

CROIX-ROUGE  
DU  
BURUNDI



# RAPPORT ANNUEL 2009



*Bujumbura, Mars 2010*

## AVANT PROPOS

Depuis 2005, la Croix-Rouge du Burundi enregistre des progrès réels presque dans tous les secteurs de la vie de la Société Nationale, de la base au sommet. Les innovations et les grandes réalisations faites jusqu'à nos jours sont le résultat des efforts consentis par toutes les composantes du mouvement, mais aussi en grande partie, par la volonté affichée de la gouvernance et de l'exécutif de la CRB à aller de l'avant.

Grâce à une restructuration progressive, la Société Nationale évolue depuis un certain temps à un rythme basée sur un système de planification à tous les niveaux. C'est dans ce cadre que le tout premier Plan Stratégique 2007-2009 a été adopté par l'AG en 2007, et constitua ainsi une bonne base pour les plans d'action annuels jusqu'en 2009.

L'année 2009 a été marquée par la fin d'un cycle de planification triennal qui a donné naissance à un autre cycle de planification cette fois-ci quadriennal. En effet, le plan stratégique adopté en Décembre 2009 s'étendra sur une période de quatre ans à savoir 2010 à 2013.

L'année 2009 a été également marquée par un renforcement remarquable des structures de base en l'occurrence la création de nouvelles unités collinaires et l'encadrement des unités locales existantes.

Enfin l'année 2009 a été une année exceptionnelle car non seulement elle a été marquée par le passage à un cycle stratégique, mais aussi elle a été l'année des élections des structures de la base qui ont servi de prélude à la tenue d'une Assemblée générale électorale. Ainsi tous les comités ont été renouvelés selon les statuts depuis le comité communal jusqu'au comité National.

Le rapport annuel que nous vous présentons dans ce document s'inspire du nouveau plan stratégique 2010-2013 qui guidera les réalisations de la CRB au cours des quatre ans à venir. A part les 7 principes qui restent la base fondamentale de toute activité du mouvement, ce rapport se réfère aussi à un certain nombre de documents et d'engagements tant interne qu'externe au Mouvement International de la Croix-Rouge et du Croissant Rouge, qui mettent en exergue les objectifs à atteindre dans des délais précis. Parmi ceux-ci, on citerait à titre d'exemple :

- Les (OMD) Objectifs du Millénaire pour le Développement ;

- La Stratégie 2020 de la FICR,
- Les conventions de Genève de 1949 et leur Protocoles Additionnels de 1977,
- Les Engagements de Johannesburg de 2008
- La Politique Nationale de Volontariat etc

Cette logique de planification confère à la Société Nationale un statut d'une organisation humanitaire fiable et mature vis-à-vis des partenaires, des membres et volontaires qui d'ailleurs grandissent considérablement en nombre grâce à la mise en œuvre du projet de Mobilisation des Capacités Locales Durables.

A travers ce rapport, vous aurez à découvrir, d'une façon détaillée, les grandes réalisations de tous les programmes opérationnels à CRB à savoir :

- Le Département Développement Organisationnel ;
- Le Département Gestion des Catastrophes et Assistance aux Vulnérables ;
- Le département Santé et Soins ;
- Le Département Communication

Ce rapport annuel nous brosse également le tableau des réalisations de la structure d'appui à savoir le Département Administration et Finances, qui nous donne le bilan financier de l'année 2009, mais aussi qui passe au crible l'aspect lié aux Ressources Humaines à la CRB.

En résumé, ce document réitère l'engagement et le dévouement tant de l'exécutif que de la gouvernance de la CRB à pouvoir passer à une vitesse supérieure en matière d'intervention humanitaire en faveur du plus vulnérable au Burundi.

**La Croix-Rouge du Burundi**  
**Anselme KATIYUNGURUZA,**  
**Secrétaire Général**

## NOTRE VISION

*La Société Nationale se veut être le leader de l'humanitaire au Burundi en fournissant des services de qualité pour prévenir et alléger les souffrances des plus vulnérables.*

## NOTRE MISSION

*Initier et mettre en œuvre des programmes dans le but de prévenir et d'alléger les souffrances humaines par la mobilisation et l'assistance de la communauté à travers tout le pays.*

## NOTRE MANDAT

*Société de secours volontaire, la SN de la Croix - Rouge du Burundi a le mandat d'agir comme auxiliaire des pouvoirs publics dans le domaine humanitaire.*

## SIGLES ET ABREVIATIONS

<b>AGR</b>	: Activité Génératrice de Revenus
<b>BU</b>	: Brigade d'Urgence
<b>CNTB</b>	: Commission Nationale des Terres et Autres Biens
<b>CNTS</b>	: Centre National de Transfusion Sanguine
<b>CR</b>	: Coordinateur Régional
<b>CRB</b>	: Croix-Rouge du Burundi
<b>CSLP</b>	: Cadre Stratégique de Lutte contre la Pauvreté
<b>DIH</b>	: Droit International Humanitaire
<b>DNH</b>	: Diffusion des Normes Humanitaires
<b>EAC</b>	: East African Community
<b>FAO</b>	: Food and Agriculture Organization
<b>FICR</b>	: Fédération Internationale de la Croix-Rouge et du Croissant Rouge
<b>FNL</b>	: Front National de Libération
<b>FNL-D</b>	: Front National de Libération-Dissident
<b>IT</b>	: Information and Technology
<b>LMTC</b>	: Lutte contre les Maladies Transmissibles et Carentielles
<b>NH</b>	: Normes Humanitaires
<b>OD</b>	: Organizational Development
<b>OMD</b>	: Objectifs du Millénaire pour le Développement
<b>ONG</b>	: Organisation Non Gouvernementale
<b>OVC</b>	: Orphans and other Vulnerable Children
<b>PAM</b>	: Programme Alimentaire Mondial
<b>PED</b>	: Protection des Enfants en Difficulté
<b>PF</b>	: Principes Fondamentaux
<b>PHAST</b>	: Participatory Hygiene and Sanitation Transformation
<b>PNLT</b>	: Programme National de lutte contre la Lèpre et la Tuberculose
<b>PVVIH</b>	: Personnes Vivant avec le Virus d'Immunodéficience Humaine
<b>SA</b>	: Sécurité Alimentaire
<b>SIDA</b>	: Syndrome d'Immunodéficience Acquise
<b>SJ</b>	: Section Jeunesse
<b>SN</b>	: Société Nationale
<b>SP</b>	: Secrétaire Provincial
<b>UC</b>	: Unités Collinaires
<b>UL</b>	: Unité Locale
<b>UNICEF</b>	: United Nations Children's Emergency Fund
<b>VIH</b>	: Virus d'Immunodéficience Humaine
<b>VH</b>	: Valeurs Humanitaires
<b>VIH/SIDA</b>	: Virus d'Immunodéficience/Syndrome d'Immunodéficience Acquise

# NOS VALEURS

Elles étayent les principes fondamentaux :

- **Les personnes :**

Nous nous employons à développer les capacités des personnes et des communautés vulnérables d'agir dans la solidarité afin de réduire les menaces pour la vie et la dignité humaines et de créer un présent et un avenir meilleurs.

- **L'intégrité :**

Nous agissons conformément à nos principes et valeurs humanitaires de façon ouverte et transparente, sans porter atteinte à nos emblèmes et à l'indépendance, l'impartialité et la neutralité qu'ils représentent.

- **La diversité :**

Nous sommes attachés à la diversité des communautés que nous servons, de nos volontaires et employés, de nos Sociétés Nationales et de nos partenaires. C'est la condition de la non-discrimination et de notre principe d'universalité.

- **Leadership :**

Nous nous efforçons de fournir une impulsion mobilisatrice et l'excellence dans nos domaines d'action essentiels en faisant connaître les questions humanitaires et la qualité de nos interventions dans le monde.

