu 1:** 100% des Branches couvrent au moins 20% de leurs coûts de base.

Toutes les Branches participent à la mobilisation des ressources mais il reste pertinent d'actualiser leurs stratégies tenant compte de leurs réalités mais aussi de la stratégie nationale actualisée. Une fois la stratégie de mobilisation des ressources validées et le calcul de base fait, il sera aisé de calculer réellement le niveau de couverture des coûts de base au niveau des Branches. Néanmoins, la mobilisation des ressources a continué dans les Branches et a notamment facilitée par la diversification des IGRs rentables et le renforcement des capacités des staff et volontaires sur la gestion financière. Ainsi, 22% des Branches soit Gitega, Ruyigi, Kirundo et Mwaro disposent des fonds représentant au moins 50% de leur budget prévisionnel.

La conduite d'une étude sur la rentabilité des IGRs et l'appui en IGRs des Branches ont également contribué pour la réalisation de ce résultat.

**Résultat attendu 2:** 100% des Branches mènent des analyses des besoins de la communauté et élaborent des plans d'action annuels tenant compte des résultats de ces analyses

Au 31 Décembre, 100% des Branches ont des plans d'action élaborés après analyses des besoins de leur environnement. Dans leur culture de planification, les Branches sont appelées à planifier sur base d'une analyse des besoins de la communauté pour mieux orienter leurs interventions.

Les actions clés prévues telles que la promotion des évaluations des besoins au niveau des Branches, la généralisation des rencontres dites "cafés d'amitié" avec les leaders d'opinion au niveau des Branches et les réunions de diffusion sur le mode opératoire de la CRB dans le but faire savoir ce que la CRB fait, comment, avec et pour qui elle le fait ont été réalisées.

Sur base des conclusions de ces séances ainsi que les résultats BOCA, 100% des Branches ont développés des plans d'action.

L'opérationnalisation des commissions spécialisées au niveau des Branches est devenue une réalité grâce au renforcement des capacités des nouveaux membres par le niveau national.

**Résultat attendu 4:** 100% des Branches rapportent mensuellement et dans les délais

Alors que la cible était de 100%, à la fin de 2018, 83% des Branches soumettent mensuellement et dans les délais leurs rapports narratifs et financiers. Par moment, les rapports financiers connaissent un léger retard. Une des raisons majeures est la non exploitation de NAVISION dans les Branches. Jusqu'ici, ces dernières utilisent un formulaire papier pour le rapportage financier.

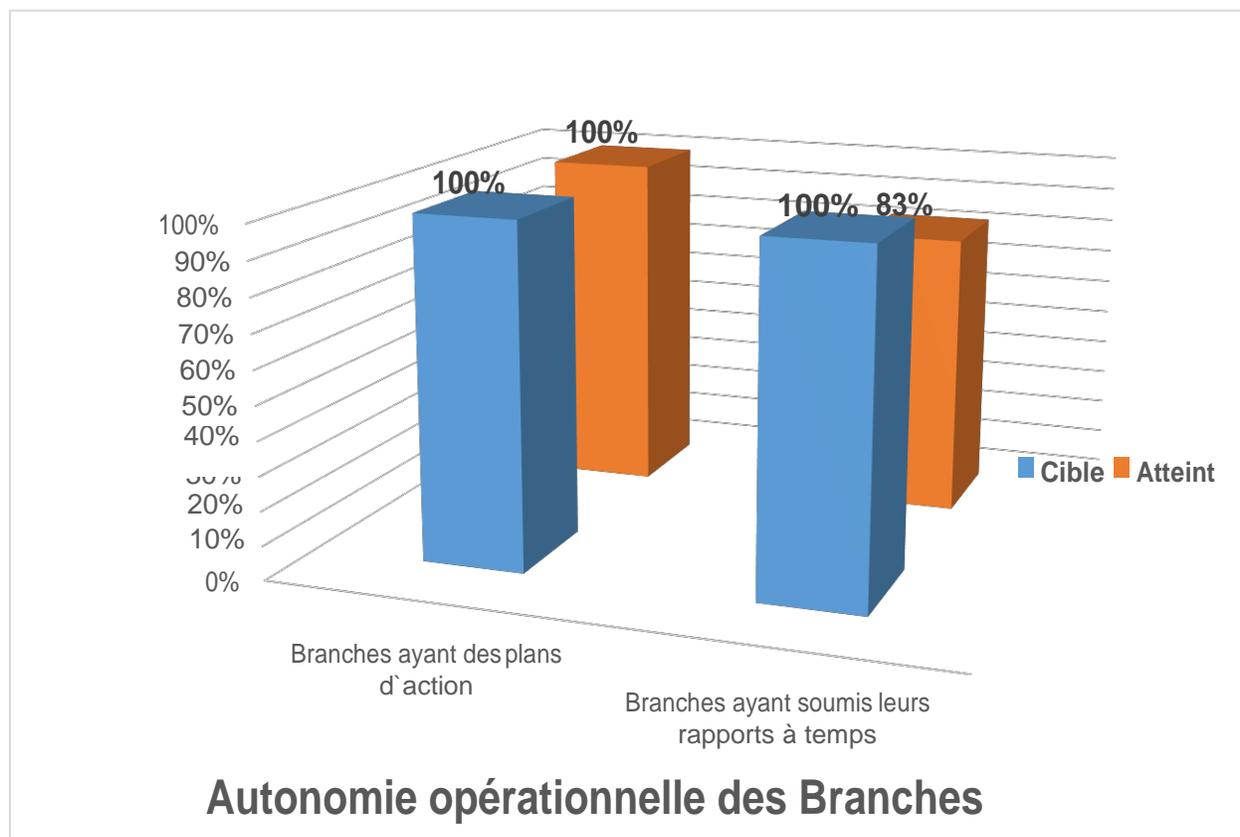
Notons que toutes les Branches ont participé à l'exercice d'évaluation des capacités PMER de la SN et ont également contribué à la collecte des données ayant servi au suivi des indicateurs du plan stratégique. Cependant, les différentes actions qui étaient prévues pour le renforcement des capacités des Branches notamment en matière de rapportage, l'analyse et le traitement des données n'ont pas eu lieu suite à la non disponibilité des formateurs.

**Résultat attendu 5:** 100% des Branches participent au processus d'actualisation de la stratégie nationale de mobilisation des ressources.

Le processus d'actualisation de la stratégie nationale de mobilisation des ressources a été lancé au second semestre 2018. Une équipe en charge de cette actualisation a été mise en place par le Secrétaire Général de la CRB. Ladite équipe a organisé des séances

de consultation et concertation avec toutes les Branches pour cet exercice. A la fin de l'année 2018, le document était prêt pour être validé par l'instance habilitée.

Notons qu'un renforcement des capacités à l'endroit des comptables provinciaux et les Secrétaires Provinciaux sur la gestion financière a été réalisé.



**Résultat stratégique 3 : Les comités communaux CR sont organisés et disposent d'un leadership compétent pour encadrer les UCs en leur sein.**

**Résultat attendu 1:** 25% des comités communaux disposent des plans d'action annuels assortis de budget.

A la fin 2018, 100% des Comités Communaux disposent des plans d'action qui ne sont malheureusement pas assortis de budget. Le niveau communal ne s'est pas encore approprié de la politique de l'autonomisation. Les communes ne valorisent pas les actions des volontaires qui sont exécutées dans le cadre du volontariat. En plus, les Comités Communaux ne sont pas suffisamment outillés pour l'élaboration des plans d'actions assortis de budget.

**Résultat attendu 2** : 0% des comités communaux qui se désintègrent à cause des conflits en leur sein

Au cours de l'année 2018, aucun comité communal ne s'est disloqué suite aux conflits internes. Ceci est le résultat des actions des Branches qui encadrent les comités communaux à travers les réunions de coordination, la diffusion des textes réglementaires, l'organisation des visites d'échanges d'expérience intra et intercommunaux. Pour éviter de se disloquer, les membres du comité communal de Bugenyuzi dans la Branche Karusi ont dû démettre leur président suite à la mauvaise gestion.

