

RAPPORT ANNUEL

2014



CROIX-ROUGE DU BURUNDI

ROHERO I, 18 Av. des Etats-Unis, B. P. 324 Bujumbura - Tél: +257 22 21 11 01

E-mail : croixrougebi@yahoo.fr Site Web: www.croixrougeburundi.org

Bujumbura, Mars 2015



RENAISSANCE JURIDIQUE DE LA CROIX-ROUGE DU BURUNDI

Depuis le 17 septembre 2014, la Croix-Rouge du Burundi est régie par un nouveau cadre juridique de travail. A cette date, en effet, le Gouvernement de la République du Burundi a signé l'Accord-Cadre de partenariat avec la Société Nationale. Cet accord-cadre, qui signe la renaissance juridique de la Croix-Rouge du Burundi, est venu réviser l'Arrêté Ministériel n° 100/184 du 5 avril 1963 qui consacrait la reconnaissance officielle de la Croix-Rouge du Burundi. A travers ce nouveau cadre juridique, la Croix-Rouge du Burundi est placée sous la tutelle du Ministère des Relations Extérieures et de la Coopération Internationale.



Le Président de la Croix-Rouge du Burundi et le Ministre des Relations Extérieures et de la Coopération Internationale lors des cérémonies de signature de l'Accord-Cadre



i. TABLE DES MATIERES

RENAISSANCE JURIDIQUE DE LA CROIX-ROUGE DU BURUNDI.....	1
I. TABLE DES MATIERES	2
II. SIGLES ET ABREVIATIONS	3
III. PREFACE	5
IV. RESUME EXECUTIF.....	7
NOTRE PARCOURS 2014	10
I. LE DEVELOPPEMENT DES RESSOURCES.....	11
I.1. PROFESSIONNALISATION DES VOLONTAIRES ET STAFF.....	11
I.2. AUTONOMISATION OPERATIONNELLE ET DECISIONNELLE	15
I.3. RECONNAISSANCE DE LA CRB COMME AUXILIAIRE DES POUVOIRS PUBLICS.....	18
II. POUR UNE RESILIENCE A TOUS LES NIVEAUX.....	20
II.1. LA RESILIENCE INDIVIDUELLE.....	20
II.2. LA RESILIENCE COMMUNAUTAIRE	22
III. LA PROMOTION DES COMPORTEMENTS SAINS ET SURS	26
III.1. AMELIORATION DES CONDITIONS DE VIE	27
III.2. PROMOTION DES COMPORTEMENTS SAINS ET SURS.....	30
IV. LA DIGNITE HUMAINE D'ABORD.....	33
IV.1. INTEGRATION DES PLUS VULNERABLES.....	33
IV.2. COHABITATION PACIFIQUE	35
IV.3. PROMOTION DE L'ENTRAIDE COMMUNAUTAIRE	36
IV.4. PROMOTION DES VALEURS HUMANITAIRES.....	37
REMERCIEMENTS	40
ANNEXE :.....	41
1. CRITERES ET INDICATEURS D'UN MENAGE MODELE.....	41
2. RAPPORT FINANCIER	45



ii. SIGLES ET ABBREVIATIONS

AEP	: Adduction d'Eau Potable
AFAM	: African First Aid Manual
ATPC	: Assainissement Total Piloté par la Communauté
BPS	: Bureau Provincial de Santé
CAM	: Carte d'Assistance Maladie
CDS	: Centre de Santé
CICR	: Comité International de la Croix -Rouge
CMK	: Centre Médical de Kinindo
CNTS	: Centre National de Transfusion Sanguine
CPN	: Consultation Périnatale
CR	: Croix-Rouge
CRB	: Croix-Rouge du Burundi
CRBe-FR	: Croix Rouge de Belgique, Communauté Francophone
EP	: Ecole Primaire
ECOSAN	: Ecological Sanitation Latrine
EVC	: Evaluation des Vulnérabilités et des Capacités
FOSA	: Formation Sanitaire
IGR	: Initiatives Génératrices de Revenus
IT	: Information Technology
MIILDA	: Moustiquaire Imprégnée d'Insecticide à Longue Durée d'Action
NH	: Normes Humanitaires
OD	: Organizational Développement
PA	: Plan d'action
PE	: Protection de l'Enfance
PF	: Point Focal
PF	: Principes Fondamentaux
PHAST	: Participatory Hygiene and Sanitation Transformation
PMER	: Planning, Monitoring, Evaluation and Reporting
PTME	: Prévention de la Transmission (du VIH/SIDA) Mère Enfant
PS	: Premiers Secours
PSSBC	: Premiers Secours de Santé à Base Communautaire
PVVIH	: Personne Vivant avec le Virus d'Immunodéficience Humaine
PVVS	: Personne Vivant avec le VIH/Sida
RLF	: Rétablissement des Liens Familiaux
ROI	: Règlement d'Ordre Intérieur
RRC	: Réduction de Risques de Catastrophes
RSE	: Réinsertion Socio-économique
SAP	: Système d'Alerte Précoce
SCEP	: Système de Collecte des Eaux Pluviales
SCom	: Secrétaires Communaux



RAPPORT ANNUEL 2014

CROIX-ROUGE DU BURUNDI

SJ	: Section Jeunesse
SN	: Société Nationale
SP	: Secrétaire Provincial
UC	: Unité Collinaire
VBG	: Violences Basées sur le Genre
VH	: Valeurs Humanitaires
VIH	: Virus d'Immunodéficience Humaine



iii. PREFACE

L'année 2014 a été une année assez spéciale pour la Croix-Rouge du Burundi. Elle constitue la première année dans la mise en œuvre d'un nouveau cycle de planification de 4 ans qui court de 2014 à 2017. Ce Plan Stratégique met un accent particulier à la résilience individuelle, communautaire et institutionnelle. A ses débuts, les réalisations sont encourageantes.

Spéciale, l'année 2014 l'a été et a démontré à suffisance les capacités de réponse de la Société Nationale face à certaines urgences. De surcroit, la Société Nationale a cueilli les fruits des efforts consentis durant des années dans l'assistance des plus vulnérables.

Les inondations qui ont frappé de plein fouet les quartiers nord de la capitale Bujumbura ont énormément éprouvé les communautés victimes. Des morts, des disparus, des blessés et beaucoup de biens matériels endommagés ont été enregistrés. Les rescapés de cette catastrophe naturelle ont trouvé refuge dans 4 sites alors mis sous la responsabilité de la Croix-Rouge du Burundi. La gestion de ces sites n'était pas facile vu les besoins de ces populations déplacés. Avec l'appui de différents partenaires, la Croix-Rouge du Burundi a su montrer ses capacités de réponse face à ce genre de catastrophes. Les volontaires ont été vite mobilisés et ont livré des services d'assistance de première nécessité aux déplacés. Ces inondations ont par ailleurs permis la Société Nationale de se rendre compte du nombre important de partenaires sur qui compter. Le management de la Croix-Rouge du Burundi est très reconnaissant aux gestes des uns et des autres. Il exprime sa profonde gratitude envers les partenaires qui ont appuyé, les volontaires et staff de la Société Nationale qui se sont donnés avec force abnégation. La Croix-Rouge du Burundi remercie spécialement les chefs exécutifs des différentes Sociétés Nationales partenaires. Certains d'entre eux ont fait, pour la première fois, le déplacement jusqu'au Burundi pour rendre visite à la Croix-Rouge du Burundi. Il s'agit particulièrement des Secrétaires Généraux de la Croix-Rouge Norvégienne et la Croix-Rouge du Belgique les deux communautés.

L'année 2014 a également vu la naissance d'un nouveau cadre de travail de la Société Nationale. Après des années de discussions et d'attente, la Société Nationale a signé avec le Gouvernement du Burundi un accord-cadre de partenariat. Cet accord-cadre définit le nouveau cadre juridique de la Croix-Rouge du Burundi et les passerelles de collaboration avec le Gouvernement du Burundi. Cet accord-cadre place la Croix-Rouge du Burundi sous la tutelle du Ministère des Relations Extérieures et de la Coopération Internationale. La signature de cet accord tant attendu témoigne du niveau élevé de reconnaissance de la Croix-Rouge du Burundi par les pouvoirs publics dont elle est auxiliaire de part les conventions de Genève.

Sur un autre chapitre, l'année 2014 précède l'année électorale au Burundi. L'année 2015 va, en effet, consacrer l'organisation des échéances électorales. La Croix-Rouge du Burundi entend contribuer à l'organisation des élections apaisées. Pour ce faire, des actions sur la gestion pacifique des conflits, l'entente mutuelle et la cohabitation pacifique ont été organisées à travers tout le pays. Des plaquettes contenant le message du Président de la Croix-Rouge du Burundi ont été distribuées à travers toutes les collines du pays. Ce message suggère aux volontaires le comportement à



adopter pendant ces échéances électorales. « La Croix-Rouge du Burundi était là avant les élections, sera là pendant les élections et restera là après les élections. Les vulnérables eux n'ont besoin qu'instamment d'assistance et les volontaires doivent être là pour eux avant, pendant et après les élections », voilà les maîtres-mots du message. En outre, un Plan de contingence détaillé a été élaboré justement pour parer à toute éventualité au cours de la période électorale. Des équipes de gestion et de réponse sont en place et il ne reste qu'à les équiper. Ces équipes vont du niveau collinaire au niveau national en passant par les niveaux communaux et provinciaux. La Croix-Rouge du Burundi entend, en effet, prépositionner des équipes de premiers secours sur chaque bureau de vote au cours des échéances électorales de 2015.