- **L'innovation :**

Nous sommes attachés à notre histoire et notre tradition communes, mais avons aussi comme devoir de trouver des solutions, novatrices et durables aux problèmes qui menacent la dignité humaine dans une société qui change.

## TABLE DES MATIERES

	No. Page
Notre Vision, Mission et Mandat	
Editorial	
Sigles et abréviations	
Nos valeurs	
Les 7 Principes Fondamentaux	
Aperçu Général de la Société Nationale	
Historique de la Croix-Rouge du Burundi	
La CRB comme organisation humanitaire de proximité	
Processus de restructuration et de décentralisation	
Structure organisationnelle	
Réalisations pour différents programmes	
▪ Département Développement Organisationnel	
▪ Département Gestion des Catastrophes et Assistance aux vulnérables	
▪ Département Communication	
▪ Département Administration et Finances	

## **APERCU GENERAL DE LA SOCIETE NATIONALE**

### **Historique de la Croix-Rouge du Burundi**

#### ***La CRB comme organisation humanitaire de proximité***

La CRB est une organisation humanitaire reconnue par l'Arrêté Ministériel n°100/184 du 5 Avril 1963 et tel que modifié par le Décret Présidentiel n°1/211 du 18 Novembre 1968. C'est une société de secours volontaire, autonome, auxiliaire des pouvoirs publics dans les interventions humanitaires. Elle est l'unique Société Nationale de la Croix-Rouge pouvant exercer ses activités sur tout le territoire national.

La Croix-Rouge du Burundi a été créée conformément aux conventions de Genève de 1949 et de ses Protocoles Additionnels de 1977, auxquels la République du Burundi a souscrit et des Principes Fondamentaux du Mouvement. La Société Nationale joue pleinement son rôle d'auxiliaire des pouvoirs publics. Cette relation est traduite par l'existence d'accords de coopération ou mémorandums d'entente avec un certain nombre de départements ministériels.

En sa qualité d'organisation volontaire, la CRB opère dans toutes les 17 Provinces du pays. Elle dispose d'un vaste réseau de 130.000 membres/volontaires qui rendent des services aux plus vulnérables de leurs communautés respectives. Depuis Mars 2007, la Croix-Rouge du Burundi est décentralisée jusqu'au niveau de la colline. Les volontaires, regroupés dans une structure appelée Unité Collinaire, rendent régulièrement des services à leurs voisins plus vulnérables. Aujourd'hui, plus de 70% des collines de recensement que compte le Burundi sont couvertes par des UC.

L'adhésion à la CRB est ouverte à tous sans discrimination ni d'ethnie, de religion, de région, de sexe, de classe sociale, d'opinion politique, de nationalité...

#### **Processus de restructuration et de décentralisation**

C'est pendant la réunion de partenariat de Juin 2004, au niveau régional, qu'une session spéciale sur la CRB a été organisée.

La Croix – Rouge du Burundi a alors eu l'opportunité de présenter sa vision devant les partenaires du Mouvement à Nairobi. Cette vision consistait à indiquer la démarche décidée par la Direction de la Société Nationale en vue de l'organisation de son Assemblée Générale.

Ainsi, depuis le 2<sup>ème</sup> semestre de 2004, la CRB a démarré une vaste campagne nationale de sensibilisation sur le Mouvement. Cette campagne a permis d'actualiser les listes des membres et des volontaires et d'en recruter les nouveaux.



Des élections ont été organisées et des comités mis en place de la commune jusqu'au niveau national dans la transparence.

L'Assemblée Générale a tracé les grands axes d'orientation dans les domaines prioritaires, et ce en fonction des documents de référence : les Objectifs du Millénaire pour le Développement (OMD), la Stratégie 2010 de la FICR, la Déclaration de Ouagadougou et le Plan d'Action d'Alger.

Tout a commencé avec la retraite des responsables des Branches à Banga (localité de KAYANZA). Les Présidents des Branches ont formulé des priorités pour la Croix – Rouge du Burundi et se sont engagés à initier des programmes/activités divers pour améliorer les conditions de vie des vulnérables au niveau communautaire.

Beaucoup d'activités ont été réalisées à travers tout le pays. Les partenaires en général et les pouvoirs publics en particulier développent déjà un discours favorable à l'endroit de la Croix – Rouge du Burundi. Le témoin le plus éloquent est la signature d'un certain nombre d'accords de coopération.

### **Structure organisationnelle**

La Croix – Rouge du Burundi est organisée en 2 grandes structures :

1. La **GOVERNANCE** et
2. L'**EXECUTIF**

- **La Gouvernance qui est composée de:**

- **L'Assemblée Générale** : Organe suprême, elle élit les membres du Comité National et adopte les politiques de la SN. Elle siège tous les 2 ans en session ordinaire. Elle se compose des membres du Comité National et de 2 représentants de chaque Comité Provincial dont un membre du Comité Provincial et un membre du Comité Communal, chacun élu par ses pairs.
- **Le Comité National** : Organe composé de 14 membres, il se réunit 1 fois tous les 6 mois en session ordinaire. A travers le Secrétariat Général, il donne les orientations pour l'exécution des programmes et détermine les règles d'utilisation des ressources de la Croix – Rouge du Burundi.
- **Les Comités Provinciaux** : L'Assemblée Provinciale est l'organe suprême de la Croix-Rouge au niveau de la Province. Elle est composée des membres du Comité Provincial et de deux représentants de chaque Comité Communal. La CRB dispose de 17 Branches. Les structures provinciales sont gérées par les Comités Provinciaux.
- **Les Comités Communaux** : L'Assemblée Communale est l'organe suprême de la Croix-Rouge au niveau de la Commune. Elle est composée des

membres du Comité Communal et de deux représentants de chaque comité collinaire. La CRB dispose de 129 Comités Communaux. Les structures communales (locales) sont gérées par les Comités Communaux.

- **Les Comités Collinaires** : Structure nouvelle de la CRB, elle est le fruit du projet de Mobilisation Durable des Capacités Locales. Elle est la structure la plus décentralisée de la CRB et comprend tous les membres et volontaires d'une colline. Toutes les activités et interventions de la CRB sont exécutées par les « Unités Collinaires » dont l'organe de gestion, à ce niveau, est le Comité Collinaire.
- **L'Exécutif :**
  - L'Exécutif a à sa tête un Secrétaire Général recruté. Il est chargé de la gestion quotidienne de la Société Nationale.
  - L'Exécutif est doté de programmes/ services en fonction des activités et des moyens. Actuellement, il comprend 5 Départements : Gestion des Catastrophes et Assistance des vulnérables, Développement Organisationnel, Relations Publiques, Administration et Finances et Santé et Soins.

## REALISATIONS DES DIFFERENTS PROGRAMMES OPERATIONNELS

### DEPARTEMENT DEVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

#### Introduction

Au cours de l'année 2009, le Département Développement Organisationnel a opéré des activités novatrices aussi bien sur terrain qu'au niveau du siège de la Société Nationale. Après la mise en place et la généralisation des Unités Collinaires, il a été initié une journée communale de solidarité communautaire où les volontaires ont décidé de se rencontrer une fois par mois aux chefs-lieux des communes pour débattre des problèmes rencontrés, échanger sur leurs défis, leurs forces, leurs faiblesses et les priorités quant aux services rendus aux vulnérables et l'entraide mutuelle dans leurs communautés respectives.

Pour la première fois depuis sa création, la Croix-Rouge du Burundi a organisé les Assemblées statutaires depuis la colline jusqu'au niveau national. 2009 été également une année où la Croix- Rouge du Burundi a pu connaître sa perception publique grâce à une étude réalisée par un Consultant externe.

Enfin, le Département a pu mettre en place une stratégie pour permettre de pérenniser les services des volontaires à travers les milliers d'Unités Collinaires réparties sur toute l'étendue du territoire. Nous ne manquerions pas de signaler que c'est en 2009 qu'un audit financier a été organisé pour la première fois dans les Branches.