**Résultat attendu 3** : 100% des comités communaux organisent des réunions statutaires conformément aux textes réglementaires en vigueur (statuts et ROI)

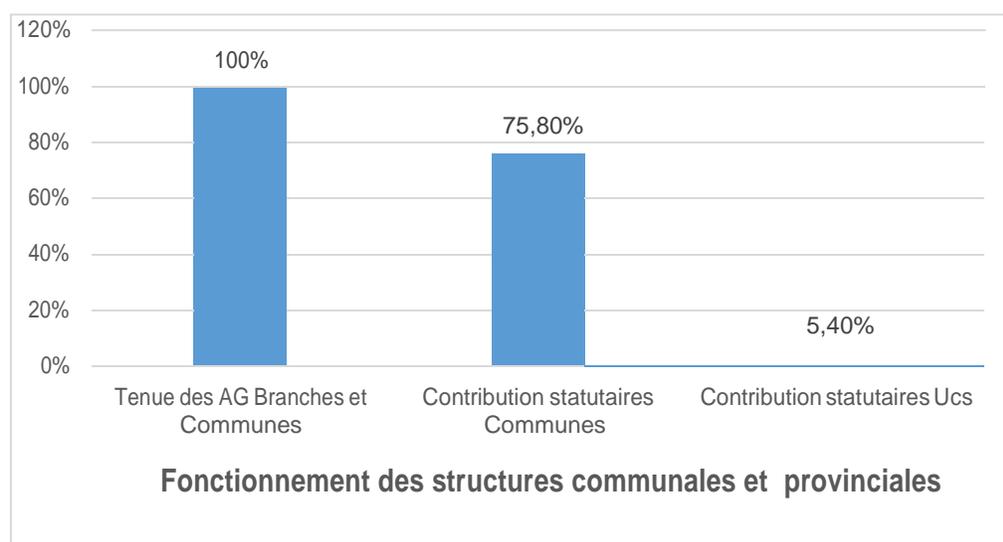
Par rapport à la tenue des AG communales, 95% des CC ont pu organiser deux réunions statutaires conformément aux dispositions des statuts de la SN. Ceci est le fruit de la vulgarisation des textes règlementaires de la SN et l'encadrement des structures à tous les niveaux.

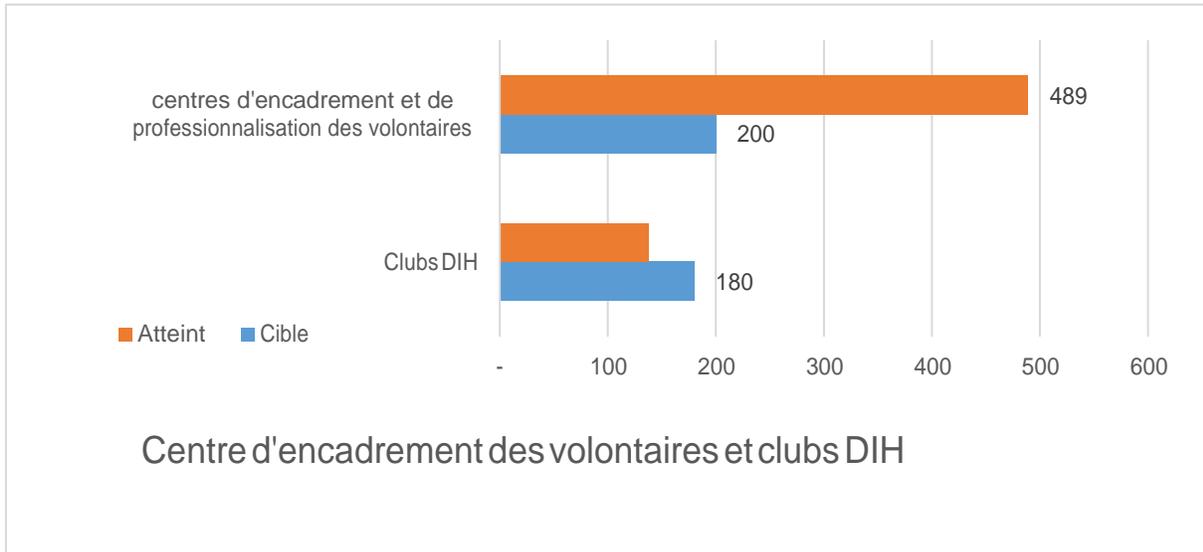
**Résultat attendu 4** : 180 centres d'encadrement et de professionnalisation des volontaires sont opérationnels

Au 31 décembre, 138 centres d'encadrement et professionnalisation des volontaires sont opérationnels dans les Branches de Kayanza, Muyinga et Muramvya. Les autres Branches n'ont pas encore exploité cette stratégie de fidélisation des volontaires. Les échanges d'expérience intercommunaux facilitent la mise en place et l'opérationnalisation desdits centres.

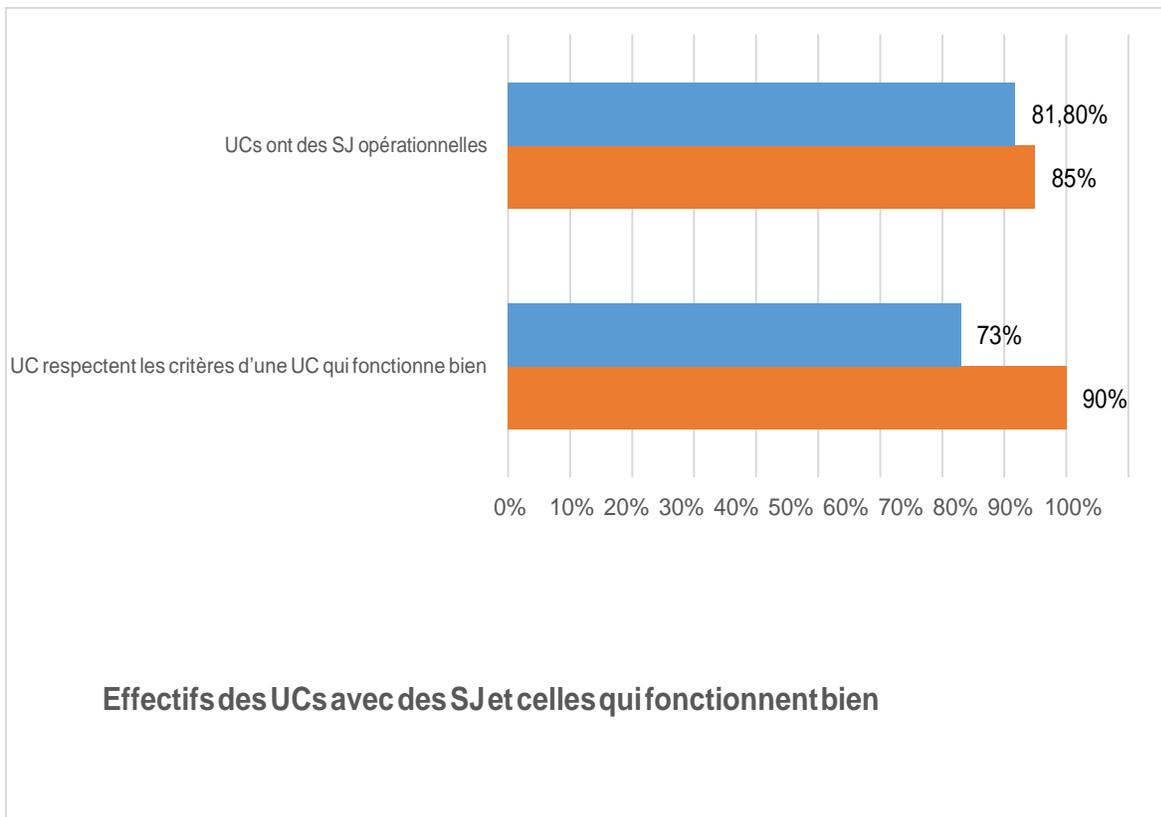
**Résultat attendu 5** : 200 nouveaux clubs DIH sont créés

A la fin de 2018, 498 clubs DIH avaient déjà été créés au niveau des établissements scolaires. Ils sont gérés par des encadreurs volontaires Croix-Rouge et sont sensibilisés sur différentes thématiques CR.





**Résultat stratégique 4 : Les UCs de la CRB, à travers leurs leaders, disposent des capacités suffisantes pour mettre en œuvre les programmes de la SN**



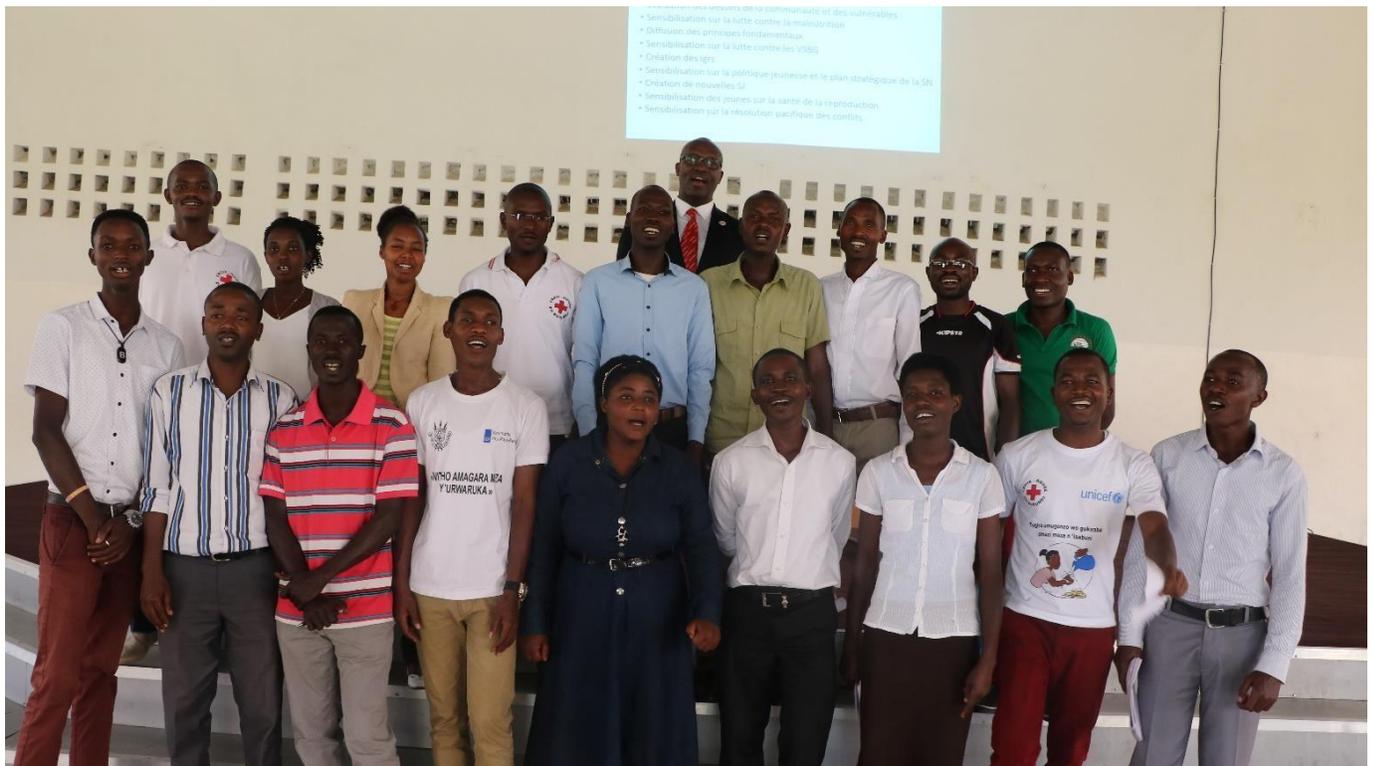
**Résultat attendu 1:** 90% des UC respectent les critères d'une UC qui fonctionne bien