Il va sans dire que toute opération menée ou à mener doit passer par l'Unité Collinaire, base opérationnelle de la Société Nationale. Pour les rendre plus opérationnelles, la Croix-Rouge du Burundi a poursuivi son approche d'appui aux Initiatives Génératrices de Revenus (IGR's). Ces IGR's permettent aux Unités Collinaires de disposer de moyens pour venir en aide aux plus vulnérables. Les rapports de terrain sont encourageants. Néanmoins, un encadrement assez renforcé s'impose. C'est d'ailleurs pour cette raison que la Société Nationale a opté pour la mise en place des Secrétariats Communaux (SCom), une sorte d'exécutif au niveau communal. Les Secrétaires Communaux ont pour mission principale de fidéliser, encadrer et développer le réseau des volontaires afin qu'ils continuent à offrir des services aux plus vulnérables. La tâche sera plus aisée le jour où le rêve de la Société Nationale sera réalité : celle de voir toutes ses structures autonomes et professionnelles.

Une autre innovation de la Société Nationale pour l'année 2014 est la mise en place des commissions mixtes Gouvernance/Exécutif. Ces commissions ont été créées afin de bien opérationnaliser et bien mettre en œuvre les différentes orientations de la Gouvernance dans différents domaines très chers au Plan Stratégique 2014-2017. Ces commissions sont au nombre de 4 à savoir : Commission Développement Communautaire, Commission des Finances et Mobilisation des Ressources, Commission Diplomatie Humanitaire et Commission Planification et suivi.

Le Rapport annuel 2014 touche à ces points et montre les efforts jusque-là engagés par la Croix-Rouge du Burundi. Bonne lecture

Anselme KATIYUNGURUZA

Secrétaire Général



Pamphile KANTABAZE

Président





iv. RESUME EXECUTIF

Les réalisations contenues dans ce rapport s'inspirent du Plan d'Action annuel 2014, lui-même tiré du Plan Stratégique 2014-2017. Les deux documents de travail reprennent les 4 mêmes Objectifs Stratégiques à savoir :

Objectif Stratégique I : Développer à tous les niveaux des structures plus professionnelles, plus autonomes et reconnues dans les faits comme auxiliaires des pouvoirs publics

Objectif stratégique II : Accroître à travers, les UC renforcées, la résilience des individus et des communautés

Objectif Stratégique III : Contribuer à l'amélioration des conditions de vie des communautés par la promotion des comportements sains et sûrs

Objectif Stratégique IV : Contribuer à l'intégration des plus vulnérables et à la cohabitation pacifique par la promotion de l'entraide communautaire et des autres valeurs humanitaires

Pour permettre une lecture assez aisée de ce Rapport, les réalisations n'ont pas été reprises par Axes spécifiques, mais il a bien fallu disséquer les Objectifs Stratégiques. Ainsi, pour le 1^{er} Objectif Stratégique, le niveau de sa mise en œuvre est à mesurer à l'aune de la professionnalisation du staff et volontaires, de l'autonomisation opérationnelle et décisionnelle et la reconnaissance de la Société Nationale comme auxiliaire des pouvoirs publics.

Bien d'efforts ont été consentis pour professionnaliser les volontaires et le staff de la Croix-Rouge du Burundi. Il faut, entre autres, signaler la formation et la mise en place des équipes de prévention et gestion des catastrophes dans toutes les structures de la Société Nationale. Etant entendu que les stocks stratégiques doivent être disponibles dans les régions et Branches, les 17 Secrétaires Comptables ont été formés sur la gestion des stocks en vue d'harmoniser le système de gestion et les outils de rapportage. En outre, toutes les commissions spécialisées du Comité National dans les domaines de planification, développement communautaire, finances et mobilisation des ressources et diplomatie humanitaire créées et opérationnalisées. Chaque commission a ses termes de référence et a développé son plan de travail. Des volontaires et staff ont également été renforcés et professionnalisés dans des domaines divers : mobilisation des ressources, appui psychosocial, communication avec les bénéficiaires, RLF, wash,... Dans les Branches de Gitega, Kurundo, Bururi, Cibitoke et Ngozi, 114 maçons-fontainiers ont été formés. Afin de mieux répondre à certaines situations liées aux élections, un Plan de contingence élections 2015 assorti d'exercices de simulation des équipes d'intervention a été élaboré et présenté aux différents partenaires de la SN.

La professionnalisation des volontaires et staff de la Croix-Rouge du Burundi n'est pas une fin en soi. L'objectif ultime visé est vers où conduit cette professionnalisation et l'autonomisation opérationnelle et décisionnelle de ses structures. Cet aspect cher à la Société Nationale n'a pas été en laisse. Certaines actions phares ont été accomplies. Il s'agit notamment de l'Assurance contre



l'incendie pour 4 lots de bâtiments au niveau du siège et 16 bureaux provinciaux. Des salles multifonctionnelles ont été construites et équipées à K01ayogoro, Rutana, Muyinga, Mwaro, Bubanza et Makamba et serviront notamment à la mobilisation des ressources. En outre, la Société Nationale a appuyé dans l'auto-construction des adresses physiques (3 bureaux collinaires à Buhinyuza et Muyinga et 14 bureaux communaux à Nyabihanga, Buhinyuza, Muyinga, Kinyinya, Gisuru, Cendajuru, Itaba, Gitega, Muhanga, Nyabikere, Bweru, Busiga, Gashikanwa, Kiremba, Nyamurenza, Kayogoro). L'Unité Collinaire, base opérationnelle de la Croix-Rouge du Burundi a également bénéficié de l'appui et encadrement en Initiatives Génératrices de Revenus (IGR's) afin d'arriver à rendre des services adéquats aux plus vulnérables. Ces IGR's totalisent aujourd'hui un montant de 669 403 780 FBU. Afin de faire leur la mobilisation des ressources, les 17 Secrétaires Provinciaux et 17 Secrétaires Comptables des Branches ont subi une formation sur la maîtrise des core costs, la stratégie de mobilisation des ressources, la recherche et la gestion des partenariats.

Les faits et gestes de la Croix-Rouge du Burundi ne sont pas restés vains aux yeux des partenaires surtout les pouvoirs publics dont elle est auxiliaire. Le Gouvernement du Burundi reconnaît la contribution de la Croix-Rouge du Burundi dans l'allègement des souffrances des hommes. Pour, entre autres, le matérialiser, il a accepté de signer avec la Société Nationale un accord-cadre de partenariat qui définit clairement le nouveau cadre légal de la Croix-Rouge du Burundi. En outre, la Croix-Rouge du Burundi s'est vu confier le Secrétariat de la Commission Droit International Humanitaire. Elle assure aussi la présidence du réseau national de la Société Civile en matière de nutrition et de sécurité alimentaire et préside la sous-commission « Planification et préparation des opérations de réponse » au sein de la Plateforme Nationale de Réduction des Risques de Catastrophes. Il va sans dire que la Croix-Rouge du Burundi est régulièrement impliquée dans l'élaboration de politiques sectorielles du Gouvernement.

Le Plan Stratégique 2014-2017 met un accent très particulier sur la résilience des individus et des communautés, pour autant que les Unités Collinaires soient renforcées. Au cours de l'année 2014, des actions importantes visant l'atteinte de cette aspiration de la Société Nationale ont été menées. Ainsi, des équipes d'appui psychosocial et en droits de l'enfant sont opérationnelles et assistent les enfants en difficulté dans les Unités Collinaires. La Sécurité Alimentaire s'est nettement améliorée dans les Branches de Muyinga, Bururi et Makamba grâce à la plantation, par les volontaires sensibilisés, des arbres fruitiers et agro-forestiers, l'aménagement des jardins de cuisine et le repeuplement du cheptel. De surcroît, dans les Branches Ruyigi et Cankuzo, les volontaires formés sur la nutrition font, eux-mêmes, le dépistage de la malnutrition au niveau communautaire et réfèrent les cas vers les formations sanitaires en cas de nécessité.

Grâce aux différentes formations et sensibilisations reçues, les communautés adoptent des comportements positifs qui leur permettent de prévenir, faire face ou se remettre de certaines catastrophes. A titre d'exemple, en vue de lutter contre la destruction de l'environnement par la coupe du bois, les communautés font la promotion de l'utilisation des briquettes de charbon. Actuellement, 40 moules de fabrication et de production des briquettes de charbon à base des déchets ménagers sont opérationnels et une unité de fabrication et de production semi-industrielle



dans Bujumbura rural est opérationnelle malgré l'insuffisance de l'énergie électrique. 1200 ménages sont habitués à l'utilisation des briquettes de charbon. Les mêmes communautés font l'aménagement des pépinières et la plantation des arbres pour lutter contre les méfaits des changements climatiques. Ils font aussi l'aménagement des courbes de niveau dans les zones à haut risque d'inondation et de glissement de terrain et ont mis en place des comités communautaires de réduction des risques de catastrophes avec des plans d'action communautaires.

Sur un autre chapitre, l'amélioration des conditions de vie des communautés est et reste le domaine de prédilection de la Croix-Rouge du Burundi. Au cours de l'année 2014, des efforts considérables y ont été consentis. La Croix-Rouge du Burundi a, en effet, aménagé 160 sources d'eau potable pour plus de 8000 ménages, réhabilité 7 adductions d'eau potable, construit 4 puits par forage et 8 par creusement ainsi que 36 Système de Collecte d'Eaux Pluviales dans les provinces de Ruyigi, Cibitoke, Bururi, Makamba, Bujumbura, Rural, Bubanza, Muyinga, Muramvya, Mwaro, Rutana et Ngozi. Elle a aussi fourni 3960 dalettes et construit 17 blocs de latrines et 1000 latrines aux communautés, sans oublier la construction de 4521 foyers améliorés en faveur d'environ 22505 bénéficiaires des provinces Muyinga, Bururi et Makamba.