#### Objectif général du Programme :

**Développer des structures, systèmes, programmes, compétences et capacités propres à la CRB capables de répondre aux besoins réels des personnes les plus vulnérables dans la communauté**

N°	Nom du Projet	Lieu	Partenaire
1	Mobilisation des capacités locales durables	Toutes les 17 Branches	FICR
2	Lake Victoria Programme (LVP)	Cankuzo, Kirundo, Muyinga	CR Suéd.

Pour aboutir aux résultats tangibles dans la réalisation des activités prévues en 2009, le Département Développement Organisationnel s'est basé sur trois axes stratégiques ci-après :

## **Axe stratégique I :**

**Renforcer les capacités du Siège de la CRB pour suivre et coordonner efficacement les programmes et les activités des Régions et des Branches.**

### **Prévisions**

- Organiser des sessions de formation pour les employés du siège sur l'exploitation du Logiciel Navision ;
- Former le staff du siège et des Branches sur le leadership ;
- Renforcer la SN par le recrutement des cadres et hauts cadres.

### **Réalisations**

- 8 sessions de formation pour 30 employés du siège sur l'exploitation du Logiciel Navision ont été réalisées ;
- 10 staffs des Branches et 100 volontaires ont bénéficié des formations sur le leadership ;
- Une cheffe des Programmes, 1 Assistant Jeunesse, 2 Assistants Communication, 1 PF Branche MUYINGA, 1 chef sécurité et 1 comptable auditrice ont été recrutés.

### **Observations**

Des efforts devraient être fournis pour renforcer davantage les capacités du personnel du siège afin de mieux orienter et superviser le personnel œuvrant sur terrain.

## **Axe stratégique II :**

Renforcer les capacités des Branches pour suivre et coordonner efficacement les services des volontaires en faveur des plus vulnérables.

### **Prévisions**

- Produire et multiplier les documents en rapport avec le développement organisationnel et la mobilisation des capacités locales ;
- Doter le staff et les volontaires du matériel informatique et de bureau ;
- Mettre en place un système d'évaluation des interventions en faveur des vulnérables ;
- Organiser les réunions trimestrielles de coordination des Branches ;
- Organiser les réunions trimestrielles de coordination du Mouvement ;
- Effectuer des descentes de suivi dans les Branches ;
- Appuyer les Branches à se doter des adresses physiques ;
- Installer le système internet dans les Branches ;
- Renforcer les capacités physiques de la SN.

### **Réalisations**

- 7000 exemplaires de la Politique Nationale de Volontariat dont 1000 en français et 6000 en Kirundi ont été multipliés et distribués

- dans les Branches. Aussi, un rapport d'étude sur la perception publique de la CRB a été produit et multiplié en 1000 exemplaires ;
- 10 ordinateurs, 4 imprimantes, 5 disques durs externes, 2 rétroprojecteurs et une vingtaine de cartouches à imprimantes ont été achetés ;
  - Un audit financier a été réalisé dans chacune des 17 Branches ;
  - 11 réunions trimestrielles de coordination au niveau régional ont été organisées à l'intention du staff de terrain ;
  - 2 réunions trimestrielles de coordination du Mouvement ont été organisées ;
  - Aussi, une réunion de Partenariat a été organisée en octobre 2009 ;
  - Des Assemblées générales électorales ont été organisées de la colline jusqu'au niveau national ;
  - 16 visites de suivi ont été effectuées dans les Branches de Bubanza, Karusi, Ngozi, Bururi, Kayanza, Ruyigi, Muyinga, Cankuzo, Rutana et Cibitoke ;
  - Les Branches de Cibitoke, Bubanza, Cankuzo et Kirundo ont construit les bureaux. Par ailleurs, les bureaux de la Branche de Bujumbura Rural ont été réhabilités et équipés en tables, chaises et armoires. Les démarches d'alimenter en électricité les Branches de Kirundo et Kayanza sont en cours ;
  - 14 modems ont été réquisitionnés pour installation dans toutes les Branches sauf Ngozi, Gitega et Makamba. Il reste actuellement le travail d'installation ;
  - Le Centre de formation de Ngagara a connu son extension.

## Observations

Toutes les Branches, à l'exception de celle de Rutana, disposent actuellement des bureaux provinciaux propres. La Société Nationale a ses propres locaux qu'elle peut utiliser pour des rencontres nationales et internationales. Il faudrait élaborer des outils de gestion clairs et efficaces pour la gestion de ce nouveau patrimoine de la Société Nationale. Ce travail serait confié au Département en charge des finances et de la logistique.

### **Axe stratégique III :**

#### **Renforcer les capacités locales**

##### **Prévisions**

- Former le staff des Branches et les volontaires sur les techniques d'animation ;
- Organiser des formations de formateurs sur la Coordination et l'appui des Unités Collinaires ;
- Mettre en place des noyaux communaux pour la création des Unités Collinaires et Sections Jeunesse ;
- Organiser un atelier sur la stratégie de développement des Sections Jeunesse ;
- Promouvoir des visites d'échange d'expérience ;
- Organiser un atelier sur les stratégies de développement des Sections Jeunesse.

##### **Réalisations**

- 4 volontaires formateurs ont été formés sur les techniques d'animation et 160 volontaires ont bénéficié de la formation dans les Branches de Muramvya, Makamba, Bururi, Bujumbura Rural, Ngozi, Kirundo, Muyinga et Kayanza ;
- 9 sessions de formations ont été organisées à l'intention de 180 volontaires et membres du personnel des Branches de Ngozi, Rutana, Muramvya, Gitega, Ruyigi, Bujumbura Rural, Makamba et Cibitoke ;
- 19 noyaux communaux de 380 volontaires ont été mis en place dans les Branches de Cibitoke, Bururi, Makamba, Rutana, Muramvya et Mwaro ;
- 1417 Unités collinaires et 217 sections Jeunesse ont été créées dans les 17 Branches de la CRB avec 76 771 volontaires ;
- Un atelier national a été organisé en août 2009 à Cibitoke et un représentant national Jeunesse a été élu par 5 représentants régionaux ;
- 6 visites d'échange d'expérience ont été effectuées dans les Branches de Karusi et Muramvya, Muyinga, Bubanza, Ruyigi, Gitega et Mwaro ;
- 5 membres du staff et 44 volontaires ont effectué 6 visites d'échange d'expérience dans les SN du Kenya, du Rwanda, de la Belgique, de la Suisse, de l'Italie et de l'Ouganda en 2009.



## **Observations**

Les prestations des volontaires dans la communauté ont grandement amélioré l'image, la crédibilité et la visibilité de la CRB tant au niveau national qu'international.

## **Contraintes**

- ✓ Les membres du staff provincial éprouvent des difficultés à coordonner les activités au niveau des Unités Locales
- ✓ Les activités des projets financés par les partenaires et menées au niveau communautaire ne sont pas perçues positivement par l'ensemble de la population. D'une part, ceux qui n'en sont pas bénéficiaires affichent un mécontentement et des attentes ; d'autre part les aides aux vulnérables provoquent un renversement de l'ordre social, où l'ancien vulnérable se retrouve en un laps de temps dans une position sociale plus considérable que celle de la personne qui lui venait en aide avant l'assistance d'un projet externe.
- ✓ Les Activités Génératrices de Revenus développées par les Unités Locales ne sont pas soutenues à suffisance
- ✓ L'absence de l'esprit CR chez certains membres du staff qui ne sont pas encore gagnés par la vision de la mobilisation des capacités locales durables.

## **Leçons apprises**

- ✓ Les services rendus par les volontaires en faveur des plus vulnérables ont grandement amélioré la visibilité de la CRB;

- ✓ La mise en place des Unités collinaires et des Sections Jeunesse est la meilleure stratégie pour atteindre et assister les personnes les plus vulnérables de chaque colline à un très bas prix et de manière durable;
- ✓ Des ressources financières et en nature sont mobilisées dans les communautés vulnérables grâce à la mise en place des Unités Collinaires;
- ✓ Les volontaires des Unités Collinaires et des Sections Jeunesses participent efficacement même dans les activités de développement durable.
- ✓ Les Unités Locales sont la porte d'entrée incontournable pour les Programmes et Projets de la CRB.