A la fin de l'année 2018, 73% des UCs remplissent les critères des Unités Collinaires qui fonctionnent bien (respect des textes règlementaires, mobilisation des ressources, cartographie des risques et plan d'action, auxiliaire aux pouvoirs publics).

Cela est le résultat des actions comme la diffusion des critères d'une unité collinaire qui fonctionne bien au niveau des Branches, des communes et des Unités Collinaires et la production des émissions radio sur le fonctionnement des Unités collinaires.

**Résultat attendu 2:** 85% des UCs ont des SJ

Au niveau des UCs, 81.8% des UCs (2390 UCs) disposent des sections jeunesse opérationnelles. Ceci résulte du travail de l'encadrement des UCs, et la création de nouvelles SJ, la vulgarisation de la politique jeunesse CR et sa stratégie de mise en œuvre à travers le forum des jeunes.



*Forum National des Jeunes CR/Hymne de la CRB*

## II. PREPARATION ET REPONSE AUX URGENCES

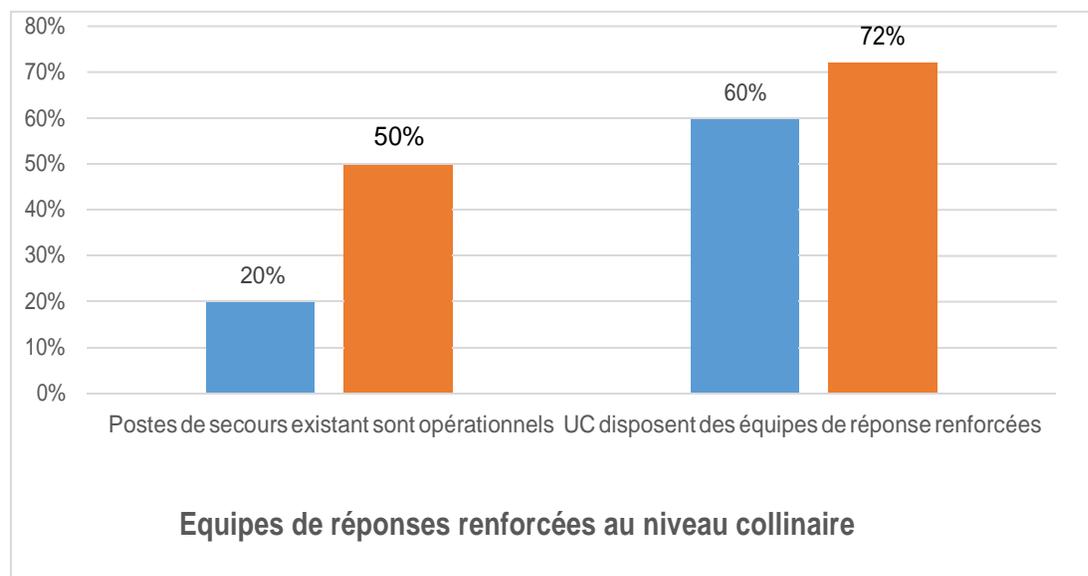
### OS2 : RENFORCER LES COMITES COMMUNAUTAIRES DE REDUCTION DES RISQUES DE CATASTROPHES (CCRRC) POUR FAIRE FACE AUX SITUATIONS D'URGENCE.

Ce domaine met un accent particulier sur la mise en place et l'opérationnalisation des comités communautaires de réduction des risques de catastrophes, capables de mener des actions adaptées à chaque situation d'urgence. Au cours de l'année 2018, des outils de formation et une stratégie nationale des premiers secours ont été mis en place. Des comités communautaires de réduction des risques de catastrophes ont été opérationnalisés afin de donner une réponse rapide, adéquate et appropriée aux urgences. Les principales réalisations de cet objectif sont développées dans les lignes qui suivent.

**Résultat stratégique 1 : Les différents niveaux de la SN sont renforcés dans divers domaines de la SN et disposent des capacités suffisantes pour faire face à toutes les formes d'urgence.**

**Résultat attendu 1:** 60% des UCs (soit 1740) disposent des équipes de réponse renforcées

Ce résultat a été atteint : 72% des UCs disposent des équipes de réponse renforcées dans les différents domaines d'intervention.



Ces équipes ont bénéficié de formation dans divers domaines d'intervention dont les premiers secours, appui psychosocial, réduction des risques de catastrophes. Outre cela, diverses équipes du niveau provincial et communal ont été mises en place et formées en analyse du contexte de sécurité, accès plus sûr, abris, prise en charge psychosociale, etc. De plus, dans le cadre de la prévention de l'épidémie de la maladie à virus Ébola, une équipe nationale de 29 formateurs a été mise en place et équipée en protocole d'enterrement digne et sécurisé. A son tour, ladite équipe a formé sept équipes de 8 volontaires chacune dans les zones à haut risque. Ces équipes et volontaires conduisent des exercices de simulation au niveau communautaire, des séances de sensibilisation des communautés.

Ces dernières sont à la disposition de la communauté et à chaque survenue d'une crise ou catastrophe, elles sont prêtes à alerter et intervenir et ce, en fonction de leurs compétences et moyens à leur portée.

**Résultat attendu 2:** 20% des postes de secours sont opérationnels et gérés par les centres de secours.

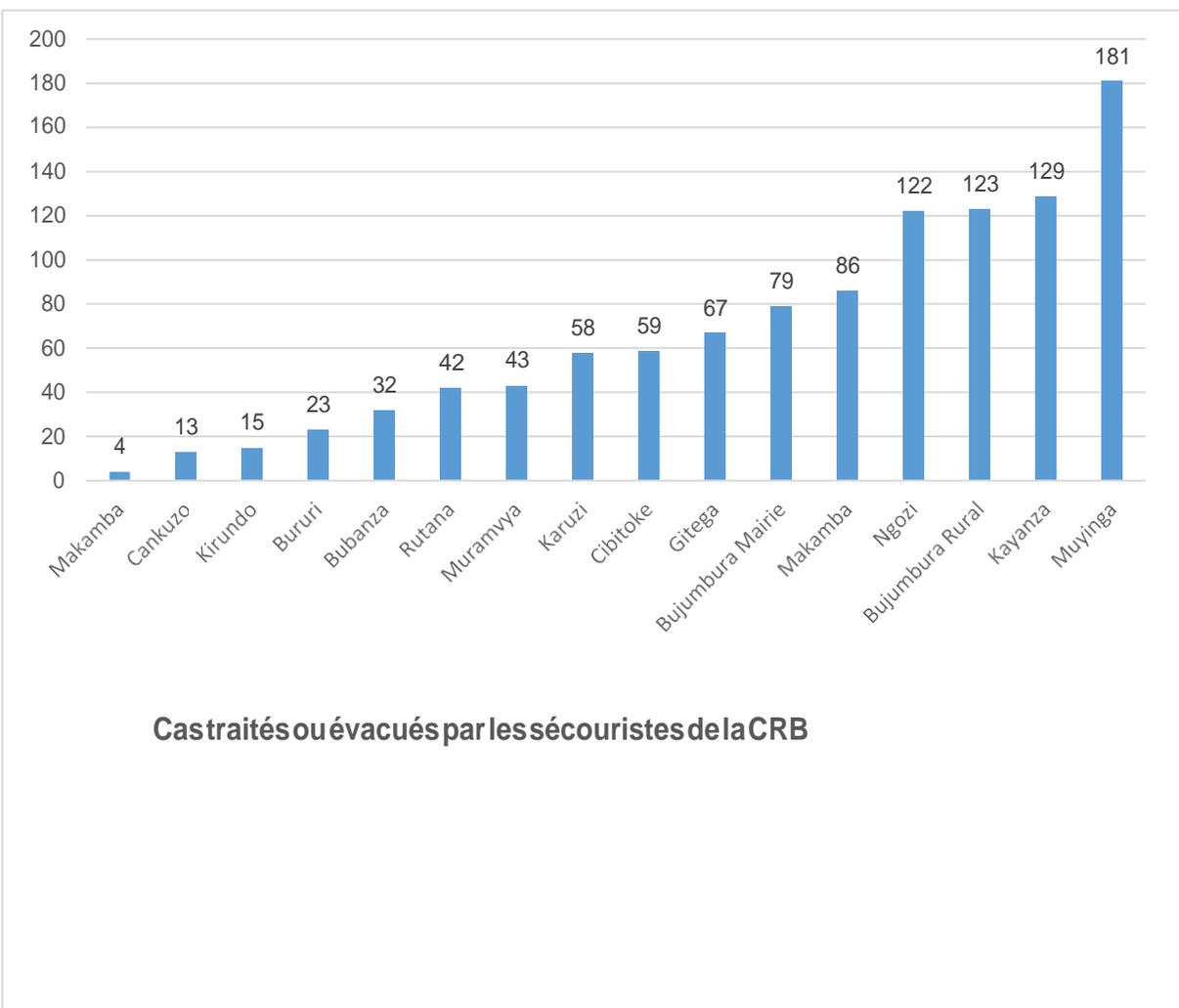
Au 31 décembre 2018, la CRB dispose 48 postes de secours physiquement construits dont 24 soit 50 % opérationnels. Il n'y a eu de centres de secours mis en place.