Pour permettre aux différents bénéficiaires de bien profiter de ces infrastructures et en faire bon usage, la Croix-Rouge du Burundi a fait la promotion des comportements sains et sûrs à adopter. La remise de ces infrastructures s'accompagne de messages sur comment bien les utiliser et leur importance pour la vie des communautés. Des séances de sensibilisation sur la promotion des techniques de traitement de l'eau à domicile pour la lutte contre le choléra et les autres maladies diarrhéiques ainsi que la promotion des premiers secours dans les ménages ont été menées. Des équipes mixtes de prévention et de gestion des crises et catastrophes en assurent la mise en œuvre. Le cinéma mobile et les émissions radio interactives ont été bien mis à contribution.

Le souhait le plus ardent de la Société Nationale est de voir un jour le vulnérable quitter son état et passer à l'assistance des autres. Mais avant cette étape cruciale, la Croix-Rouge du Burundi encourage ardemment les vulnérables à participer à leur assistance. Cela leur évitera le statut d'"éternels assistés". Le décompte fait, l'on est parvenu à dénombrer 351155 bénéficiaires qui ont été systématiquement associés aux services rendus par les volontaires au sein des structures locales. En outre, les vulnérables sont systématiquement impliqués dans l'auto-construction de leurs abris. Par ailleurs, dans le domaine de la communication avec les bénéficiaires, le cinéma mobile et les émissions interactives sont ouverts à tout public et permettent aux vulnérables d'exprimer leurs besoins et de faire entendre leurs voix.

La durabilité des interventions de la Société Nationale ne saurait être assurée que quand la solidarité et la cohabitation pacifique combinées aux autres valeurs humanitaires sont réalité dans les communautés. La Croix-Rouge du Burundi a été très attentive dans ces domaines. A la veille des élections, des plaquettes contenant un message du Président appelant à l'apaisement ont été produites et distribuées dans toutes les Unités Collinaires du pays. Une façon de garder les volontaires alertes face aux prochaines échéances électorales.



NOTRE PARCOURS 2014

L'année 2014 constitue la première année de mise en œuvre du Plan-Stratégique 2014-2017. Toutes les interventions menées par la SN s'inscrivent dans l'esprit des directives et orientations tracées par ledit Plan Stratégique. Ainsi, ce dernier est constitué par 4 Objectifs Stratégiques avec 9 Axes Stratégiques, une trentaine de Résultats attendus et un nombre important d'actions à mener. Pour y arriver, des indicateurs objectivement vérifiables pour chaque année du Plan stratégique ont été définis afin de rester dans la droite ligne de la mission que la SN s'est assignée d'ici l'horizon 2017. Par ailleurs, pour être en phase avec sa vision d'être le véritable moteur du développement communautaire, la SN a jugé bon d'orienter ses interventions en mettant un accent particulier sur l'intégration des programmes, le renforcement de la résilience individuelle, communautaire et institutionnelle à tous les niveaux.

A travers les quatre Objectifs Stratégiques du PS 2014-2017, le rapport revient largement sur des thématiques qui mettent en relief l'approche holistique que développe la SN. Ces thématiques sont les suivantes:

- ☑ **La professionnalisation des volontaires et staff**
- ☑ **L'autonomisation opérationnelle et décisionnelle des structures CRB**
- ☑ **Reconnaissance de la CRB comme Auxiliaire des Pouvoirs Publics**
- ☑ **Le renforcement de la résilience individuelle**
- ☑ **Le renforcement de la résilience des communautés**
- ☑ **L'amélioration des conditions de vie des communautés**
- ☑ **La promotion des comportements sains et sûrs**
- ☑ **L'intégration des plus vulnérables**
- ☑ **La promotion de la cohabitation pacifique**
- ☑ **La promotion de l'entraide communautaire**
- ☑ **La promotion de la culture de la paix et autres valeurs humanitaires.**

Au finish, toutes ces thématiques traduisent la volonté de la SN de faire du « ménage » burundais la base du développement communautaire à travers l'approche « Ménage Modèle ». C'est une approche qui intervient en tant que moyen d'action en faveur de la résilience individuelle et communautaire. Le concept 'Ménage modèle' est inscrit en lettres de feu à la Stratégie 2014-2017.



I. LE DEVELOPPEMENT DES RESSOURCES

A travers cet Objectif Stratégique, trois grandes idées se dégagent : la “professionnalisation des volontaires et staff”, l’“autonomisation opérationnelle et décisionnelle” et la “reconnaissance de la SN comme auxiliaire des pouvoirs publics”. C’est sur ces trois idées que les réalisations seront concentrées. Cet Objectif Stratégique est décliné en 3 axes stratégiques à savoir (1) disposer d’un système de gestion efficace et efficient à tous les niveaux, (2) développer des politiques de communication de mobilisation des ressources et (3) promouvoir la politique de volontariat, en particulier au sein de la jeunesse.

I.1. Professionnalisation des volontaires et staff

La Croix-Rouge du Burundi est convaincue que certains succès ne sauraient être enregistrés sans que les différentes ressources humaines à mettre à contribution ne soient vraiment professionnelles. C’est pour cette raison qu’elle a mis le paquet pour les professionnaliser dans divers domaines comme suit :

Formation

- ✓ Formation de 76 volontaires dans 17 Branches sur les mécanismes du RLF liés au suivi des Enfants Non Accompagnés ou séparés (ENA/ES) et sur les demandes de recherches familiales (DR) et les réunifications familiales. Chaque Branche dispose d’au moins 5 relais qui disposent des compétences en RLF
- ✓ Mise en place d’une cartographie des interventions de la CRB en matière RLF (zones et volume des activités RLF dans toutes les 17 Branches ainsi que dans les 4 camps de réfugiés congolais situés à Ngozi, Musinga, Cankuzo et Ruyigi)
- ✓ Formation de 17 Secrétaires Comptables sur la gestion des stocks en vue d’harmoniser le système de gestion et le format de rapportage
- ✓ Formation de 20 staffs (du siège et des Branches) sur la planification et la gestion des projets et programmes
- ✓ Formation de 12 staffs sur la redevabilité aux bénéficiaires dans les programmes de réinsertion socio économique
- ✓ Formation de 40 volontaires sur la conduite des enquêtes d’évaluation (Muramvya, Mwaro, Ruyigi, Rutana, Musinga et Cankuzo) initiale et finale des projets et programmes
- ✓ Formation des volontaires –formateurs en : PHAST (81 formateurs), Traitement de l’eau à domicile (60 volontaires & staff formés), maçons fontainiers
- ✓ Formation de 45 volontaires et 8 Secrétaires Provinciaux de 8 Branches ainsi que 11 Points Focaux wash en technique d’animation du cinéma mobile et des émissions interactives radio
- ✓ Formation de 646 volontaires à raison d’un volontaire par UC en appui psychosocial : donc 646 volontaires formées dans les 3 Branches (BURURI, GITEGA et KIRUNDO), formation de



242 volontaires par les volontaires formateurs qui ont étendu leurs actions au-delà de la zone d'intervention vers des nouvelles UC.

- ✓ Formation de 81 volontaires formateurs sur l'approche PHAST dans la zone ceinture Choléra (plaine de l'imbo) pour lutter contre les maladies diarrhéiques en particulier le choléra
- ✓ Formation de 360 éducateurs sur l'approche PHAST pour faire des sensibilisations communautaires dans la zone ceinture choléra
- ✓ Formation de 77 comités de gestion des points d'eau à Rutana, Bururi, Makamba, Ngozi et Bujumbura-Rural
- ✓ Formation de 20 volontaires et 40 membres de rotary-club sur le traitement de l'eau à domicile
- ✓ Formation des 114 maçons-fontainiers à Gitega, Kirundi, Bururi, Cibitoke et Ngozi
- ✓ Formation de 23 brigadiers d'urgence en Watsan
- ✓ Formation de 400 bénéficiaires de 8 UC sur la préparation des aliments et l'hygiène alimentaire dans la Branche de Makamba et Ngozi dans le cadre de la lutte contre la malnutrition, l'amélioration de la sécurité alimentaire et la gestion rationnelle des ressources naturelles.
- ✓ Formation de 599 volontaires sur la lutte contre les Violences Basées sur le Genre (VBG) dans les 7 communes de la Branche de Kirundo.