## **Conclusion**

L'année 2009 a connu beaucoup de réalisations au sein du Département Organisationnel mais les plus saillantes ont été les services hebdomadaires des volontaires dans les unités collinaires, les journées communales de solidarité communautaire, l'organisation des Assemblées de la colline jusqu'au niveau national ainsi qu'un appui à l'élaboration du Plan Stratégique 2010-2013.

## DEPARTEMENT GESTION DES CATASTROPHES ET ASSISTANCE AUX VULNERABLES

### Introduction

Les principales réalisations du Département DM au courant de 2009 ont été la signature d'un accord de coopération entre la Croix-Rouge du Burundi et le Programme Alimentaire Mondial (PAM) pour la mise en œuvre d'un programme de relèvement communautaire (Food For Recovery) en faveur des plus vulnérables et à travers le réseau des Unités Collinaires. Le projet de réinsertion socioéconomique qui était exécuté à Makamba a été étendu sur 4 autres Branches Provinciales à savoir Bururi, Karusi, Rutana et Cankuzo. Dans cette dernière, un marais de 114 hectares a été aménagé dans le cadre de l'amélioration de la sécurité alimentaire pour 792 ménages bénéficiaires. Enfin, une campagne de formation et d'information a été organisée au niveau de tout le pays pour faire face à la pandémie de grippe porcine (AH1N1) dont le Burundi n'a pas été épargné.

### Objectif général du Programme :

**Contribuer à la réduction de la vulnérabilité des communautés par une bonne préparation des Branches de la Société Nationale dans la prévention et la gestion des risques de catastrophes fréquentes au Burundi.**

Projet	Lieu	Bailleur
<b>1. Protection de l'Enfance</b>	Ngozi (Ngozi et Ruhororo) et Gitega (Giheta et Gitega)	CRBe-CF
	Cibitoke (Buganda et Rugombo) et Ruyigi (Ruyigi, Butaganzwa et Gisuru)	CRN
<b>2. Rétablissement des liens familiaux</b>	Ruyigi, Makamba et Bubanza	CICR
<b>3. Prévention et Réponse aux catastrophes (Brigades d'urgence combinés avec Accès plus Sûr)</b>	Buja-rural, Buja-Mairie, Cibitoke, Makamba, Ruyigi, Kirundo et Muyinga, Bururi, Bubanza, Cankuzo et Kayanza	CRBe-CF/LVP/CICR (pour Accès plus Sûr)
<b>4. Assainissement Total Piloté par les Communautés</b>	Cibitoke, Bujumbura-Rural et Kayanza	UNICEF
<b>5. Réponse aux Urgences</b>	National	UNICEF
<b>6. Distribution des vivres</b>	Muramvya, Bururi, Buja-Rural, Bubanza, Makamba, Rutana, Cibitoke et Ruyigi	PAM
<b>7. Réinsertion socio-économique des rapatriés et autres sinistrés</b>	Karusi(Bugenyuzi)	CR Lux
	Rutana(Giharo)	CRN
	Bururi(Rumonge)	CRBe-FI
	Cankuzo(Mishiha)	ECHO/CRA

	Makamba (Nyanza-Lac)	CRE
<b>8. Sécurité Alimentaire</b>	Cankuzo(Cankuzo)	CRE
	Kirundo, Cankuzo et Muyinga	LVP
<b>9. Prévention et Réduction des Risques de Catastrophes, Cartographie locale des risques de catastrophes et l'appui aux activités génératrices de revenus</b>	7 provinces pilotes : Buja-rural, Buja-Mairie, Cibitoke, Makamba, Ruyigi, Kirundo, Bubanza et Muyinga	CRN/DFID
<b>10. Secourisme commercial</b>	Niveau national	CRB
<b>11. Lutte contre la pandémie de la Grippe porcine AH1N1</b>	Toutes les régions	FICR
<b>12. Accueil des expulsés de Tanzanie</b>	Muyinga(Kinazi), Ruyigi(Gisuru), Cankuzo(Mishiha), Makamba(Mabanda)	CRA/ECHO

Au cours de l'année 2009, les activités du programme Secours et gestion des catastrophes de la Croix-Rouge du Burundi ont été exécutées à travers 9 axes stratégiques à savoir :

### **Axe stratégique I :**

#### **Protection de l'Enfance**

##### **Prévisions**

- Répondre aux besoins des enfants en situation de grande vulnérabilité par l'assistance au niveau de l'éducation, des soins de santé et au niveau psychosocial ;
- Prévenir l'extrême vulnérabilité des enfants à travers le renforcement socio-économique des ménages vulnérables ;
- Renforcer les compétences et les capacités des volontaires et du personnel de la Croix-Rouge du Burundi impliqués dans la protection de l'enfance par des formations en la matière.

##### **Réalisations :**

- Distribution à 1001 enfants d'un kit scolaire ;
- Paiement de frais scolaires pour les élèves du secondaire à 136 enfants;
- Assistance en soins de santé (octroi des cartes d'assurance maladie et support des soins non couverts par ces cartes)
- Organisation d'activités de loisir ;
- Participations à la célébration des Journées Internationales de l'enfant ;
- Construction de 40 maisons pour des enfants nécessiteux : 20 à Cibitoke et 20 à Ruyigi ;
- Suivi régulier des enfants par des visites dans les écoles et dans les familles pour limiter les abandons ;
- Enregistrement à l'état-civil de 12 enfants non régularisés ;
- Appui aux initiatives des volontaires assistant les enfants sur le plan agricole (location de terrains, octroi du matériel aratoire, des semences sélectionnées, des engrais chimiques ainsi que des produits phytosanitaires) et pour l'élevage par l'octroi des bêtes d'élevage, appui dans leur alimentation et dans leurs soins vétérinaires (6 vaches, 763 chèvres, 20 porcs, 50 poussins) et la pisciculture (5 étangs piscicoles entretenus) ;
- Appui dans la transformation alimentaire par l'octroi de 2 moulins ;
- Formation en évaluation des capacités et de la vulnérabilité (EVC) pour 25 Staffs et 24 Volontaires ;
- Réalisation de l'EVC sur toutes les 24 collines d'intervention du projet et identification des principaux problèmes vécus par les enfants dans la communauté ;
- Des formations sur la lutte contre le VIH/ SIDA et la réduction de son impact, sur la gestion des AGR , sur les droits de l'enfant, sur la responsabilité parentale, sur l'organisation et la gestion des

groupements, sur le suivi des activités agro-pastorales ont été faites en faveurs des Comités Communaux, Comités Collinaires et aux volontaires du Projet Protection de l'Enfance ;

- Participation de 2 Points Focaux PE à la formation sur la prise en charge psychosociale organisée par l'Organisation Terre des Hommes ;
- Participation du chef de projet à une mission d'échange d'expérience à la Croix-Rouge de la RDC sur la Diffusion des Normes Humanitaires, un projet qui vient de voir le jour à la Croix-Rouge du Burundi.

#### **Observations:**

- Le kit scolaire fourni aux enfants vulnérables a réduit le risque d'abandon scolaire
- Etant donné que les cartes d'assurance maladie ne font que réduire les frais de consultation et d'hospitalisation, la CRB a également supporté des soins non couverts par ces cartes.
- Ces Journées permettent aux enfants de prendre conscience de leurs droits et de faire un plaidoyer en faveur des enfants vulnérables par des messages, chansons, discours, jeux, sketches, conférences-débats, etc.
- La main d'œuvre pour la construction des maisons des enfants identifiés est fournie par les Volontaires.
- L'activité d'enregistrement des enfants à l'état-civil qui a commencé en 2009 va continuer même en 2010 étant donné qu'il y a encore des enfants non encore enregistrés à l'état-civil
- Les AGRs ont pour objectif d'appuyer les initiatives des volontaires des UC d'une part, et d'autres part, de rendre autonomes les

groupements des volontaires qui intègrent les ménages vulnérables

- Les volontaires ont identifié des domaines dans lesquels ils ont besoin d'être renforcés en capacité et compétences, et les formations ont été organisées pour répondre aux besoins exprimés. Néanmoins, la formation sur la prise en charge psychosociale des enfants vulnérables a été reportée pour 2010 à cause d'autres activités urgentes.