**Opérationnalisation des postes de secours**

En ce qui est de l'opérationnalisation des postes de secours, il a été régulièrement organisé des exercices de simulation et séances de sensibilisation sur la sécurité routière mais aussi l'administration des premiers soins aux victimes des accidents routiers.

Ainsi, à travers toutes les Branches, 1076 cas d'accidents ont été pris en charge soit traités sur place ou évacués vers les structures de prise en charge.





*Opération d'évacuation après l'accident d'un camion dans la commune de Gashikanwa de la Province de Ngozi*

**Résultat attendu 3:** Un système standardisé avec des outils de prévention et réponse est mis en place.

Par rapport au développement des outils de prévention et de réponse, 69 Kits hand set ont été octroyés au staff et volontaires et un contrôle permanent a été opéré. En plus, un module de formation sur les cinq domaines a été élaboré et le manuel AFAM a été produit et exploité.

**Résultat stratégique 2: Les comités communautaires de réduction des risques de catastrophes sont généralisés et sont opérationnels dans toutes les UCs**

**Résultat attendu 1:** 10% des UCs disposent des comités communautaires opérationnels.

Au début de 2018, 4% des UCs disposaient des comités communautaires de réduction des risques de catastrophes et 2% disposaient des plans d'actions actualisées. A la fin de la même année, on enregistre 171 CCRRRC mis en place soit 6%.

Ces derniers et les anciens sont opérationnels car disposant des plans d'action régulièrement actualisés et conduisent des exercices de simulation. En ce qui est de la systématisation des exercices EVC, ce n'est pas seulement du rôle des CCRRRC mais de toutes les 72% des équipes de réponse mises en place et renforcées. Il est à préciser que tous les projets sont bâtis sur les résultats des EVC réalisés au sein de la communauté.

Pour faciliter la mise en œuvre des différents plans d'action communautaire, des équipements et matériaux ont été octroyés auxdits CCRRRC. Il s'agit notamment de houes, des coupe-coupes, des pelles, des brouettes, et semences pour l'aménagement des pépinières et la production des plants. A ce chapitre, 2.335.000 plants ont été produits et plantés et 3200 Km linéaire de courbes de niveaux ont été creusés et protégés avec des herbes fixatrices.



**Plantation des arbres agro forestiers produits dans les pépinières aménagées par les volontaires**



**Traçage des courbes de niveau pour la réduction des risques de catastrophes**

**Résultat attendu 2:** 10% des UCs organisent régulièrement des exercices de simulation.

Ce résultat est largement dépassé car dans les 77% des UCs disposant des équipes de réponse font régulièrement des exercices de simulation en premiers secours principalement. Aussi les différentes équipes mises en place et formées aux niveaux communal et provincial initient des exercices de simulation dans les domaines de formation et des intervalles réguliers.

Ces exercices de simulation leur permettent d'être toujours prêts à faire face à toute forme d'urgence.

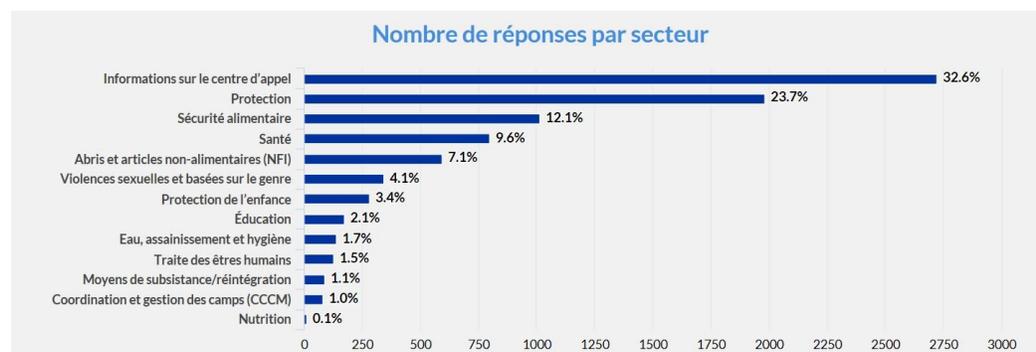
**Résultat stratégique 3: La SN renforce et exploite un système d'alerte précoce à tous les niveaux pour une réponse rapide**

**Résultat attendu 1:** 10% des UCs disposent d'un système d'alerte précoce.

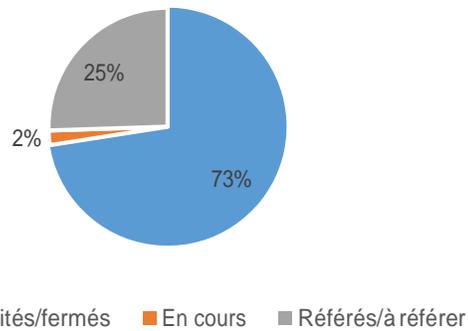
La SN a distribué des kits d'alerte précoce aux UCs composés de sifflets, mégaphone, téléphones portables en plus de l'opérationnalisation de la ligne verte qui est utilisée comme outil d'alerte précoce pour une réponse rapide mais aussi pour la remontée des feedbacks des communautés bénéficiaires.

Ainsi, 46% des UCs exploitent un système d'alerte précoce pour une réponse rapide. Le système consiste notamment à l'utilisation de téléphone surtout la ligne verte, le système local comme le mégaphone, le sifflet. La connaissance du risque est le résultat de l'élaboration de la cartographie communautaire qui est une composante de l'EVC ; ce qui est fait dans les UCs. Par ailleurs, une étude sur les systèmes d'alerte précoce a été lancée en vue de disposer de toutes les informations pouvant permettre à la SN d'exploiter le système d'alerte efficace et efficient.

La ligne verte introduite en 2016 est désormais opérationnelle 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Elle est ouverte pour tous mais la majorité des appelants proviennent des communautés affectées à hauteur de 67,4% selon les statistiques de 2018.



### Effectifs des appels reçus selon le traitement fait



Sur les 8357 appels reçus, 6061 appels soit 72.5% ont été traités et 2131 soit 25.5% sont référés au secteur ou agence selon les spécialités tandis que 165 soit 2% sont en cours de