Mise à disposition des outils

- ✓ Elaboration d'un nouveau manuel sur les procédures de travail en matière de RLF
- ✓ Production des modules de formation axée sur les différents domaines du WASH (eau & assainissement)
- ✓ Actualisation du manuel des ressources humaines
- ✓ Actualisation du manuel des procédures d'achat
- ✓ Mise en place du manuel de gestion du charroi
- ✓ Actualisation du manuel de gestion des stocks
- ✓ Mise en place d'un manuel de lutte contre la fraude et la corruption (draft)
- ✓ Elaboration du plan de contingence élections 2015 assorti d'exercices de simulation pour sa mise en œuvre
- ✓ Un draft zéro sur la politique jeunesse est sorti d'un forum national portant sur la réorganisation de la jeunesse Croix-Rouge
- ✓ Le Manuel AFAM (Matériel Africain de Premiers Secours) a été validé et mis à disposition des formateurs. Cela dans l'objectif d'aider les formateurs à utiliser le matériel local qui se trouve déjà à leur disposition. Les thèmes restent les mêmes que l'ancien manuel de premiers secours mais le matériel utilisé change en tenant compte des outils dont on dispose dans la communauté. Ainsi ce manuel concilie la réalité communautaire avec les données scientifiques en constante évolution rendant de ce fait plus aisées la formation et la vulgarisation des PS.
- ✓ Un guide du formateur a été élaboré et constitue un outil didactique pour le formateur. Il s'agit d'un résumé du Manuel ce qui lui permet de s'en tenir à l'essentiel étant donné que le



manuel est très volumineux. Une étude de marché a été initiée. L'objectif de cette étude est d'identifier les principaux besoins dans le domaine de Premiers Secours auxquels la Croix-Rouge du Burundi pourrait répondre avec compensation financière. Il s'agit :

- d'évaluer les besoins de la CRB pour un marketing efficace en PS commerciaux en fonction des groupes cibles et des bénéficiaires identifiés de proposer une politique claire pour promouvoir les PS Commerciaux
- ✓ Un documentaire sur les PS a été réalisé. Ce documentaire vise comme publics les entreprises et autres organisations potentiellement capables de commanditer des formations pour leurs personnels. Il est donc à caractère didactique et promotionnel. Ce documentaire sera utilisé essentiellement lors des séances de sensibilisation visant à faire adhérer le maximum de personnes et/ou d'organisations.

Compétences

- ✓ Organisation des audits internes dans les 17 Branches et d'un audit externe de la SN. Cet exercice devra être répété sur une base annuelle.
- ✓ Opérationnalisation des commissions spécialisées du Comité National dans les domaines de planification, développement communautaire, finances et mobilisation des ressources et diplomatie humanitaire. Chaque commission a ses termes de référence et a développé son plan de travail
- ✓ Evaluation des capacités de gestion des Branches au 1^{er} et 2^{ème} trimestre 2014
- ✓ Adaptation des plans type et devis estimatif : source aménagée, latrine Ecosan, latrine scolaire et dalle san-plat
- ✓ Suivi et encadrement des évaluations externes (perception externes des UC, Evaluation finale du projet OD Bubanza, Ruyigi et Cankuzo, évaluation à mi-parcours de projet Sécurité alimentaire Makamba)
- ✓ 200 brigadiers d'urgence acteurs dans le plan de contingence bénéficient d'une assurance collective accidents.
- ✓ Une visite d'échange d'expérience auprès de la Croix-Rouge Française a été organisée. Cette visite avait pour objectif d'améliorer les techniques de mobilisation des ressources en PS. Ces techniques ont été partagées lors d'un atelier de restitution avec les coordonateurs régionaux, qui, pour la plupart, sont formateurs en PS.
- ✓ Participation de 2 staffs du siège à un échange d'expériences international sur la mobilisation des ressources organisé par la Croix-Rouge Britannique à Londres. Les compétences acquises ont été partagées aux 17 SP et 17 SC.



En collaboration avec le CICR, la CRB forme les équipes d'intervention de la zone de l'Imbo sur les techniques de traitement et stockage de l'eau en situation d'urgence (Photo gauche, Département WATSAN) (2) Formation des maçons-fontainiers qui participent à l'aménagement des sources et adductions d'eau potables (Photo droite, Département WATSAN/CRB)

Toutes ces actions visent à doter la CRB d'un staff compétent et des volontaires suffisamment formés dans des domaines clés préalablement identifiés et qui rentrent dans le mandat de la SN. Ceci permet aux deux composantes (staff et volontaires) d'être plus utiles à la communauté et aux vulnérables qu'ils sont appelés à servir.



Deux pools de formation de 40 staff sur la Planification des Projets/programmes et le Reporting à Gitega et Ngozi avec l'appui de la FICR (Photo Département PMER/CRB)



Prévention et gestion des risques de catastrophes: Formation des leaders communautaires en Evaluation de la Vulnérabilité et des Capacités (EVC) et la cartographie des catastrophes(Photo département DM/CRB)



I.2. Autonomisation opérationnelle et décisionnelle



Encadrement des UC dans la mise en œuvre et gestion des Initiatives Génératrices de Revenus (IGRs) dans la Branche de Muyinga (photo département Com/CRB)



De gauche à droite: Salles multifonctionnelles des Branches Muyinga, Ngozi et Bubanza (en bas) dans le but de renforcer leur autonomie professionnelle, opérationnelle et financière (Photo département Com/CRB)



La professionnalisation des volontaires et staff de la Croix-Rouge du Burundi doit s'accompagner d'autres actions pour être utile. Pour cela, les Branches doivent s'autonomiser et disposer d'assez de moyens pour bien mettre à contribution toutes ces ressources humaines professionnalisées. Cet aspect n'a pas été oublié. C'est pour cela que des efforts ont été consentis dans ce domaine. Des réalisations ont été enregistrées, à savoir, entre autres :

- ✓ Appui à l'auto-construction des adresses physiques (3 bureaux collinaires à Buhinyuza et Muyinga et 14 bureaux communaux à Nyabihanga, Buhinyuza, Muyinga, Kinyinya, Gisuru, Cendajuru, Itaba, Gitega, Muhanga, Nyabikere, Bweru, Busiga, Gashikanwa, Kiremba, Nyamurenza, Kayogoro)
- ✓ Construction et équipement des salles multifonctionnelles à Kayogoro, Rutana, Muyinga, Mwaro, Bubanza et Makamba
- ✓ Assurance contre l'incendie pour 4 lots de bâtiments au niveau du siège et 16 bureaux provinciaux
- ✓ Fourniture d'équipements de cinéma mobile à 8 équipes dans 8 Branches (projecteur, lecteur DVD, matériel de sonorisation, groupe électrogène etc)
- ✓ Achat d'une bande passante de la connexion internet suffisante de 256 kbps à 512 kbps



RAPPORT ANNUEL 2014

- ✓ Formation de 34 staffs des Branches (17 SP et 17 Comptables) sur la maîtrise des core costs et la stratégie de mobilisation des ressources.
- ✓ Formation de 34 staffs des Branches (17 SP et 17 Comptables) sur la recherche et la gestion des partenariats
- ✓ Formation du staff de 13 organisations et organisation de 85 couvertures sanitaires en vue d'une mobilisation des ressources.
- ✓ Réorientation de l'approche IGR de la Société Nationale pour amorcer le développement des IGRs beaucoup plus rentables et viables.
- ✓ Appui et encadrement des UC en IGR's. Ces IGR's totalisent aujourd'hui un montant de 669 403 780 FBU
- ✓ Campagne de sensibilisation des différentes organisations sur l'importance des Premiers Secours en milieu du travail (spots, matériel de visibilité, stand et dépliants au salon de l'emploi, visite porte-à-porte...) en vue de la mobilisation des ressources
- ✓ Mobilisation pour la construction des enclos Croix-Rouge (1312 ont été construits)
- ✓ Création et encadrement de 440 nouvelle SJ totalisant un total de 1540 en 2014.
- ✓ Grâce aux réunions d'évaluation des UC tenues au cours de l'année, le nombre d'UC fortes a augmenté passant de 1714 à 1933 en fonction des critères d'évaluation d'une UC forte.



De gauche-droite : (1) Bureau et salle multifonctionnelle de la Branche Mwaro, (2) Formation en premiers secours (Photos département Com/CRB)



De gauche-droite, un enclos Croix-Rouge en commune Kabezi en vue de promouvoir l'implantation des adresses physiques au sein des UCs . Une formation des cadres de la CRB sur la recherche et gestion des partenariats pour rendre les Branches plus autonomes (photo département com/CRB)

I.3. Reconnaissance de la CRB comme auxiliaire des pouvoirs publics



Le Ministre des relations extérieures, Ambassadeur Laurent Kavakure (droite) et le Président de la CRB M. Pamphile Kantabaze (gauche) lors des cérémonies de signature de l'Accord-Cadre de partenariat entre le gouvernement du Burundi et la CRB

Des faits concrets attestent le niveau de confiance dont jouit la SN de la part des Pouvoirs Publics. Cela montre que les Pouvoirs Publics sont sensibles aux actions menées par la Société Nationale en faveur des vulnérables. Ces faits sont notamment :

- ✓ Signature de l'accord-cadre de coopération entre le Gouvernement et la CRB en remplacement de l'Arrêté Ministériel n°100/184 du 5 avril 1963, devenu désuet
- ✓ La CRB assure la présidence du réseau national de la Société Civile en matière de nutrition et de sécurité alimentaire. La CRB fait partie aussi du groupe technique de travail dans la mise en œuvre des actions phares du Gouvernement (jardin de cuisine et dispositif de lavage des mains)
- ✓ Le Gouvernement du Burundi a confié à la CRB le Secrétariat de la Commission Nationale du Droit International Humanitaire
- ✓ La CRB préside la sous-commission « Planification et préparation des opérations de réponse » au sein de la Plateforme Nationale de Réduction des Risques de Catastrophes
- ✓ Implication dans l'élaboration des politiques sectorielles du Gouvernement



Vue des participants lors d'une réunion de coordination des membres de la plateforme nationale de Réduction des Risques de Catastrophes dans l'une des salles de la CRB (photo Com/CRB)



II. POUR UNE RESILIENCE A TOUS LES NIVEAUX

Cet Objectif Stratégique tourne autour de deux niveaux de résilience : la “résilience individuelle” et la “résilience communautaire”. A ce niveau, la CRB mène des interventions allant dans le sens de renforcer les capacités des communautés en ciblant les ménages et en les aidant à améliorer la santé dans les domaines clés tels que la nutrition, l’hygiène et assainissement, la lutte contre le paludisme, la lutte contre les VBG, l’assistance psychosociale des enfants vulnérables, les premiers secours, la réduction des risques des catastrophes, la promotion des droits de l’enfant etc.