## **Axe stratégique II :**

### **Préparation et Réponse aux Catastrophes**

#### **Prévisions**

- Finaliser et multiplier le manuel du formateur en premiers secours ;
- Etablir une banque de données des volontaires formés en PS, BU et APS ;
- Former une équipe de 6 formateurs voltigeurs en PS, BU et APS dans chacune des 4 nouvelles provinces ciblées par le projet ;
- Former une équipe de 20 volontaires en PS, BU, et APS dans chacune des 4 nouvelles provinces ciblées ;
- Former une équipe de 20 volontaires en PS, BU, et APS dans chacune des 17 communes ciblées ;
- Effectuer une visite d'échange d'expérience sur les Premiers Secours dans la région ;
- Mettre en place des Points focaux dans les provinces couvertes par le projet afin de faciliter la communication et l'information dans le cadre de la gestion des catastrophes ;
- Rendre opérationnelles les Brigades d'Urgence des provinces ciblées par le projet ;

- Mettre en place un stock minimum de non vivres et des outils de gestion au niveau régional. Effectuer 2 visites de supervision et de monitoring et contrôle des gestionnaires des stocks régionaux ;
- Exploiter les sites d'accueil des expulsés en centres de rayonnement Croix-Rouge après le désengagement des partenaires ;
- Confectionner des matériels de visibilité et outils didactiques ;
- Effectuer des visites de supervision et coordination des activités des brigades d'urgence ;
- Célébrer la journée internationale des PS ;
- Contribuer au développement d'un plan de pays pour la riposte à la grippe AAH1N1 ;
- Intégrer le matériel IEC sur la prévention de la grippe AAH1N1 dans les manuels de PS ;
- Former les premiers répondants sur la prévention de la Grippe AAH1N1.

### **Réalisations**

- Un manuel du formateur en premiers secours est finalisé et contient des fiches méthodologiques et illustrations ;
- Une banque de données des voltigeurs, brigadiers et secouristes réparties dans les zones du projet existe ;
- 24 formateurs formés en PS et BU sont disponibles et peuvent transmettre les connaissances acquises en PS, BU au niveau des provinces respectives : Bubanza, Bururi, kayanza et Cankuzo ;
- 80 volontaires ont été formés en PS, BU et APS aux chefs lieux des provinces de Bubanza, Bururi, Kayanza et Cankuzo ;



- 340 volontaires ont été formés en PS, BU et APS aux chefs lieux des communes Busoni, vumbi, Bugabira et Ntega (Kirundo), Gisuru et Butaganzwa (Ruyigi), Mugina et Buganda (Cibitoke), Nyabiraba et Bugarama (Bujumbura Rural), Butihinda, Gasorwe, Giteranyi et Kinazi (Muyinga), Mishiha, Cendajuru, Gisagara (Cankuzo) ;
- Une visite d'échange a été effectuée au Rwanda et a permis de concilier et harmoniser les vues par rapport à la matière enseignée en PS (4 volontaires et 2 staffs y ont participé) ;
- Des projets d'élevage de chèvres, volailles, et porcs ont été appuyés, à raison de 2 000 000 BIF dans les sites de Munzenze et Kinazi ;
- 11 Points focaux DM ont été élus parmi les voltigeurs au sein de leurs branches respectives avec un cahier de charges clair ;
- Un fond de fonctionnement de 500 000 a été transféré trimestriellement dans les branches couvertes par le projet à partir du mois d'Août 09 pour répondre aux urgences ;
- 3 stocks régionaux en non vivres ont été prédisposés à Cibitoke, Muyinga et Ruyigi. 2 visites de supervision par région ont été réalisées par le gestionnaire des stocks ;
- 300 T-Shirts, casquettes et 150 Polos ont été confectionnés pour les volontaires et staff+ 90 flanellogrammes pour la mobilisation communautaire aux PS ont été produits ;
- 4 réunions de coordination du projet et une visite dans les provinces couvertes par le projet ont été effectuées par la chargées du Projet BU ;
- Médiatisation des activités des BU et 4 Diffusions du Film sur les PS dans les 2 stations TV : RTNB et Renaissance ;

- Un plan de riposte à la grippe AH1N1 a été élaboré par le Ministère de la santé avec la collaboration de l'OMS, la Croix-Rouge et d'autres partenaires ;
- Le matériel IEC sur le virus AH1N1 a été intégré dans les modules existants ;
- 11 points focaux ont été formés sur la prévention et les conduites à tenir en cas de grippe AH1N1.

### **Observations**

- La multiplication du manuel a été reportée pour l'année suivante ;
- La banque de données des équipes formées en PS, BU, APS existe mais n'est pas exhaustive. Elle est mise à jour régulièrement ;
- Une approche de renforcer l'information à la population a été adoptée par rapport à la grippe AH1N1 et 5 000 dépliants, 5 000 affiches sur la prévention de la Grippe AH1N1 ont été produits et distribués dans toutes les branches ;
- Le plan de riposte à la Grippe AH1N1 va être revu afin d'intégrer la vaccination.

## **Axe stratégique III :**

### **Rétablissement des Liens familiaux**

#### **Prévisions :**

- Participer à la stratégie décennale du Mouvement relative au RLF en débutant la distribution et la collecte des messages Croix-Rouge au sein du service RLF de la CRB ;

- Equiper les volontaires dans les 3 branches pilotes ;
- Un réseau de volontaires formés est opérationnel dans 3 Branches pilotes et assure l'échange de nouvelles entre les familles séparées par les conflits ou les catastrophes naturelles ;
- Sensibiliser les comités provinciaux et communaux de 10 Branches pour s'approprier du projet RLF ;
- Renforcer les capacités du Service RLF par des échanges l'expérience avec d'autres Sociétés Nationales sœurs ;
- Diffuser auprès des autorités les objectifs du projet RLF.

### **Réalisations**

- Octroi des équipements de travail aux volontaires dans 3 Branches pilotes ;
- Distribution et collecte de Messages Croix-Rouge (MCR) chez presque 300 familles ayant perdu contact avec leurs proches suite au conflit de 1993 ;
- Sensibilisation des autorités administratives sur le projet RLF dans les 3 Branches pilotes ;
- Organisation de 3 réunions trimestrielles de coordination ;
- 4 Descentes de suivi dans chacune des 3 Provinces ;
- Assistance financière des 3 branches pilotes pour appuyer les volontaires ;
- Sensibilisation de presque 300 membres de la Gouvernance sur le projet RLF dans 10 Branches ;
- Evaluation des capacités et identification de 6 nouvelles Branches d'extension du projet RLF ;

- Organisation de réunions de mise en place de comités de pilotage et identification des volontaires dans les 6 nouvelles Branches ;
- Evaluation à mi parcours et à fin parcours du projet pilote RLF ;
- Echange d'expérience avec la Croix-Rouge Rwandaise en matière de RLF ;
- Formation de 24 volontaires dans 6 nouvelles Branches sur les techniques et procédures RLF ;
- Production de 1000 dépliant pour la sensibilisation des autorités et des Unités Collinaires.