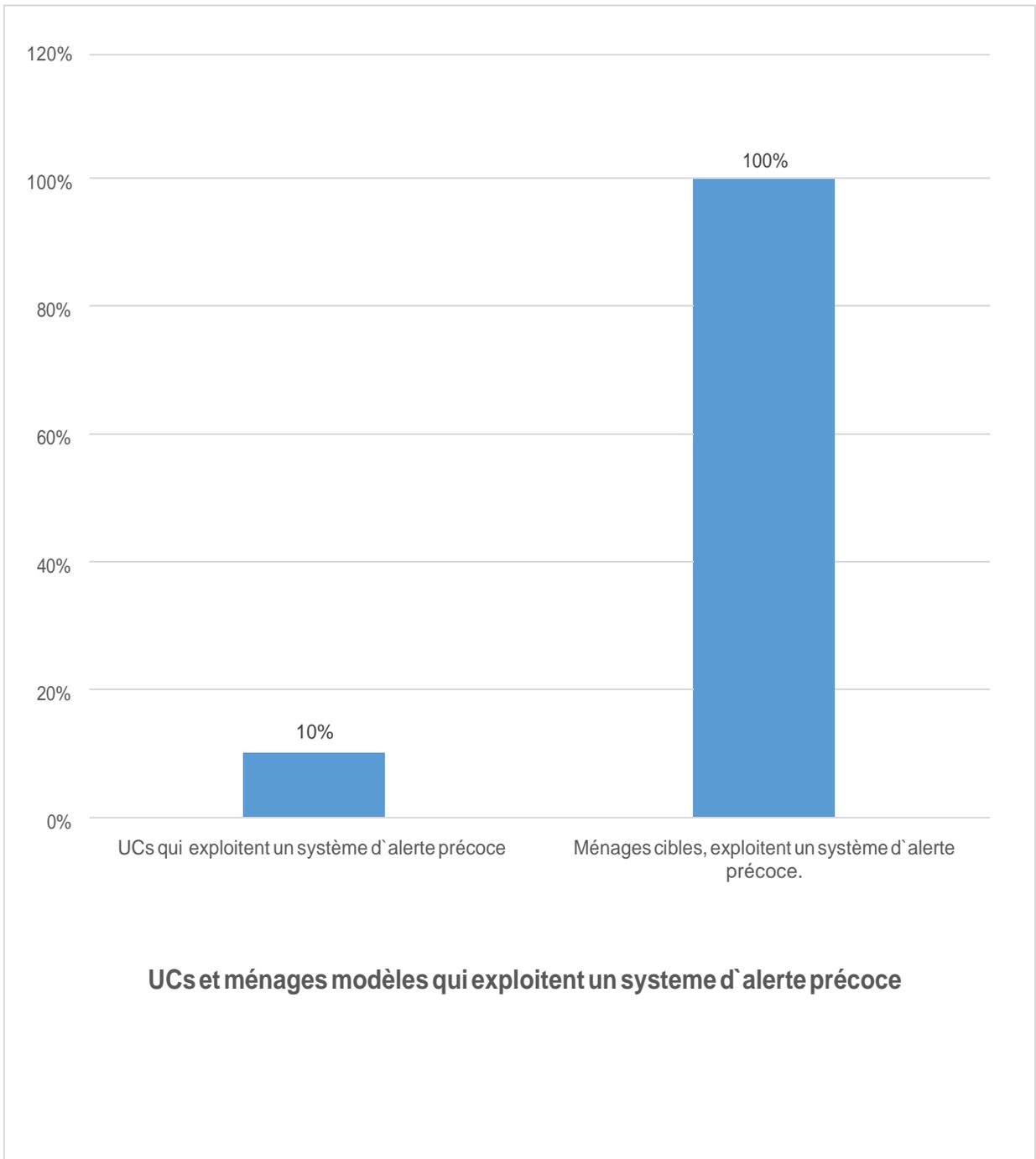
traitement selon le graphique à côté.



Ligne verte de la CRB: 24heures/24 et 7 jours sur 7

**Résultat attendu 2:** 100% de ménages en cours de transformation en MM sont sensibilisés sur le système d'alerte précoce.

Au 31 décembre 2018, 100% des ménages en cours de transformation en ménages modèles ont été sensibilisés et 60% exploitent un système d'alerte précoce pour une réponse rapide. Comme mentionné ci-haut pour les UCs, le même système reste valable au niveau des MM qui exploitent la ligne verte.



### III. SANTE COMMUNAUTAIRE

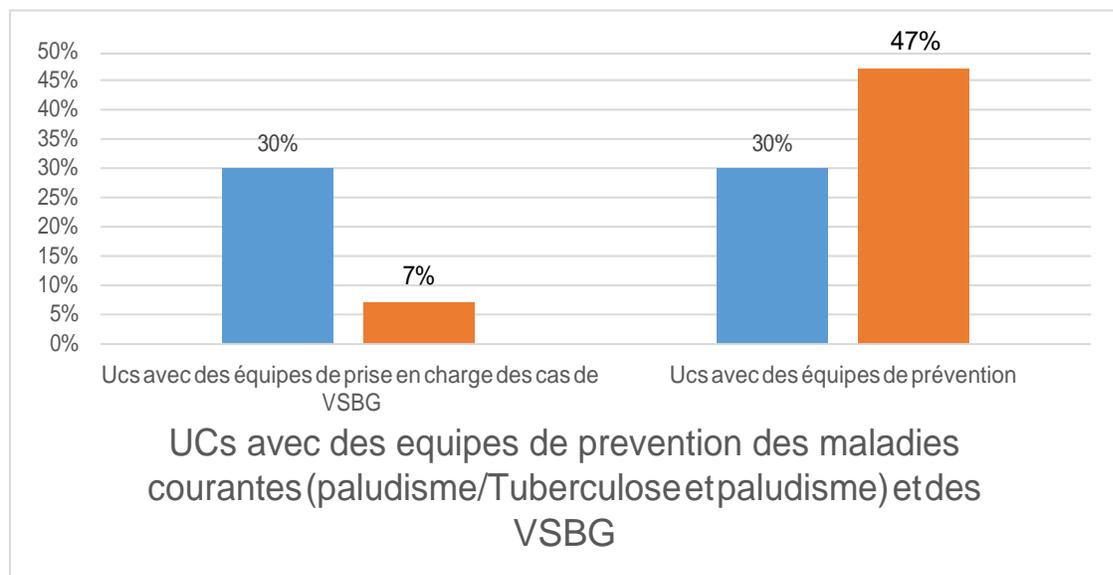
#### OS 3 : PROMOUVOIR LA PREVENTION ET LA PRISE EN CHARGE COMMUNAUTAIRE DU PALUDISME, DU VIH/TB, DE LA MALNUTRITION ET AUTRES DEFIS SANITAIRES

Dans ce domaine, la Croix-Rouge du Burundi vise la participation de la communauté à la prévention et la prise en charge communautaire des différents problèmes de santé tels que le paludisme, le VIH, la tuberculose (maladies constituant la plus grande cause de morbi-mortalité selon les consultations communautaires et les données sanitaires : EDS 2016-2017) et les autres défis sanitaires (la malnutrition, les VSBG, le choléra, la santé maternelle et infantile, etc).

Ce domaine prévoit la mise en place et l'opérationnalisation des équipes de volontaires formées et spécialisées dans différentes thématiques santé. Le changement de comportement étant un aspect incontournable pour lutter contre ces maladies et défis sanitaires, l'approche ménage modèle est un passage obligé et efficace pour l'adoption de bonnes pratiques sanitaires.

**Résultat stratégique 1 : Toutes les UCs disposent des équipes de volontaires spécialisés en matière de prévention et prise en charge communautaire du paludisme, VIH/TB, malnutrition, et autres défis sanitaires.**

**Résultat attendu 1:** 30% des UCs ont des équipes de volontaires spécialisées et opérationnelles dans la communauté.



A la fin de la première année, 47% des UCs disposent des équipes de prévention des trois maladies et autres défis sanitaires. La deuxième année sera consacrée à la généralisation et l'opérationnalisation de ces équipes spécialisées pour la prise en charge communautaire des trois maladies et autres défis sanitaires.

Des actions ont été réalisées pour atteindre ce résultat. En effet, à la fin de 2018, 106 Unités Collinaires de la Branche Muyinga, 269 de Ngozi et 237 des provinces de la ceinture cholera (Cibitoke, Bubanza, Bujumbura Mairie, Bujumbura rural, Rumonge et Makamba) disposent des équipes de réponses formées en PSSBC et opérationnelles au sein de la communauté. Ces équipes de volontaires font de la sensibilisation de masse et de groupe sur les comportements sains et sûrs mais aussi font des visites à domicile. En outre, 8805 volontaires et staff ont été formés sur le module intégré dans les Branches de Kirundo, Bururi et Gitega dans 587 UCs. De plus, 78 UCs des communes Kinyinya, Gisuru et Cendajuru disposent de 546 mamans lumières et 390 volontaires formés et outillés pour le suivi des cas de malnutrition. Enfin, 200 jeunes à Kinyinya, 300 jeunes à Cendajuru et 300 jeunes à Gisuru ont été formés sur l'animation des tables rondes nutritionnelles. Des outils de sensibilisation (boîtes à images) ont été harmonisés et mis à la disposition des volontaires.

**Résultat attendu 2 :** 30% des Ucs mettent en œuvre des activités de prise en charge des cas des VSBG

A la fin de l'année 2018, 7% des UCs disposent des équipes de prévention et de prise en charge des cas des VSBG. Une série d'actions a été réalisée : la prise en charge psycho-médicale des cas de VSBG, le renforcement des capacités des structures de PEC des cas de VSBG au niveau périphérique, la réinsertion socio-économique et l'aide à l'assistance juridique des survivants.

En outre, 77% d'UCs réparties dans toutes les Branches mettent en œuvre des activités de prévention des VSBG à travers des séances de sensibilisation au sein des communautés. En plus, elles font des référencement des cas dans différentes structures de prise en charge et accompagnent les survivants dans leur réinsertion sociale.