II.1. La résilience individuelle

Afin de préparer les individus à se prévenir, faire face et se relever des situations de catastrophes, des réalisations ont été enregistrées :

- ✓ 120 enfants maltraités de 30 unités collinaires ont bénéficié d’une assistance psychosociale de la part des volontaires formés
- ✓ 180 volontaires formés en Droits de l’Enfant font la promotion des droits de l’enfant à travers les Comités Collinaires de Protection de l’Enfance et les Clubs de droits de l’enfant
- ✓ Amélioration de la sécurité alimentaire par la plantation des arbres fruitiers et agro forestiers, l’aménagement des jardins de cuisine et le repeuplement du cheptel. (29000 plants fruitiers, 300000 plants agro forestiers, 19025 rejets de bananiers, 16 vaches laitières, 75 porcs, 776 chèvres, 2284 kg d’engrais chimiques à Muyinga, Bururi et Makamba)
- ✓ Mise en place d’un noyau de formateurs des équipes de prévention, préparation et réponse (gestion des risques de catastrophes, santé communautaire et lutte contre la malnutrition, hygiène eau et assainissement, entraide communautaire et culture de la non violence), appui des vulnérables aux besoins spécifiques. 5 formateurs nationaux, 85 formateurs provinciaux à raison de 5 formateurs par Branche dans les cinq domaines (des risques de catastrophes, santé communautaire et lutte contre la malnutrition, hygiène eau et assainissement, entraide communautaire et culture de la non violence) et 135 formateurs communaux pour toutes les communes des Branches Bururi, Kirundo et Gitega.
- ✓ Les volontaires formés en Communication avec les Bénéficiaires sont capables d’animer eux-mêmes les émissions interactives et le cinéma mobile
- ✓ Installation des dispositifs de lavage des mains par les bénéficiaires eux-mêmes
- ✓ Les volontaires formés sur la nutrition font le dépistage de la malnutrition au niveau communautaire et réfèrent les cas vers les formations sanitaires



Diagnostic communautaire de la malnutrition (gauche), vulgarisation des dispositifs de lavage de mains dans les ménages en vue de lutter contre les maladies de mains sales à travers tout le pays (droite). (Photo département Com/CRB)



Les UCs sont appelées à promouvoir la Sécurité Alimentaire pour garantir une alimentation équilibrée et suffisante au sein des ménages. (Photo Branche Cibitoke/CRB)



II.2. La résilience communautaire



Gestion rationnelle des récoltes à travers l'usage de hangar de stockage à Makamba (Photo département DM/CRB)

Se prévenir, faire face et se relever après une catastrophe est tout autant important pour les individus que pour les communautés. La Croix-Rouge du Burundi estime que le développement sans communautés résilientes serait un vain mot. Des actions ont été menées ont ainsi été déployés dans le domaine de la résilience communautaire. Il s'agit notamment :

- ✓ Les volontaires formés sur U-Report répondent aux différents sondages et influencent les décisions. 1500 U-Reporters se sont fait inscrire sur la plateforme
- ✓ Formation des volontaires sur le processus de production et de gestion rationnelle des ressources naturelles. La production du riz est passée du simple au triple
- ✓ Introduction des filières de production agricole (riz, soja, haricot, maïs et arachide) à travers la mise en place et l'encadrement des organisations paysannes
- ✓ La mise en place et l'encadrement des organisations paysannes a permis la gestion rationnelle des récoltes à travers l'usage des hangars de stockage des récoltes.
- ✓ Les cas de victimes des VBG ont recours à l'expertise des volontaires formés dans toutes les communes de la Branches de Kirundo
- ✓ Les 23 brigadiers d'urgence formés en Watsan sont capables de mener des activités de réponse en cas de catastrophe.
- ✓ Les Comités de gestion de Points d'Eau formés participent à la gestion des points d'eau et à la collecte des redevances (sources aménagées, bornes fontaines, puits,....)
- ✓ Mise en place et formation des équipes spécialisées de volontaires pour répondre en cas catastrophe (choléra, inondations)
- ✓ Mise en place des brigadiers WATSAN dans 6 Branches (Cibitoke, Bujumbura Rural, Makamba, Bururi, Gitega et Kirundo)
- ✓ Assistance plus soutenue des ménages les plus vulnérables par les UC appuyées en IGR's



- ✓ Suite à la formation des volontaires formateurs en EVC, les communautés des Branches Bururi, Gitega, Ngozi et Kirundo ont pu mener les EVC dans leurs localités
- ✓ 9690 volontaires formés sur les 5 domaines et 15 volontaires par colline dans les 646 collines des Branches Bururi, Gitega et Kirundo
- ✓ Mise en place des équipes de réponse au niveau collinaire dans les domaines de Prévention de la Transmission du VIH/SIDA de la Mère à l'Enfant (PTME) (303 volontaires à Ngozi), prise en charge de la malnutrition (546 volontaires à Ruyigi et Cankuzo) et la promotion de ménage modèle (400 volontaires à Ngozi).
- ✓ Les volontaires formés ont pu référer 963 abandons(femmes) pour reprendre les méthodes Planning Familial (PF), 2589 enfants perdus de vue pour reprendre la vaccination et 1025 enfants dépistés de la malnutrition ont été référés aux Formations Sanitaires (FOSA).
- ✓ Les volontaires ont facilité l'enregistrement à l'Etat civil de 108 enfants vulnérables
- ✓ Deux trousse de secours par Branches ont été distribuées pour faire face à tout moment aux situations d'urgences et de catastrophes et en vue de prendre en charge les vulnérabilités lors des couvertures sanitaires.
- ✓ Mise en place et équipement des équipes de prévention, préparation et réponse au niveau collinaire
- ✓ Généralisation des exercices de simulation en premiers secours
- ✓ Elaboration et actualisation des cartographies (bases de données) des zones à haut risque, entre autres, les risques environnementaux (érosion, inondation, risques sanitaires, etc.), du niveau collinaire au niveau national
- ✓ Mise en place de plans d'action communautaires pour la prévention, la réduction des risques et la réponse aux catastrophes
- ✓ Le Cinéma Mobile et les émissions interactives ont contribué dans l'éducation des communautés pour se prévenir, se préparer et répondre aux situations de catastrophes
- ✓ Mise en place des comités communautaires de Réduction des risques de catastrophes avec leurs plans d'action communautaire
- ✓ Aménagement des courbes de niveau dans les zones à haut risque d'inondation et de glissement de terrain
- ✓ Aménagement des pépinières et plantation des arbres pour lutter contre les méfaits des changements climatiques
- ✓ Mise en place d'un système d'alerte précoce
- ✓ Mise en place des postes de secours dans les zones à haut risque d'accident
- ✓ Promotion de l'utilisation des briquettes de charbon fabriquées à base de déchets domestiques
- ✓ Construction de 10592 maisons avec cuisines et latrines pour les vulnérables, 300 abris provisoires et 141 maisons pour les victimes des inondations de février 2014.
- ✓ Mise en place des postes de secours dans les zones à haut risque d'accident. A ce niveau, 20 postes de secours ont été mis en place en plus des 20 existants. Au total, il ya 40 postes de secours et 40 équipes formées en premiers secours et sécurité routière.



RAPPORT ANNUEL 2014

- ✓ Promotion de l'utilisation des briquettes de charbon : 40 moules de fabrication et de production des briquettes de charbon sont opérationnelles et une unité de fabrication et de production semi-industrielle dans Bujumbura rural est opérationnelle malgré l'insuffisance de l'énergie électrique. 1200 ménages sont habitués à l'utilisation des briquettes de charbon dans leurs ménages.



Formation des noyaux collinaires de lutte contre les VBG sur toutes les collines des 7 communes de la Branche de Kirundo (photo Branche Kirundo/CRB)



Promouvoir le changement de comportement grâce à la communication avec les bénéficiaires via le cinéma Mobile: une approche qui porte déjà ses fruits dans la plaine de l'Imbo et plusieurs autres localités du Burundi



Des équipes formées, rapides et dynamiques répondent en temps record en cas de catastrophes et portent secours aux victimes sans aucune forme de discrimination (photo département DM et Com/CRB)



III. LA PROMOTION DES COMPORTEMENTS SAINS ET SURS

A travers cet Objectif Stratégique, la Croix-Rouge du Burundi a axé ses interventions principalement autour de : l' "amélioration des conditions de vie" et 'la " promotion des comportements sains et sûrs". Les deux thématiques mettent un accent particulier sur l'accès à l'eau potable (pour lutter contre les maladies diarrhéiques) en aménageant des sources, en mettant en place des SCEP et en aménageant/réhabilitant des adductions d'eau potable et la promotion du don bénévole de sang. Il s'agit également d'aider les familles vulnérables cibles à se doter des foyers améliorés et des latrines hygiéniques.