#### **Observations :**

- Le projet RLF est déjà opérationnel depuis 2009 dans 3 Provinces pilotes (Bubanza, Ruyigi et Makamba) ;
- 6 nouvelles provinces (Cibitoke, Buja-Mairie, Muramvya, Rutana, Kirundo et Muyinga) vont faire l'objet de l'extension du projet RLF en 2010 ;
- L'évaluation des besoins et capacités RLF au Burundi et l'organisation d'un atelier d'élaboration d'un plan d'action triennal prévues pour l'année 2009 ont été reportées pour 2011 quand le projet va couvrir toutes les provinces du pays.

#### **Axe stratégique IV :**

#### **SECOURISME PROFESSIONNEL**

#### **Prévisions :**

- Mettre en place une stratégie de valorisation et de professionnalisation du secourisme ;

- Créer un mécanisme de mobilisation des fonds à partir des formations en secourisme ;
- Développer un partenariat stratégique pour promouvoir le secourisme chez les organisations publiques et privées ;
- Créer des partenariats pour mener des opérations de couverture sanitaire lors des manifestations publiques.

## **Réalisations**

- Mise en place d'une stratégie de valorisation et professionnalisation du secourisme ;
- Octroi des formations payantes en faveur de personnels de GTZ, de SEP Burundi et de ENGEN avec une somme de 7.550.000 FBU mobilisée ;
- Une stratégie de sensibilisation du public sur la promotion et la professionnalisation des gestes simples qui sauvent a été mise en place ;
- Un manuel de formation en Premiers Secours a été élaboré et validé avec une thématique additionnelle sur les Premiers Secours en situation de conflits.
- Des séances de sensibilisation ont été organisées en faveur des organisations publiques et privées pour apprendre les gestes qui sauvent au niveau des services respectifs ;
- Des opérations de Couverture sanitaire des manifestations publiques (flambeau de la paix, passage du trophée de la coupe du monde, matchs, kermès, etc..) ont été menées.

## **Observations :**

- La politique de promotion du secourisme n'a pas été vulgarisée faute de financement ;
- La sensibilisation n'a pas atteint le public prévu faute de moyens financiers pour produire des spots et dépliants ;
- Demandes nombreuses alors que les moyens matériels sont limités (1 seule ambulance).

## **Axe stratégique V:**

### **Prévention et Réduction des risques de catastrophes**

#### **Prévisions**

- Mettre en place une stratégie nationale de réduction de risques de catastrophes ;
- Former les comités communautaires de réduction des risques de catastrophes dans 7 branches pilotes ;
- Former les enseignants des sections jeunesses actives pilotes sur la réduction des risques de catastrophes à l'école ;
- Réaliser une simulation de la gestion des catastrophes fréquentes dans la région de l'ouest ;
- Développer une culture de prévoyance des risques pour plus de sécurité et de résilience au niveau communautaire.

#### **Réalisations**

- Mise en place d'une stratégie nationale de réduction de risques de catastrophes ;
- Formation de 21 formateurs dans 7 branches pilotes (Cibitoke, Buja-Mairie, Buja-rural, Kirundo, Muyinga, Makamba et Ruyigi) sur la stratégie de réduction des risques de catastrophes ;

- Formation des 35 comités communautaires pilotes dans 7 branches pilotes ;
- Formation des enseignants et étudiants sur les stratégies de réduction des risques de catastrophes à l'école ;
- Réalisation d'un exercice de simulation des catastrophes fréquentes dans la région de l'ouest.

### **Observations**

- Stratégie non encore largement vulgarisée car non encore adoptée (ajouter précisions).
- Le reste a été réalisé

## **Axe stratégique IV:**

### **Réponse aux urgences**

### **Prévisions**

- Développer un partenariat d'assistance alimentaire avec le PAM pour améliorer les conditions de vie des ménages victimes c'est-à-dire les victimes des aléas climatiques (inondations, fortes pluies et grêle), les rapatriés récents en réinstallation et les ménages structurellement vulnérables
- Opérer un ciblage des bénéficiaires selon le profil et critères de vulnérabilité convenus entre la CRB et le PAM, en étroite collaboration avec l'administration locale et le PAM ;

- Générer des recettes à la CRB grâce à la mise en œuvre des activités de distribution des vivres dans le cadre de GFD (General Food Distribution) et de FFR (Food For Recovery) ;
- Réaliser les distributions des vivres dans le cadre des distributions générales (General food distribution) et dans le cadre du redressement (food for recovery) ;
- Superviser les activités d'intérêt public dans le cadre de réhabilitation (réhabilitation des voies de communication, réhabilitation du couvert végétal,...) ;
- Renforcer les capacités de la Croix-Rouge du Burundi dans la réponse aux urgences les plus courantes au niveau national ;
- Doter les volontaires du matériel et équipements nécessaires pour l'assistance aux plus vulnérables dans le strict respect des normes minimales en cas de catastrophes (Normes du Projet SPHERE) ;
- Assister les vulnérables en soins de santé lors des situations d'urgences.

## **Réalisations**

- Un accord de partenariat entre la CRB et le PAM a été signé au mois de mai 2009 avec amendement au mois d'octobre 2009 ;
- 1.257,191 tonnes de vivres secs ont été distribuées à 99 020 personnes plus vulnérables, victimes de l'insécurité alimentaire dans les provinces de Muramvya, Bubanza, Cibitoke et Ruyigi durant le mois de mai 2009 d'une part et d'autre part 2072,707 tonnes de vivres secs ont été distribuées à 129 124 personnes dans les provinces de Bubanza, Cibitoke ( Rugombo, Buganda), Bujumbura Rural, Makamba ( NyanzaLac, Kayogoro), Rutana(



Giharo, Mpinga ,Musongati) , Bururi( Rumonge) et Ruyigi ( Gisuru, Nyabitsinda,Kinyinya) ;

- Une somme de 24 515,2245 US dollars a été récoltée au mois de mai 2009 et une somme de 31 069,878 US dollars a été récoltée au mois d'octobre 2009 soit au total une somme de **55 585,1025 US dollars** a été récoltée;
- 200 Km de pistes ont été réhabilités avec curage des caniveaux et 15000 plants agro forestiers ont été plantés.
- Formation des équipes de secouristes Brigadiers d'Urgence dans la gestion et la réponse à l'épidémie de cholera ;
- Distribution des kits d'hygiène : savons, bidons, sachets de chlore pour le traitement de l'eau à domicile dans les zones les frappées par le cholera ;
- Désinfection des zones frappées par le cholera ;
- Formation des secouristes Brigadiers d'urgence dans les domaines de l'eau et l'assainissement en urgence ;
- Construction des isolements pour les malades de choléra à Bubanza et Cibitoke ;
- Distribution des kits d'hygiène : savons, bidons, sachets de chlore pour le traitement de l'eau à domicile dans les zones frappées par le choléra ;
- Sensibilisation sur le changement de comportement suite à l'épidémie de choléra dans les provinces de Bubanza, Cibitoke, Bujumbura Mairie et Rural, Bururi – Rumonge et dans la province de Makamba à Nyanza-Lac ;
- Distribution des dépliants et affiches avec des messages de prévention du choléra ;

- Réalisation de l'assistance humanitaire constituée de non vivres à 187 ménages affectés par les inondations dans la province de Cibitoke en commune Rugombo.

#### **Observations :**

- Tout a été réalisé

### **Axe stratégique VII :**

#### **Réinsertion socio-économique des rapatriés et autres sinistrés**

##### **Prévisions**

- Construire et réhabiliter 900 maisons pour les sinistrés à Bugenyuzi, Giharo, Rumonge et Mishiha ;
- Initier des activités génératrices de revenus (AGR) pour les sinistrés dans les mêmes localités ;
- Renforcer les capacités de la Société Nationale ;
- Promouvoir la santé et l'hygiène communautaire ;
- Promouvoir l'éducation ;
- Aménager des sources d'eau pour lutter contre les maladies diarrhéiques ;
- Renforcer les structures de la Société Nationale.