**Résultat stratégique 2: Les communautés adoptent de bonnes pratiques en matière de prévention et de prise en charge communautaire du paludisme, VIH/TB, malnutrition, et autres défis sanitaires**

**Résultat attendu 1:** 10% des ménages en cours de transformation en MM où tous les membres dorment sous la MILDA

Au 31 décembre 2018, les prévisions ont été largement dépassées car 49% des ménages en cours de transformation en MM dorment sous la MILDA. Ces performances ont été atteintes grâce au suivi continu des ménages en cours de transformation en MM depuis 2017. Les volontaires se sont beaucoup investis dans les actions de renforcement des connaissances des ménages sur la prévention et la prise en charge du paludisme, la promotion de la prise en charge communautaire du paludisme, la promotion de l'utilisation

de la MILDA pour la prévention du paludisme pour consolider les acquis des années antérieures.



**Démonstration de l'utilisation de moustiquaire lors de séances de cinéma mobile**

**Résultat attendu 2 :** 10% des ménages en cours de transformation en MM dont au moins un des membres connaît son statut sérologique

Fin 2018, 38% des ménages en cours de transformation en MM ont au moins un membre qui fait un dépistage volontaire. Cet écart s'explique par l'augmentation des effectifs des ménages en cours de transformation en MM et les effets des actions de sensibilisation menées par les volontaires. La communauté a déjà constaté qu'une personne infectée par le VIH/SIDA reste en bonne santé si elle s'est faite dépistée à temps et suit les conseils donnés par les prestataires de soins.

**Résultat attendu 3 :** 10% des ménages en cours de transformation en MM qui adoptent les bonnes pratiques de nutrition

69% des ménages en cours de transformation en MM adoptent les bonnes pratiques de nutrition. Ces ménages disposent des jardins et produisent des micro nutriments pour une alimentation équilibrée grâce aux sensibilisations actives des volontaires à l'auto-aménagement des jardins de cuisine dans tous les ménages, même ceux non-inscrits à l'exercice de transformation en MM. Les actions liées à la vulgarisation des FAN et FARN, la vulgarisation des jardins de cuisine et l'implication des ménages à la production des micronutriments ont été efficacement menées.



**Prise en charge communautaire de la malnutrition dans les FARNs**

**Résultat attendu 4:** 10% des ménages en cours de transformation en MM qui adhèrent aux méthodes de planification familiale

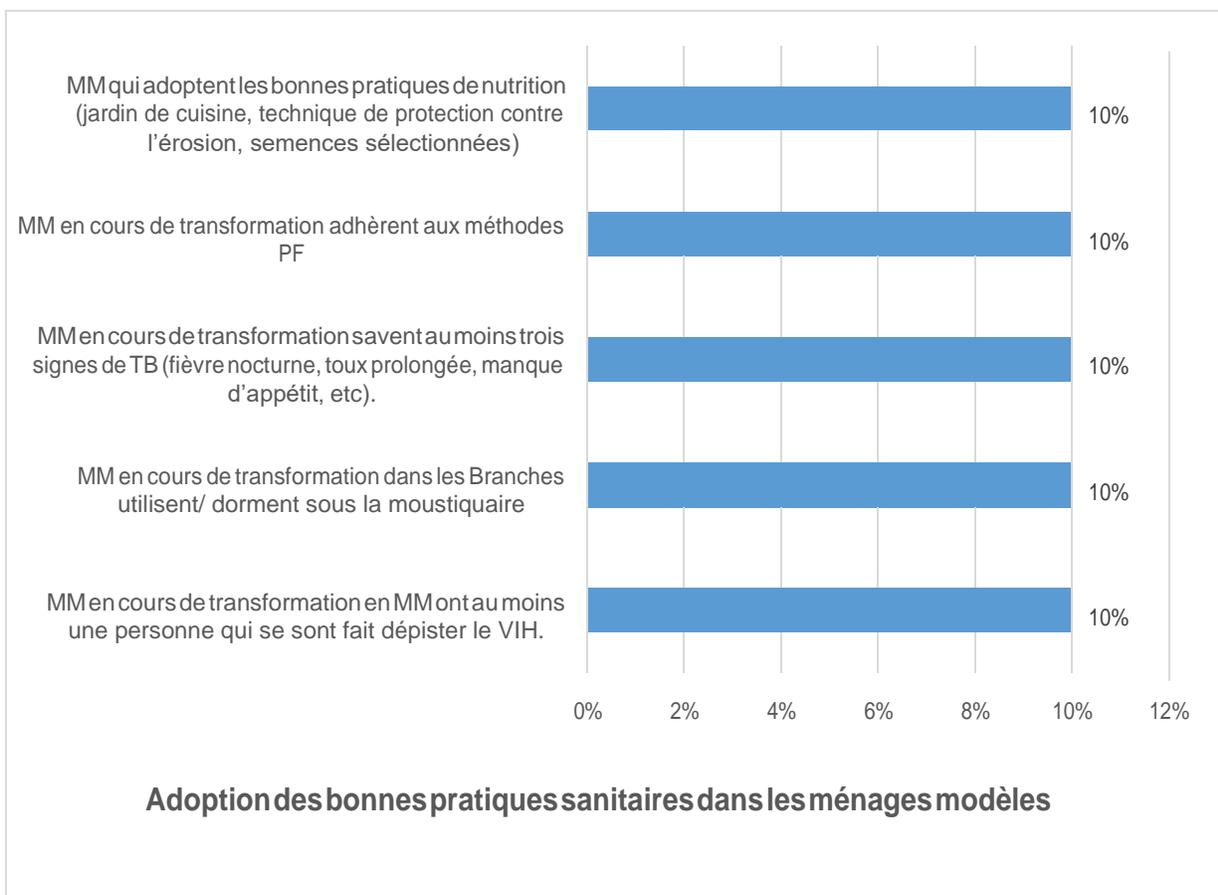
62% des ménages en cours de transformation en MM adhèrent aux méthodes de planification familiale. Ces performances ont été atteintes suite à la nouvelle stratégie de sensibilisation : impliquer les hommes à l'adhésion des méthodes de planning familial. Avec le coût de la vie qui ne cesse pas de monter, la communauté devient de plus en plus sensible et trouve que l'enfant devient de plus en plus une charge pour les parents.

**Résultat attendu 5 :** 10% des ménages en cours de transformation en MM qui ont des connaissances sur la prévention de la TB (fièvre nocturne, toux prolongée, manque d'appétit, etc.).

Au cours de l'exercice 2018, des séances de sensibilisation communautaire sur la lutte contre la tuberculose ont été animées à travers la caravane musicale. Cela a favorisé le dépistage des cas suspects dans la communauté. Ainsi, 59% des ménages en cours de transformation en MM ont des connaissances sur la prévention de la TB (fièvre nocturne, toux prolongée, manque d'appétit, etc.).



**Sensibilisation sur la lutte contre la tuberculose**



## IV. EAU, HYGIENE ET ASSAINISSEMENT

### OS4: CONTRIBUER A L'AMELIORATION DE L'ACCES A L'EAU POTABLE ET A L'ADOPTION DE BONNES PRATIQUES D'HYGIENE ET D'ASSAINISSEMENT

A travers ce domaine, la Croix-Rouge du Burundi veut promouvoir l'hygiène vestimentaire, corporelle et celle du milieu qu'elle considère comme primordiale pour vivre dans un environnement sain et sûr. Qui plus est, elle entend mettre à disposition des communautés des infrastructures hydrauliques et d'assainissement.

Les principales réalisations concernent la construction des sources aménagées, des réseaux d'adduction d'eau potable mais aussi la promotion de la construction des latrines familiales et publiques surtout dans les écoles fondamentales et post-fondamentales. En outre, la SN a appuyé des actions novatrices en matière d'eau et assainissement à travers un assainissement durable (latrine ECOSAN familiale et publique) et la promotion des bonnes pratiques d'hygiène et d'assainissement (compostière, claie de vaisselle, dispositif de lavage des mains, etc).

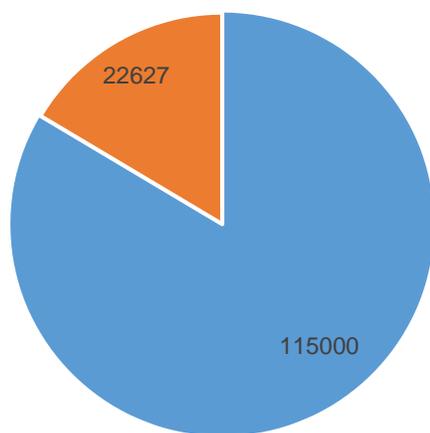
**Résultat stratégique 1: Les communautés ont accès à l'eau potable et utilisent les infrastructures hydrauliques et d'assainissement de manière adéquate et responsable**

**Résultat attendu 1:** 115.000 ménages en ont accès à l'eau potable

Sur les 115000 ménages ciblés en 2018, 22627 ménages ont pu avoir accès à une infrastructure d'eau potable grâce à la construction de 315 sources d'eau dans les Branches de Makamba, Rumonge, Bururi, Mwaro, Gitega, Kirundo, Musinga et la construction de deux réseaux d'approvisionnement en eau potable dans Bubanza et Kayanza avec 80 bornes fontaines ainsi que 19 AEP à Makamba. En plus, 300 ménages ont reçu du matériel de conservation de l'eau de boisson et 3300 comprimés à base de chlore pour le traitement de l'eau de boisson à domicile. Tous les points d'eau qui ont été construits ont été dotés de comités de gestion qui ont reçu une formation relative à l'entretien et la bonne gestion.