L'accès à l'eau potable, une préoccupation de la CRB: en 2014 au moins 8000 ménages ont été servi en eau potables grâce à l'aménagement des sources d'eau, construction des adductions, des puits et des SCEPs (Photos département Com et WATSAN/CRB)



Promotion de l'hygiène corporelle et assainissement de l'environnement : Ci haut, un bloc de latrines publiques avec douches pour hommes et femmes tout près du marché de Ruziba (photos département Com/CRB)

III.1. Amélioration des conditions de vie

Dans ce domaine, des réalisations ont été enregistrées afin de permettre aux communautés de mener une vie plus ou moins décente. La contribution de la Croix-Rouge a beaucoup plus orientée dans l'approvisionnement des communautés en eau potables et la mise à disposition du matériel pour la construction des infrastructures sanitaires. En gros, l'on est parvenu aux résultats suivants:

- ✓ 19 350 ménages ont accès à l'eau potable grâce à l'aménagement de 387 sources d'eau potable : Bujumbura, cibitoke, Bururi, Makamba, Ruyigi, Muyinga, Ngozi)
- ✓ 3500 ménages ont accès à l'eau potable grâce à la réhabilitation de 7 adductions d'eau potable (Bururi, Makamba, Bujumbura, Cibitoke, Ruyigi)
- ✓ 800 ménages ont accès à l'eau potable grâce à la construction de 4 puits par forage et 4 par creusage (Makamba, Bujumbura)
- ✓ 14 378 personnes bénéficient de l'eau grâce à la construction de 24 SCEP (ceinture choléra, Ruyigi, Cibitoke, Ngozi)
- ✓ 5 319 familles disposent de dallettes san plats (Bujumbura, Makamba, Bururi, Cibitoke, Ruyigi, Ngozi)



RAPPORT ANNUEL 2014

- ✓ Construction de 16 blocs de latrines en faveur de 6578 élèves (Cibitoke, Ruyigi, Ngozi, Bujumbura)
- ✓ Construction de 48 foyers améliorés (Bujumbura-Rural)
- ✓ Production de 1580 dalettes en faveur d'environ 7900 bénéficiaires des provinces Makamba, Ruyigi et Cibitoke
- ✓ Construction de 1000 latrines à Bururi, Makamba, Muyinga et de 7 blocs de latrines à Ruyigi et Cibitoke ainsi qu'un bloc de latrines et douches au marché de Ruziba.
- ✓ Construction de 4521 foyers améliorés en faveur d'environ 22505 bénéficiaires des provinces Muyinga, Bururi et Makamba
- ✓ Promotion des techniques de traitement de l'eau à domicile pour la lutte contre le choléra et les autres maladies diarrhéiques à Kabezi
- ✓ Curage des caniveaux dans la mairie de Bujumbura (30 km) + Equipement en outil de curage
- ✓ Promotion des ménages modèles (2107 ménages à Ngozi et Buhinyuza déjà transformés en ménages modèles et 12679 ménages sont en cours de transformation dans toutes les Branches)
- ✓ Installation des systèmes de lavage des mains dans 2356 ménages.



Promotion des foyers améliorés pour les ménages ruraux: un système qui permet une bonne gestion de bois de chauffage et un environnement plus sain (Photos Com&services sociaux/ CRB)



Promotion des latrines familiales Ecosan: une hygiène de l'environnement qui rime avec la sécurité alimentaire grâce à l'accès garanti au fumier (photo Com/CRB)



Curage des caniveaux traçage des courbes de niveaux (gauche) ; Lavage et conservation adéquate de la vaisselle, traitement de l'eau à domicile : un pas de plus vers le remplissage des critères d'un "ménage modèle" (photo département DM/CRB)



Traitement de l'eau à domicile



III.2. Promotion des comportements sains et sûrs

Une série d'actions ont été menées en faveur des volontaires et des communautés pour le changement positif de comportement. Ces actions s'orientent beaucoup plus vers l'eau, l'hygiène et l'assainissement du milieu pour se prévenir contre certaines maladies. Entre autres réalisations :

Don de sang

- ✓ Promotion du don bénévole de sang : 36 nouveaux clubs de 25 ont été créés, et production de dépliants pour sensibilisation sur le don de sang, 9707 poches de sang collectées
- ✓ Sensibilisation des sections jeunesse sur le don bénévole de sang et la santé sexuelle de reproduction



Promotion du Don bénévole de sang à travers la création des Clubs de 25 dans les écoles secondaires (photo département Santé et Soins/CRB)

Assainissement

- ✓ Promotion des techniques de traitement de l'eau à domicile pour la lutte contre le choléra et les autres maladies diarrhéiques
- ✓ Sensibilisation des ménages modèles par Educateurs PHAST pour l'utilisation correcte des latrines et la promotion de l'hygiène
- ✓ Curage des caniveaux dans la mairie de Bujumbura (15 km) +Equipement en outil de curage
- ✓ Promotion des techniques de traitement de l'eau, de l'hygiène pour la prévention des maladies des mains sales : production et multiplication de 200 manuels de traitement de l'eau à domicile dans les Branches de Rutana, Makamba, Bururi, Muyinga et Kirundo
- ✓ Grâce au cinéma mobile et aux émissions interactives, les communautés adoptent de nouveaux comportements dans les domaines de l'eau, hygiène et assainissement, protection de l'environnement, santé, nutrition, ...



Nutrition

- ✓ Vulgarisation des bonnes pratiques pour la construction des jardins de cuisine pour la prévention de la malnutrition, à travers tout le pays
- ✓ Sensibilisation des UC à travers les secrétaires communaux sur les critères du ménage modèle

Premiers secours

- ✓ En collaboration avec le Département Communication, il y a eu animation d'émissions radiodiffusées pour la vulgarisation gestes simples qui sauvent
- ✓ Promotion de la conduite et comportement des structures décentralisées en cas de crise
- ✓ Promotion des premiers secours dans les ménages : les équipes mixtes de prévention et de gestion des crises et catastrophes en assurent la mise en œuvre.



Promotion des premiers Secours dans la communauté : simulation (photo Branche Ngozi/CRB)



IV. LA DIGNITE HUMAINE D'ABORD

L'Objectif Stratégique touche quatre domaines d'intervention de la Croix-Rouge du Burundi. Il s'agit de la réinsertion socio-économique des sinistrés, la cohabitation pacifique, l'entraide communautaire et la promotion des valeurs humanitaires du Mouvement. Dans chacun de ces domaines, des réalisations ont été enregistrées.



Appui à l'auto-construction d'abris décents (photo Com/CRB)

IV.1. Intégration des plus vulnérables

Le premier partenaire de la Croix-Rouge du Burundi est le vulnérable. Tout ce que la Société Nationale vise à alléger les souffrances humaines. La Croix-Rouge du Burundi estime néanmoins que le vulnérable doit impérativement être intégré dans ces activités pour être acteur de son propre développement. Les activités réalisées sur ce point ont vu la participation active des vulnérables eux-mêmes.

- ✓ Mise en place des comités de RRC intégrant les populations vulnérables dans les communautés
- ✓ Mise en place des comités de gestion des marais, RRC, entretien des ouvrages avec participation des populations vulnérables (rapatriés par exemple)



- ✓ Dans le domaine de la communication avec les bénéficiaires, le cinéma mobile et les émissions interactives sont ouverts à tout public et permettent aux vulnérables d'exprimer leurs besoins et de faire entendre leurs voix
- ✓ Le programme « Redevabilité aux bénéficiaires » permet à ces derniers d'exprimer leurs besoins et leur satisfaction
- ✓ Implication des vulnérables dans l'auto-construction d'abris
- ✓ Implication des bénéficiaires dans la construction des infrastructures hydrauliques et sanitaires
- ✓ Appui aux groupements des plus vulnérables en IGRs
- ✓ Distribution des kits scolaires aux enfants vulnérables
- ✓ 351155 bénéficiaires ont été systématiquement associés aux services rendus par les volontaires au sein des structures locales



Appui aux groupements des plus vulnérables en IGRs pour un accès aux ressources (gauche) Entretien des ouvrages marais en vue de promouvoir la sécurité alimentaire (droite) (photos département Com/CRB)



Distribution des kits scolaires aux enfants vulnérables pour faciliter leur intégration scolaire (photo Branche de Ruyigi/CRB)

IV.2. Cohabitation pacifique

Parmi les activités réalisées par la Croix-Rouge du Burundi, pour l'année 2014, figurent celles en rapport avec la mise en place des équipes et stratégies pour la cohabitation pacifique dans les communautés. Il s'agit notamment de :

- ✓ Mise en place d'un noyau des volontaires formés en techniques de résolution pacifique des conflits et la communication non violente pendant les opérations humanitaires ;
- ✓ Formation-sensibilisation de 601 staff et volontaires des 17 Branches sur non-violence et la cohabitation pacifique à la veille des élections de 2015
- ✓ Distribution dans les Unités Collinaires de 3000 plaquettes contenant le message du Président de la CRB aux volontaires de la CRB par rapport au comportement adéquat à adopter pendant la période électorale de 2015
- ✓ Sensibilisations sur le règlement pacifique des conflits
- ✓ Sensibilisation des comités provinciaux et communaux sur le comportement à adopter pendant la période électorale
- ✓ Confection et distribution dans les UC des plaquettes contenant le message du président de la CRB adressé aux volontaires sur leur contribution pour des élections apaisées



Promotion de valeurs humanitaires à travers des théâtres interactifs (photo département)

IV.3. Promotion de l'entraide communautaire

La promotion de l'entraide communautaire figure parmi les activités prioritaires et continues de la Société Nationale. C'est à travers cette entraide communautaire que les plus vulnérables sont régulièrement assistés dans la communauté.