##### **Réalisations**

- Construction de 303 maisons dont 150 avec fondations renforcées et 340 maisons réhabilitées ;
- Creusage de 350 latrines (dont 150 avec murs non encore élevés) et construction de 171 cuisines (dont 35 non encore couvertes) ;

- Achat de matériaux de construction (16000 tôles galvanisées BG 32,20.000 kg de ciment, 800 portes, 800 fenêtres, 1200 kg de clous, 1600 fers plats, Fers à béton) ;
- Distribution de 7990 kg de plançons de pommes de terre à 142 ménages et 4 unités collinaires ;
- Distribution de 922 chèvres de race locale et 13 boucs de race boer à 522 ménages et 4 unités collinaires ;
- Distribution de 750 plants d'avocatiers et 250 pruniers du Japon à 233 ménages bénéficiaires de maisons ;
- Distribution de 125000 boutures de manioc tolérantes à la mosaïque sévère ;
- Aménagement de 2 pépinières pour la production de 200.000 plants agro forestiers ;
- Mise en place et formation de 35 associations sur les techniques agricoles ;
- Mise en place de 9 champs de démonstration des cultures maraîchères ;
- Distribution des produits phytosanitaires et des engrais minéraux.

### **Observations**

- Poursuivre la construction, la réhabilitation des maisons ainsi que la promotion de la santé communautaire en 2010
- Les Unités Collines vont continuer à être appuyées dans la mise en œuvre des AGR

## Axe stratégique VIII :

### SECURITE ALIMENTAIRE

#### Prévisions:

- Former les comités locaux de la Croix-Rouge du Burundi en techniques d'identification, gestion et administration de projets, associationnisme et mobilisation communautaire ;
- Réunir le Comité de Pilotage ;
- Mettre en marche une structure de gestion et d'entretien du marais ;
- Former des comités élus sur la gestion d'un périmètre irrigué ;
- Exécuter les travaux d'aménagement de 114 ha de marais ;
- Plantation des plants agro forestiers et les herbes fourragères sur les courbes de niveau ;
- Faciliter les intrants, les semences et outils agricoles aux exploitants ;
- Construire un dépôt pour le magasinage adéquat des vivres ;
- Former deux agents communautaires en gestion de stock ;
- Appuyer le comité du marais en techniques de transformation de la production ;
- Faciliter la recherche de marché et promouvoir les relations commerciales entre les exploitants et les acheteurs.

## **Réalisations**

- Formation des comités locaux de la Croix-Rouge du Burundi en techniques d'identification, gestion et administration de projets, associationnisme et mobilisation communautaire ;
- Tenue de 4 réunions du Comité de Pilotage ;
- Mise en marche d'une structure de gestion et d'entretien du marais ;
- Formation des comités élus en la gestion d'un périmètre irrigué ;
- Exécution de l'aménagement de 114 ha de marais ;
- Plantation des plants agro forestiers et les herbes fourragères sur les courbes de niveau ;
- Faciliter les intrants, les semences et outils agricoles aux exploitants ;
- Construction d'un dépôt pour le magasinage adéquat des vivres ;
- Former deux agents communautaires en gestion de stock ;
- Appuyer le Comité du marais en techniques de transformation de la production ;
- Faciliter la recherche de marché et promouvoir les relations commerciales entre les exploitants et les acheteurs.

## **Observations**

- Globalement, toutes les activités prévues ont été réalisées
- Les participants des services techniques n'ont pas toujours été disponibles pour prendre part aux différentes réunions du comité de pilotage

## **Axe stratégique IX:**

### **Accueil des expulsés de Tanzanie**

#### **Prévisions**

- Doter les Branches Provinciales de Muyinga, Makamba, Ruyigi et Cankuzo des équipes de volontaires Brigadiers d'Urgence formées et opérationnelles dans les camps de transit de Kinazi, Mishiha, Gisuru et Mabanda et dans différents entrepôts;
- Former et renforcer les structures locales de la CRB pour assurer la reprise des opérations dans les camps avec le retrait progressif des partenaires humanitaires dans les camps.
- Garantir un kit de non vivres aux expulsés au moment de leur transfert vers leurs collines d'origine ;

#### **Réalisations**

- Identification et recrutement des volontaires à former et à recycler dans les 4 centres ;
- Renforcement des capacités des structures locales : Volontaires et membres des Unités Collinaires pour assurer la reprise des opérations avec le retrait progressif des partenaires humanitaires ;
- Renforcement des capacités des équipes de volontaires sur la gestion des stocks, la logistique humanitaire et le transport des non vivres, sur les protocoles de distribution des vivres et des non vivres et sur le système de reporting ;
- Sensibilisation des expulsés par des messages de promotion de la santé, de l'hygiène et de l'assainissement, de prévention des endémo-épidémies telles que le paludisme et le VIH/SIDA à

travers un réseau de volontaires brigadiers d'urgence de la Croix-Rouge.

- Distribution aux expulsés d'un kit des non vivres remis dans le camp au moment de leur transfert vers les collines d'origine ;
- Dotation des camps de transit de Kinazi et de Munzenze d'infrastructures adéquates d'hygiène et d'assainissement et d'approvisionnement en eau suffisante pour un bon fonctionnement
- Formation des chefs de sites sur la gestion des camps de transit
- Suivi et évaluation des activités exécutées par les volontaires dans les camps.
- Désinfection et désinsectisation régulière dans les camps

### **Observations**

- Tout ce qui avait été prévu a été réalisé

### **Contraintes**

- ✓ Lenteur dans les procédures d'achat et problème d'appui logistique
- ✓ Problème de suivi et de coordination des activités sur terrain
- ✓ Problème de renforcement des capacités des volontaires en termes de compétences techniques et de transfert des connaissances
- ✓ Problème d'appui en AGR et en équipements
- ✓ Problème de communication entre les personnes impliquées par un même projet
- ✓ Un retard dans le transfert des fonds et du démarrage de la mise en œuvre des projets
- ✓ Une faible implication de la gouvernance dans la mise en œuvre des activités des projets

## Leçons apprises

- ✓ L'implication des volontaires et des bénéficiaires dans les processus de planification et d'évaluation conditionne la réussite des projets
- ✓ L'intégration de l'EVC dans tous les projets garantit une auto-prise en charge des problèmes et une pérennisation des acquis des projets
- ✓ Une formation/information impliquant les Unités collinaires et les bénéficiaires assure l'adhésion aux projets et conditionne leur bonne mise en œuvre
- ✓ La bonne coordination des programmes ainsi que le suivi et évaluation des activités permet de déceler les insuffisances et de les corriger à temps.
- ✓ La formation des points focaux DM et la décentralisation des stocks facilitent la réponse rapide et efficace aux catastrophes
- ✓ L'implication et le soutien des autorités administratives dans la mise en œuvre des projets est une condition sine qua none pour réussir tous les projets au niveau communautaire.

## Conclusion

En conclusion, le Programme Gestion des Catastrophes et Assistance aux Vulnérables a été très bien exécuté au cours de 2009. Le partenariat s'est renforcé surtout dans les projets de Réintégration Sociale et Economique des vulnérables ainsi que dans les opérations de réponse aux catastrophes. Les structures de réponse aux catastrophes ont été progressivement décentralisées avec la formation des équipes



de Secouristes Brigadiers d'Urgence au niveau de certaines provinces et communes ainsi que le pré positionnement des stocks régionaux de réponse aux catastrophes. La décentralisation devra se poursuivre jusqu'au niveau collinaire.

Cependant, les besoins en termes de renforcement des capacités de la CRB restent encore importants surtout en équipement des volontaires secouristes et brigadiers d'urgence formés. Il y a aussi un besoin d'appui des Branches en stock NFI et équipement WATHAB dans les provinces dotées de Brigadiers d'Urgence formés.

## DEPARTEMENT SANTE ET SOINS

### INTRODUCTION

Le Département Santé et Soins a contribué à l'amélioration de l'état de santé de la population burundaise selon les lignes directrices de la Politique Nationale de Santé (PNS) 2005 – 2015, du Plan National de Développement Sanitaire (PNDS) 2006-2010

Ses interventions s'inspirent également de l'approche Santé de la Fédération Internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant Rouge et du cadre de Coopération signé entre cette dernière et l'Organisation Mondiale de la Santé.