Les résultats dans le domaine d'accessibilité aux infrastructures hydrauliques sont faibles par rapport aux prévisions car les activités des principaux projets/programmes n'ont pas été réalisées et ont été reportées à 2019.

Ménages couverts en eau potable (rouge=resultat; Bleu=cible)



**Résultat attendu 2:** 10% des ménages en cours de transformation en MM utilisent une latrine familiale adéquate

Pour l'accessibilité et l'utilisation des ouvrages d'assainissement, les ménages en cours de transformation en MM ont des latrines adéquates. En termes d'appui, 10139 ménages ont été appuyés en matériaux de construction de latrines dont 387 ECOSAN dans les Branches de Bururi, Rumonge, Gitega, Kirundo, Mwaro, Makamba. Les écoles ont également été appuyées dont 2 latrines ECOSAN à l'ECOFO GITENGA (565 élèves) et ECOFO MASAMA II (551) à Kabezi.



Latrine ECOSAN construite à l'école fondamentale



Distribution des sanplat aux ménages ciblés pour la construction des latrines familiales

**Résultat attendu 1:** 20% de ménages en cours de transformation en MM ont développé des bonnes pratiques d'hygiène (compostière, claie de vaisselle, dispositif de lavage des mains, bonne utilisation de l'eau).

Les Ménages en cours de transformation en Ménages Modèles ont développé des bonnes pratiques d'hygiène et disposent de compostière, claie de vaisselle, dispositif de lavage des mains et veillent à la bonne utilisation de l'eau.



Démonstration sur le Kit Oral réhydrations

Ce résultat est le fruit des actions d'appui et d'encadrement des ménages ciblés dans les Branches de Bururi, Rumonge, Mwaro, Gitega, Kirundo, Cibitoke, Bujumbura Rural, Muyinga, Ruyigi, Cankuzo et Mwaro. En outre, 738 promoteurs d'hygiène et 82 formateurs PHAST ont formés sur le PHAST. 37 clubs d'hygiène ont par ailleurs été formés dans les écoles.



**Sensibilisation des écoliers sur l'hygiène avec l'approche CHAST**



**Formation sur le PHAST**

## V. CULTURE DE PAIX ET RESOLUTION PACIFIQUE DES CONFLITS

### OS5: PROMOUVOIR LA RESOLUTION PACIFIQUE DES CONFLITS, LA CULTURE DE PAIX ET LES VALEURS HUMANITAIRES AU SEIN DES COMMUNAUTES

La cohabitation pacifique et la culture de paix est un domaine extrêmement important si l'on veut travailler dans un environnement favorable. La Croix-Rouge du Burundi est consciente que très peu d'actions peuvent être mises en œuvre pour le développement des communautés dès lors que celles-ci sont divisées. Même l'assistance aux plus vulnérables devient très complexe pour des communautés en conflits. Ainsi, la SN estime que la cohabitation pacifique des communautés est un gage de réussite des programmes de développement communautaire et d'assistance aux vulnérables.

A travers ce domaine, la Croix-Rouge du Burundi a mené des actions allant dans le sens d'inciter les communautés à être plus solidaires, à vivre en harmonie et à gérer pacifiquement leurs différends. Des valeurs humanitaires ont, à cet effet, été promues.

#### Résultat stratégique 1: Les détenteurs d'intérêt à tous les niveaux comprennent et soutiennent le caractère indépendant, neutre et impartial de la SN et du Mouvement International CR

**Résultat attendu 1:** Les détenteurs d'intérêts ciblés au niveau national sont sensibilisés sur le mode opératoire de la SN et du Mouvement CR

Au cours de l'année 2018, toutes les 18 Branches ont organisé le café d'amitié auprès des détenteurs d'intérêt pour les sensibiliser sur le caractère indépendant, neutre, et



et impartial de la SN et du Mouvement International CR. La cible pour cette activité était composée des Gouverneurs de provinces, les Chefs de services déconcentrés, les agents de sécurité et les corps en uniforme. Ces cadres d'échange ont permis à la SN de tâter le pouls par rapport à sa perception et ainsi planifier des activités pour davantage soigner son image auprès des différents acteurs. En outre, grâce à une diplomatie humanitaire active, le Ministère

en charge des transports a déclaré, au cours d'un atelier, que d'ici peu, l'octroi des permis de conduite sera conditionné par la présentation d'un certificat de formation en premiers secours et que tous les véhicules de transport en commun devront se munir des trousse de premiers secours.

### **Résultat attendu 2:** Loi sur protection de l'emblème promulguée

Sous la houlette du Secrétaire Général de la Croix-Rouge du Burundi, deux séances de diffusion des principes en action, du mode opératoire de la CR et de la protection de l'emblème ont été organisées à l'endroit des deux chambres du parlement. Les sénateurs et parlementaires ont promis d'appuyer favorablement dans l'adoption d'une loi sur la protection de l'emblème quand elle leur sera soumise pour analyse.



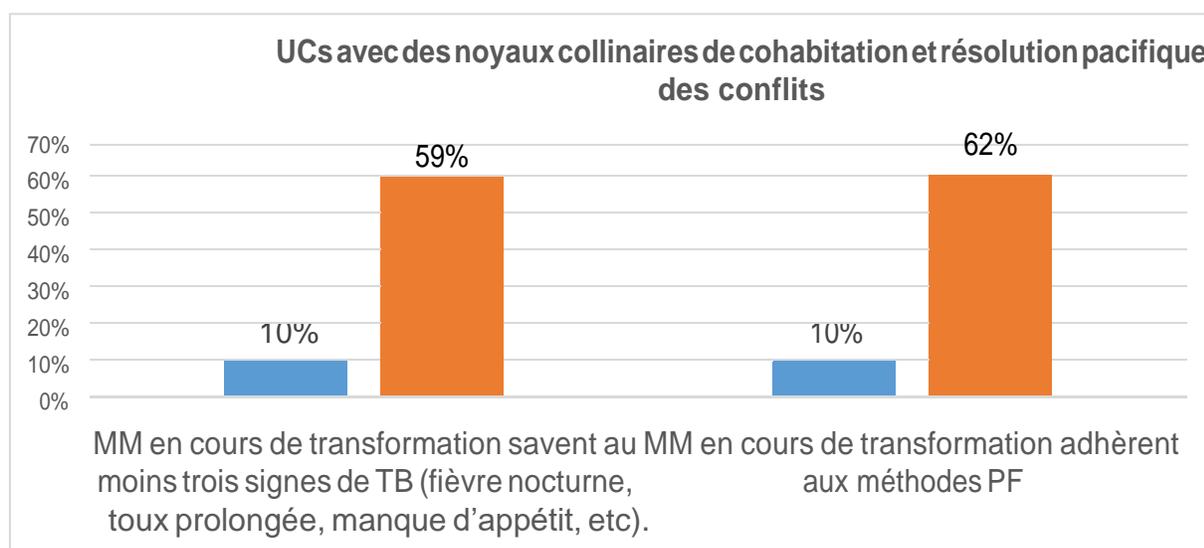
Il faut noter qu'un projet de loi a été proposé pour analyse par les professionnels au niveau du Ministère de la Justice de la protection civile et garde des Sceaux.

## Résultat Stratégique 2: Les communautés adoptent une culture de gestion pacifique des conflits

**Résultat attendu 1:** 80 % d'UCs qui ont des noyaux collinaires opérationnels de promotion de la cohabitation et de résolution pacifique des conflits

Sur ce registre, l'accent a été mis sur la mise en place et l'opérationnalisation des noyaux collinaires de promotion de la cohabitation et la résolution pacifique des conflits mais aussi sur l'intégration de la prévention des VSBG dans le paquet des activités des UC.

Ainsi, à la fin de l'année 2018, 70% des UCs disposent des noyaux collinaires de promotion de la cohabitation et la résolution pacifique des conflits.



**Résultat attendu 2:** 50% d'UCs qui intègrent dans leurs paquets les activités de prévention des VSBG

Jusqu'à la fin de l'année 2018, 69% d'UCs intègrent dans leurs paquets de services, les activités de prévention des VSBG. Toujours sur ce chapitre, 50 survivants des VSBG ont bénéficié d'une assistance juridique, 69 ont été économiquement assistés et 80 survivants des VSBG ont bénéficié d'une réinsertion sociale.

**Résultat attendu 3:** Mise en place d'un cadre de gestion des mouvements migratoires

Pour ce résultat, le seul cadre est la plate-forme nationale de réduction des risques de catastrophes qui est aujourd'hui opérationnelle. Les actions clés planifiées ont été bien menées. Il s'agit de la prise en charge des migrants et réinsertion sociale et économique des rapatriés et déplacés internes sous la coordination des Branches ainsi que l'élaboration et mise en œuvre, par le siège de la SN, d'un plan de contingence sur la gestion des mouvements de population.

En outre, la Croix-Rouge du Burundi et la Croix-Rouge Tanzanienne ont organisé des sessions de travail sur ce sujet.