Se doter d'une CAM pour un accès facile aux soins de santé (photo Branche de Muramvya/CRB)

Des activités diverses ont été réalisées au cours de l'année 2014 pour rendre aisée l'entraide communautaire. L'on citerait, par exemple :

- ✓ Organisation des journées de solidarité communautaires
- ✓ Mise en place des chaînes de solidarité



- ✓ Mise en place des équipes d'entraide communautaires
- ✓ Distribution de 1979 Cartes d'Assistance Maladies aux plus vulnérables
- ✓ Appui à l'auto-construction de 10739 maisons aux plus vulnérables
- ✓ Assistance de 37440 ménages plus vulnérables par le labour, 224040kg de vivres collectés, paiement de 2461200Fr BU pour des soins de santé



Entraide Communautaire: un des piliers du développement communautaire au Burundi (photo Branche de Bubanza/CRB)

IV.4. Promotion des valeurs humanitaires

Dans le domaine de la promotion des valeurs humanitaires, les activités suivantes ont été réalisées :

- ✓ Formation-sensibilisation de 601 staff et volontaires des 17 Branches sur les normes et valeurs humanitaires à la veille des élections de 2015
- ✓ Assistance de 182 enfants vulnérables en soins de santé dans les provinces de Ruyigi et Cibitoke
- ✓ Assistance de 72 victimes des Violences Basées sur le Genre (VBG) en province Kirundo
- ✓ Sensibilisation de 278788 personnes sur la lutte contre les VBG
- ✓ Mise en place de 193 noyaux collinaires de prévention contre les VBG dans la seule Branche de Kirundo



La lutte contre les VBG : facteur clés dans la consolidation des ménages et cohésion sociale au Burundi (Photo département Services Sociaux/CRB)

Les actions menées à ce niveau comprennent l'assistance directe aux vulnérables (labours des champs, premiers secours, auto-construction des abris, assistance en soins de santé etc) la RRC, l'appui en IGRs, construction des habits (plus cuisine et latrine), appui diversifié aux enfants vulnérables, les techniques de résolution pacifique des conflits et la non-violence dans la communauté.

Somme toute, la Croix-Rouge du Burundi est satisfaite jusque-là des réalisations enregistrées au cours de l'année 2014. Elles découlent de la conjugaison des efforts de tout le monde. Les volontaires, le staff, les partenaires et autres parties prenantes ont mis la main à la pâte pour mener à bien les actions que la Société Nationale s'était fixée.

La particularité de cette année 2014 est que la mise en œuvre des activités a réellement été intégrée. Le cloisonnement qui avait marqué pendant des années les programmes de la Société Nationale s'est progressivement estompé. Des efforts dans ce domaine doivent continuer à être consentis pour amener plus que jamais les programmes à travailler de manière véritablement intégrée.

En outre, la Croix-Rouge du Burundi devra être plus que jamais attentive à la maîtrise des "core costs" et à la mobilisation effective des ressources. La stratégie de mobilisation des ressources veut qu'à terme, la Société Nationale ne soit pas dépendante de l'extérieur. Des débuts prometteurs ont commencé, il faudra continuer à explorer davantage le secteur privé pour initier ensemble plus de partenariat gagnant-gagnant.



RAPPORT ANNUEL 2014

L'Unité Collinaire étant considérée comme porte d'entrée opérationnelle de toutes les interventions de la Société Nationale, des efforts inlassables devront continuer à être conjugués pour la renforcer davantage afin qu'elle soit toujours capable de prendre en charge de façon adéquate ses vulnérables. L'on doit donc veiller à la cohésion et à l'harmonie des volontaires et de toutes les structures de la Société Nationale. Les uns et les autres ont une pierre à apporter à l'édifice.



REMERCIEMENTS

Au bout de cette narration des activités réalisées, la Croix-Rouge du Burundi a le plaisir d'exprimer ses remerciements les plus sincères à tous les partenaires Mouvement et non-Mouvement qui n'ont ménagé aucun effort pour appuyer la Société Nationale dans sa mission d'alléger les souffrances des plus vulnérables au Burundi. Une pensée particulière va à l'endroit des partenaires suivants :

- Le Gouvernement du Burundi
- GAVI alliance
- L'ambassade des Etats-Unis au Burundi
- Le HCR
- Le PAM
- L'UNICEF
- OIM
- CONCERN Worlwide
- Croix-Rouge de Belgique, Communauté Flandre
- Croix-Rouge de Belgique, Communauté Francophone
- Croix-Rouge Espagnole
- Croix-Rouge de Luxembourg
- Croix-Rouge de Norvège
- Croix-Rouge de Finlande
- Croix-Rouge Japonaise
- Croix-Rouge Hollandaise
- Le Comité International de la Croix-Rouge
- La Fédération Internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant Rouge

Votre appui nous a été d'un précieux apport, nous aurons toujours besoin de vous même après. Soyez toujours à nos côtés pour redonner un sourire au plus vulnérable burundais.



ANNEXE :

1. Critères et indicateurs d'un ménage modèle

Contexte

La Croix-Rouge du Burundi a progressivement développé l'approche « Ménage Modèle » dans les Branches de Bujumbura et Kayanza. L'évaluation finale du Projet Santé Intégrée de Kayanza a mis en évidence des résultats positifs et a recommandé l'extension et l'intégration de cette approche dans tous les programmes développés par la Société Nationale et dans toutes les Branches.

A partir de 2013, la Croix-Rouge du Burundi développe déjà cette approche dans 3 autres Branches à savoir Ngozi, Muramvya et Rutana.

Un ménage modèle tel que prôné par la Croix-Rouge du Burundi est un ménage caractérisé par les valeurs positives du peuple burundais. Le ménage modèle constituerait un exemple à suivre par la communauté dans la vie quotidienne. C'est une approche qui vise le changement positif de comportements pour une transformation communautaire. C'est en somme un des moyens que la Société Nationale voudrait développer pour mieux contribuer aux efforts des pouvoirs publics dans l'atteinte des OMDs et l'après 2015.

Cette approche visera essentiellement les plus vulnérables. L'objectif sera d'amener ces derniers à être véritablement acteurs de leur propre développement et partant celui de leur communauté.

La réussite de cette approche interpelle le concours de tout le monde. La Gouvernance, l'Exécutif de la Société Nationale et tous ses partenaires tant internes et qu'externes au Mouvement Croix-Rouge et Croissant Rouge seront sollicités pour apporter un appui à cette initiative.

1. Pourquoi le « Ménage modèle » ?

Depuis 2010, la Croix-Rouge du Burundi a concentré son attention sur la mise en place et le fonctionnement des unités collinaires (structure administrative la plus décentralisée). Il s'agissait de responsabiliser la communauté dans la prise en charge des vulnérabilités les plus courantes ressenties dans leur environnement. Actuellement, on enregistre une couverture de plus de 98% du territoire national.

L'unité collinaire constitue désormais la porte d'entrée de toutes les interventions de la Société Nationale dans sa mission d'assistance aux plus vulnérables.

En effet, la Société Nationale veut évoluer et centrer ses interventions sur la transformation de la plus petite entité de la société qu'est le ménage en « Ménage modèle ». La communauté étant l'ensemble des ménages du village, tout programme visant des critères quantitatifs et qualitatifs préalablement bien pensés sera couronné de succès. Ainsi, le développement de l'approche « Ménage modèle » figure parmi les principales orientations du Plan Stratégique 2014 -2017. Pour cette période, la Croix-Rouge du Burundi se fixe comme objectif de transformer au moins 15



ménages par Unité Collinaire en ménages modèles ; soit plus ou moins 43.620 ménages modèles répartis sur tout le territoire national.

Certes, l'accroissement des revenus par des techniques agro pastorales adaptés aux changements climatiques et visant la réduction des risques de catastrophes, le changement de comportements dans des domaines variés tel que la santé communautaire ; contribueront sans nul doute au développement communautaire. Les vulnérables y trouveront ainsi leur compte. La Croix-Rouge du Burundi aura efficacement évité le « saupoudrage » qui bloque la majorité des programmes de développement car inappropriés et mal orientés.

C'est une expérience pilote, participative, exigeant innovation et créativité de tous les acteurs impliqués dans le développement communautaire.

2. Comment (démarches à suivre) réaliser ce rêve?

Afin de réussir cette approche « Ménage modèle », la Société Nationale compte suivre des étapes.

- Séances de sensibilisation au niveau des Unités Collinaires sur l'approche « Ménage modèle ». Cette approche privilégie dans un premier temps les plus vulnérables
- Partage et validation des critères du « Ménage modèle » et des indicateurs d'évaluation
- Les membres de l'unité collinaire identifient les ménages à appuyer de (2014 à 2017) sur base de leur planification périodique
- Les membres des Unités Collinaires créent un cadre du suivi de ces futurs ménages modèles
- Elaborer un plan d'appui aux ménages modèles au sein de chaque unité collinaire
- Exécution du plan par les volontaires sous la supervision de l'Encadreur Communal
- Le Secrétaire Provincial tient une réunion trimestrielle d'évaluation de la mise en œuvre de l'approche au niveau de chaque Commune ; avec la participation de l'Encadreur Communal et des volontaires chargés du suivi de ladite approche dans les Unités Collinaires
- Un rapport mensuel sur l'état d'avancement de la mise en œuvre de l'approche est régulièrement rédigé et partagé à tous les échelons de la Société Nationale
- Une évaluation à mi parcours (fin2015) et finale (2017) est prévue. Les résultats constitueront une référence pour l'élaboration du plan stratégique suivant
- Partager les résultats des évaluations avec les autres acteurs du développement communautaire

3. Caractéristiques d'un « Ménage modèle »

1°) Maison en matériaux semi durables suffisamment aérée et garantissant l'intimité

2°) Ménage avec bonnes pratiques d'hygiène corporelle et vestimentaire et d'assainissement de l'environnement



- 3°) Ménage appliquant les techniques modernes de production agro pastorale
- 4°) Eau de boisson potable et nourriture conservées dans un récipient propre et fermable
- 5°) Tous les espaces de couchage couverts de moustiquaires et tous les membres du ménage dorment sous la MILDA.
- 6°) Connaissance de l'état sérologique pour au moins les parents de la famille (dépistage du VIH/SIDA)
- 7°) Au moins un membre du ménage en âge de procréer est sous méthode de planification familiale et les femmes en âge de procréer vaccinées contre le tétanos
- 8°) Tous les enfants de 0-24 mois complètement vaccinés et tous les enfants en âge de scolarité fréquentent l'école
- 9°) Au moins un membre de la famille est formé sur la réduction des risques des catastrophes et l'adaptation aux changements climatiques
- 10°) Les membres du ménage et l'entourage entretiennent des relations non conflictuelles
- 11°) Les ménages modèles ont une carte d'assurance médicale

4. Indicateurs objectivement vérifiables/OMDS

1°) 80% des ménages ciblés disposent des maisons avec toiture en tôles ou tuiles, suffisamment aérées et garantissant l'intimité. /OMD 7 (Assurer un environnement durable)

2°) 80% des ménages ciblés disposent des compostières utilisées et couvertes, sans herbes autour, sans eaux stagnantes, avec une claie pour la vaisselle, hygiène corporelle et vestimentaire

/OMD 4 & 7 (Réduire de 2/3 le taux de mortalité des enfants de – 5ans ; Assurer un environnement durable)

3°) 80% des ménages ciblés disposent des latrines familiales adéquates (avec couverture, et superstructure (Maisonnette) et correctement utilisée (sans matière fécale ni sur ni autour, dispositif de lavage de mains disponibles

/OMD 4 & 7 (Réduire de 2/3 le taux de mortalité des enfants de – 5ans ; Assurer un environnement durable)

4°) Aucun membre des ménages ciblés ne présente des signes de malnutrition

/OMD 1 (Réduction de l'extrême pauvreté et de la faim)

5°) Tous les espaces de couchage des ménages ciblés sont couverts de MILDA et sont correctement utilisés



/ OMD 6 (Combattre le VIH/Sida, le paludisme et les autres maladies)

6°) Au moins 1 des parents/tuteurs connaît son état sérologique (dépistage du VIH/SIDA) / OMD 6 (Combattre le VIH/Sida, le paludisme et les autres maladies)

/ OMD 6 (Combattre le VIH/Sida, le paludisme et les autres maladies)

7°) Au moins un membre du ménage en âge de procréer est sous méthode de planification familiale et toutes femmes en âge de procréer vaccinées contre le tétanos

/ OMD 5 (Améliorer la santé maternelle)

8°) Tous les enfants de 0-24 mois des ménages ciblés sont complètement vaccinés et tous les enfants en âge de scolarité des ménages ciblés fréquentent l'école

/ OMD 4 (Réduire la mortalité des enfants de – 5 ans et /OMD 2 (Assurer l'éducation primaire pour tous)

9°) Au moins un des membres de la famille est formé dans les gestes qui sauvent et est capable de les appliquer à au moins 3 accidents les plus fréquents dans la colline/localité

/OMD 7 (Assurer un environnement durable)

10°) Les membres des ménages ciblés cohabitent pacifiquement avec les voisins, font preuve de tolérance et participent à la solidarité communautaire

/OMD7 (Assurer un environnement durable)

11°) 80% des ménages ciblés ont une carte d'assurance médicale

5. Promotion du « Ménage modèle »

Dans le processus de mise en œuvre de cette approche de Ménage modèle, la Société Nationale compte impliquer tous les acteurs étatiques et non étatiques, en les invitant à appuyer cette initiative. Les autres membres de la communauté non ciblés seront appelés à suivre le modèle à travers les journées de solidarité communautaire (cadre de sensibilisation). Lors des réunions hebdomadaires des élus locaux, ces derniers devraient rendre compte de l'état d'avancement de cette initiative. Les différents canaux de communication (émission radiophoniques, documentaires pour le web, ...) seront mis à contribution pour promouvoir cette approche. Ainsi, les ménages modèles constitueront une référence pour le développement communautaire et des possibilités de les primer devront être envisagées.



2. Rapport financier

Le présent rapport, met en évidence la situation financière de la Croix-Rouge du Burundi au 31 Décembre 2014 ; laquelle situation s'articule sur 4 points, à savoir :

- la situation budgétaire ;
- la situation des ressources mobilisées;
- la situation des dépenses ;
- la situation de la trésorerie ;

Le tableau ci-après décrit en détail les résultats de chaque situation ci-haut citée :

1) <u>BUDGET ANNUEL PREVISIONNEL</u>	<u>14 236 884 675</u>	
Constitué par :		
1.1. Budget prévisionnel externes	11 819 435 805	83% du total du budget
• 1.1. Budget prévisionnel internes	2 417 448 870	17% du total du budget

Ce résultat implique que :

+ Le budget prévisionnel annuel au 31/12/2014 est de 14 236 884 675 bif. , et il est constitué du budget prévisionnel externe de 11 819 435 805 et celui interne de 2 417 448 870 ;

2) <u>RESSOURCES MOBILISEES AU 31/12/2014</u> <u>(externes+internes)</u>	<u>11 827 796 915</u>	<u>Taux de mobilisation :</u> <u>78%</u>
Constitué par :		<u>(externes+internes)</u>
2.1 <u>Ressources externes</u>	<u>9 731 641 276</u>	<u>Taux de mobilisation :</u> <u>82%</u>
• <u>Report au 31/12/2013 :</u>		<u>(Externes)</u>
* Mobilisées de Janvier - Décembre	1 176 008 255	
	8 555 633 021	



RAPPORT ANNUEL 2014

2.2 Ressources internes	<u>2 096 155 639</u>	Taux de mobilisation :
	345 304 870	<u>87%</u>
• <u>Report au 31/12/2013 :</u>	1 750 850 769	(Internes)
* Mobilisées de Janvier - Décembre		

+Le total des ressources mobilisées au 31/12/2014 s'élève à **11 827 796 915**, soit un taux de mobilisation de **78%**, par rapport au budget annuel de 14 231 956 755.

- Les ressources externes mobilisées s'élèvent 9 731 641 276, soit 82%, calculé sur base des ressources mobilisées de 9 731 641 276 BIF et du budget annuel externe prévisionnel de 11 819 435 805 ;
- Les ressources internes mobilisées s'élèvent 2 096 155 639, soit 87%, calculé sur base de 2 096 155 639 BIF et du budget annuel interne prévisionnel de 2 417 448 870

3) <u>DEPENSES REALISEES AU 31/12/2014</u>		
<u>(externes+internes)</u>	<u>10 695 116 039</u>	<u>Taux d'exécution</u>
Constituées par :		<u>budget : 75%</u>
3.1 Dépenses sur financements externes : (des programmes)	8 768 171 636	<u>(externes+internes)</u>
		74%
3.2 Dépenses sur financement internes	1 926 944 403	80%

+Le total des dépenses s'élève à **10 695 116 039 (externes et internes)**, soit un taux , d'exécution budgétaire de **75%**, lequel taux calculé sur base du total des dépenses (10 695 116 039 fbv), et du budget prévisionnel annuel (externe +interne) au 31/12/2014 de 14 236 884 675

- Le budget prévisionnel externe a été exécuté au taux de 74%, calculé sur base des dépenses de 8 768 171 636, des programmes financés par les ressources externes et le budget annuel prévisionnel externe de 11 819 435 805



RAPPORT ANNUEL 2014

- Le budget prévisionnel interne a été exécuté au taux de 80%, calculé sur base des dépenses 2 096 155 639 des programmes financés par les ressources internes et le budget annuel prévisionnel interne 2 417 448 870

4) <u>TRESORERIE AU 31/12/2014</u>	<u>1 214 973 239</u>	<u>10% du total des ressources mobilisées (externes+internes)</u>
Constituée par :		
4.1. Trésorerie des comptes des financements externes	963 469 640	10% du total des ressources mobilisées (externes)
4.2. Trésorerie des comptes des financements internes	251 503 599	12% du total des ressources mobilisées (internes)

+ Un montant de **1 214 973 239**, représente la trésorerie au 31/12/2014 ;

* Cette situation implique que les activités qui restent à réaliser et qui ont été reportées en Janvier 2015 représente **10%**, le taux calculé sur base du total des fonds (externes +internes) mobilisés au 31/12/14 de 11 827 796 915 bif et la trésorerie de 1 214 973 239 . Avec 963 469 640 BIF (trésorerie des fonds externes) et 251 503 599 BIF (trésorerie des fonds internes)

* Cette situation implique aussi, que les activités déjà réalisées au 31/12/2014 représentent **90%**, le taux calculé sur base du total des fonds mobilisés au 31/12/2014 de 11 827 796 915 bif et le total des dépenses au 31/12/2014 de 10 695 116 039. Et que, le total des ressources mobilisées en externe et en interne de (**11 827 796 915**) a participé à la couverture des dépenses à concurrence de **10 695 116 039**, soit un taux de participation de 90%