## VI. ASSISTANCE SOCIALE ET SANTE ECONOMIQUE DES MENAGES

### OS6: RENFORCER LE SYSTEME D'ASSISTANCE SOCIALE DES PLUS VULNERABLES ET IMPULSER UNE DYNAMIQUE DE DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE DES MENAGES

A travers son Plan Stratégique 2018-2021, la Croix-Rouge du Burundi vise, entre autres, la promotion des actions centrées sur le développement économique des ménages. Ce plan stratégique met un accent particulier sur le ménage modèle qui ne peut être réalité que lorsqu'il y a stabilité économique en son sein. La Croix-Rouge du Burundi est consciente que la qualité des services d'assistance aux personnes vulnérables dépend largement de leur santé économique. Dans ce domaine, des réalisations ont été enregistrées au cours de cette première année de mise en œuvre du plan stratégique 2018-2021.

**Résultat stratégique 1 : Toutes les UCs mettent en œuvre des systèmes renforcés d'assistance sociale en faveur des plus vulnérables**

**Résultat attendu 1:** 15 % des UCs mettent en œuvre l'approche de chaîne de solidarité

A la fin de l'année 2018, 38% des UCs soit 1119 UCs mettent en œuvre l'approche de chaîne de solidarité. En outre, toutes les UCs organisent hebdomadairement et chaque fois que de besoin les actions d'entraide communautaire.



Assistance des malades hospitalisés à Gitega

**Résultat attendu 2 : 3650 vulnérables appuyés grâce aux fonds générés par leurs IGRs**

Au 31 décembre 2018, 11557 vulnérables ont été appuyés grâce aux fonds générés par leurs IGRs. Au total, 128 Unités Collinaires ont été appuyés en IGRs. Ces Unités Collinaires disposent des comités de gestion pour une gestion transparente, saine et efficace.

**Résultat attendu 3 : 10 % des ménages en cours de transformation en MM dont tous les enfants en âge scolaire fréquentent l'école**

Les ménages en cours de transformation en MM envoient leurs enfants en âge scolaire à l'école. Parmi ces ménages, 66% soit (46 814 ménages) ont été sensibilisés et/ou appuyés pour la scolarisation de leurs enfants en âge scolaire. Des séances de promotion des droits de l'enfant au sein des ménages avec insistance sur l'enregistrement des enfants à la naissance et la bonne scolarisation ont été organisées.

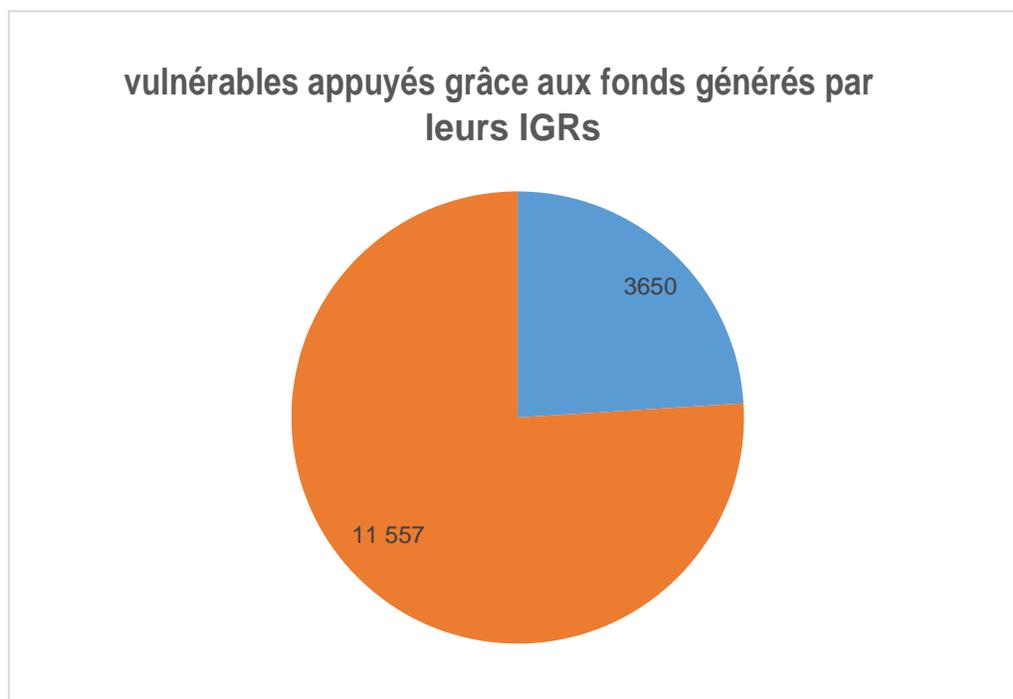
**Résultat stratégique 2 : La santé économique des ménages s'améliore grâce au renforcement du système d'inclusion financière**

**Résultat attendu 1 : 10 % des ménages en cours de transformation en MM intègrent le système inclusion financière (transfert monétaire conditionnel, caisse d'entraide sociale, caisse de proximité, etc)**

65% des ménages en cours de transformation en MM intègrent le système d'inclusion financière (transfert monétaire conditionnel, caisse d'entraide sociale, caisse de proximité, etc)

En plus, 1950 femmes et 1500 hommes ont bénéficié du transfert de fonds pour le relèvement des revenus des ménages. En outre, des membres du staff de la CRB ont été formés en transfert monétaire et des activités y relatives commenceront en 2019.

Une équipe du staff de la CRB a été formée sur le cash transfert et les activités proprement dites seront conduites à partir de 2019.



**Résultat stratégique 3 : La production agricole des ménages s’améliore grâce à l’adoption de bonnes pratiques culturales et d’élevage**

**Résultat attendu 1:** 10 % des ménages en cours de transformation en MM développent de bonnes pratiques agricoles (jardin de cuisine, techniques de protection contre l’érosion, semences sélectionnée).

La Croix-Rouge du Burundi a sans cesse encouragé les communautés pour l’adoption des bonnes pratiques culturales et d’élevage. Dans le domaine agricole, 20% des ménages en cours de transformation en MM développent les jardins de cuisine, les techniques de protection contre l’érosion, semences sélectionnées, ... En plus, 2 hangars de stockage ont été construits à Makamba en faveur de 1318 producteurs qui appliquent le système de riziculture intensive sur 94 hectares emblavés.



*Riz paddy stocké dans un des hangars de Makamba*

**Résultat attendu 2 :** 10 % des ménages en cours de transformation en MM disposent des semences tirées de leur production agricole. 6% des ménages en cours de transformation en MM disposent des semences tirées de leur production agricole. La plupart des ménages en cours de transformation en MM disposent de petites superficies emblavées et produisent peu par conséquent. Ils produisent tout juste pour couvrir les besoins alimentaires et n'ont pas assez de sources de revenus pour couvrir les besoins élémentaires. Une partie de leur production est vendue pour cette fin.

## CONCLUSION GENERALE

L'année 2018 est la première année de la mise en œuvre du plan stratégique 2018-2021. Ce nouveau cycle de planification se situe dans le prolongement du plan stratégique écoulé car toutes les actions non réalisées y ont été reportées. Au cours de l'année 2018, la Croix-Rouge du Burundi a essayé pour autant que possible de contourner les contraintes qui avaient été relevées dans la mise en œuvre du plan stratégique 2014-2017.

Pour atteindre les résultats souhaités, la Société Nationale a centré ses actions sur le développement des structures, des volontaires et staff de la CRB à tous les niveaux. Une fois développés, ils se sont beaucoup investis dans la mise en œuvre des programmes et projets de la CRB. Nous pouvons citer l'implication des staffs et volontaires dans la sensibilisation des communautés pour le changement des comportements, la prévention et la gestion pacifique des conflits sans oublier leurs diverses interventions en matière d'assistance aux plus vulnérables, la promotion de la cohabitation pacifique et la résolution pacifique des conflits.

En tant qu'auxiliaire des pouvoirs publics, la Croix-Rouge du Burundi a été aux côtés du gouvernement burundais pour la préparation et la réponse aux urgences comme les inondations, les mouvements migratoires (accueil des rapatriés et des réfugiés) etc. La Croix-Rouge du Burundi travaille également avec le gouvernement et d'autres partenaires pour faire face à l'Ébola.

S'agissant des contraintes, nous pouvons signaler le contexte socio humanitaire qui reste marqué par la pauvreté des ménages burundais, l'insécurité alimentaire, les maladies à caractère endémique, etc. qui limite toujours les capacités des volontaires à assister les plus vulnérables.

Face à ces contraintes, la diplomatie humanitaire a été plus active pour venir bout de ces difficultés. Les partenaires Mouvement et non Mouvement ont le mérite d'avoir continué à appuyer la SN pour arriver à de bons résultats dans la mise en œuvre de ses actions.

La Société Nationale devra, sans cesse, bâtir sur les bonnes pratiques identifiées au cours de la mise en œuvre du Plan d'action 2018. En outre, elle devra toujours compter, entre autres, sur l'implication accrue des volontaires et staff pour réussir l'implémentation du Plan d'action 2019.