C'est ainsi que le Département Santé et Soins a concentré ses efforts dans les activités de lutte contre les maladies évitables par la vaccination, le paludisme, le VIH/SIDA, les maladies liées à l'hygiène précaire, au manque d'eau potable et à l'assainissement du milieu, ainsi que la malnutrition.

Projet	Lieu	Partenaire
Santé Intégrée	Bujumbura Rural	CRBe FI
	Kayanza	CRFin
	Muramvya et Mwaro	CRN
	Muyinga et Kirundo	LVP
Renforcement du Centre de Santé Kinindo	Bujumbura	CRF
Ecole de Buye	Ngozi (Buye)	CRF
Hung Up	7 provinces (Muyinga, Rutana, Gitega, Kirundo, Ruyigi, Gitega, Cankuzo, Makamba)	IFRC

## **L'objectif du programme :**

**Contribuer à la réduction de la morbi-mortalité liée aux endémo épidémies courantes, pandémies du VIH/SIDA et d'autres défis sanitaires au niveau des communautés vulnérables**

Au cours de l'année 2009, les actions de la Croix-Rouge en matière santé ont été exécutées à travers quatre axes stratégiques, définis dans le plan stratégique 2007-2009, à savoir :

### **Axe Stratégique I :**

**Contribuer à l'amélioration des conditions hygiéniques par la méthode PHAST et ses accompagnements**

#### **Prévisions**

- Créer 188 groupes PHAST /sensibilisation ;
- Réhabiliter 59 points d'eau et sources aménagées et 1 réseau d'adduction de Nyabibondo ;
- Traiter 1000000 litres d'eau avec l'usage du chlore ;
- Acheter et installer 10 citernes pour les Centres de santé ;
- Produire et distribuer 1550 san plats ;
- Créer 8 brigades communautaires de lutte contre le paludisme ;
- Créer et former 60 comités de gestion des points d'eau ;
- Construire 4 blocs de latrines publiques ;
- Réunir trimestriellement les formateurs PHAST ;
- Suivre la mise en œuvre PHAST ;
- Produire 53 manuels PHAST ;

- Effectuer des visites d'échange d'expérience ;
- Renforcer les capacités des volontaires par l'octroi de 27 vélos ;
- Produire 183 kits des formateurs PHAST ;
- Suivre les activités de sensibilisation communautaire ;
- Former 23 formateurs PHAST à Kirundo.

## Réalisations

- 345 groupes PHAST ont été formés à Bujumbura Rural et 180 groupes PHAST ont été mis en place à Kayanza ;
- 67 Sources ont été aménagées à Bujumbura Rural, 10 à Gitega, 3 à Muramvya et 2 à Mwaro ;
- 10 citernes ont été achetées et installées dans les Centre de Santé de Bujumbura rural ;
- 1500 Sanplat ont été déjà fabriqués à Bujumbura Rural, 550 à Kayanza et 1000 à Kinama de Bujumbura Mairie. La fabrication est lente suite à l'insuffisance des moules ;
- 67 comités de gestion des points d'eau ont été créés et formés à Buja Rural et 27 comités à Kayanza ;
- 1 bloc de latrines publiques de 6 entrées a été construit à Bujumbura Rural ;
- 84480 personnes ont été sensibilisées sur le PHAST à Muramvya et Mwaro et 10350 personnes sensibilisées à Bujumbura Rural ;
- 23 formateurs ont été formés à Kirundo, 80 à Bujumbura Rural et 345 éducateurs à Bujumbura Rural et 180 à Kayanza ;
- 27 vélos ont été achetés pour Bujumbura Rural ainsi que des Kits de formation (345 éducateurs et 80 formateurs).

## Observations

Pour la Branche de Bujumbura Rural, le nombre de sources aménagées a dépassé les prévisions du fait que le réseau de Nyabiraba a été réhabilité par un autre partenaire et le budget initialement prévu pour cette activité a été utilisé pour l'aménagement des autres sources. Par conséquent, le nombre de comités de gestion des points d'eau a aussi augmenté.

Pour ce qui est des éducateurs PHAST, le nombre a augmenté parce qu'avec 2 éducateurs formés par colline, l'on s'est rendu compte qu'on n'atteindrait pas la grande partie de la population. D'où nous avons formé 3 éducateurs par colline. Le nombre de sacs plats prévu n'a pas été fabriqué suite à l'insuffisance de moules.

## **Axe Stratégique II :**

### **Contribuer à la réduction des maladies endémo épidémiques courantes**

#### **Prévisions**

- Multiplier 400 kits des outils archis ;
- Elaborer le matériel didactique à raison de 3 boîtes à images par zone ;
- Acheter le matériel de prévention du paludisme (10 Fûts de déltamethrine, pulvérisateurs, Caches nez, Gants) ;
- Produire 80 manuels PSSBC adaptés et traduits ;
- Former 50 volontaires en soins à domicile ;
- Assurer le suivi de SD à une fréquence trimestrielle ;

- Acheter 500 Kits alimentaires pour les PVVS ;
- Equiper les volontaires en PSSBC avec 400 T-Shirts, 80 Polo, 480 Sacoques, 2700 Dossards, 27 Vélos pour formateurs, 2700 T Shirts pour éducateurs ;
- Former 80 formateurs en PSBC ;
- Former 400 volontaires éducateurs en PSSBC ;
- Créer 8 brigades de lutte contre le paludisme de 270 volontaires ;
- Assurer les soins à domicile par l'acquisition de 90 kits médicamenteux ;
- Organiser des visites d'échange d'expérience ;
- Organiser une mobilisation communautaire sur les huit sujets de PSSBC.

### **Réalisations**

- 50 volontaires ont été formés en soins à domicile à Bujumbura Rural et 26 à Mwaro ;
- 8 brigades de lutte contre le paludisme ont été créées à Bujumbura Rural ;
- 10 fûts de Delthametrine, 10 pulvérisateurs, 60 paires de gants de ménage ont été achetés pour la branche de Bujumbura Rural ;
- 500 kits alimentaires pour Bujumbura Rural et 536 Kits pour Muramvya et Mwaro ont été achetés ;
- 27 Formateurs et 270 éducateurs ont été formés en PSSBC à Kayanza ;
- 180 malades ont été suivis à domicile à Bujumbura Rural, 121 à Kayanza, et 112 malades à Muramvya et Mwaro dans le volet SD ;

- 3 documentaires sur la prévention du paludisme à Bubanza ont été réalisés ;
- 30000 MII ont été distribués à raison de 3 par ménage à Rutana ;
- 50% des ménages des 7 provinces (Kirundo, Muyinga, Cankuzo, Ruyigi, Gitega, Makamba et Rutana) concernées par la distribution des MII ont été touchés par le Hung Up (Nbre de ménages concernés par cette distribution) ;
- 2000 poches de sang ont été collectées ;
- 27 vélos ont été distribués dans le cadre du PSSBC et 27 en soins à domicile à Bujumbura Rural ;
- 479 outils archis, 80 manuels de PSSBC, 5419 T shirts en PSSBC et soins à domicile, 579 parapluies et 579 sacoches ont été produits ;
- Les comités communaux de la CRB dans la Branche de Bujumbura Rural ont été appuyés avec la dotation 16 vélos à raison de 2 vélos par comité.

### **Observations**

Les activités prévues dans les Branches de Muramvya et Mwaro n'ont pas été exécutées comme prévues suite à l'insuffisance de fonds. Le retard de transfert des fonds a occasionné le retard dans l'exécution des activités à Kayanza.

### **Axe Stratégique III :**

**Contribuer à la réduction de la transmission du VIH dans la population cible et amélioration des conditions des personnes vivant avec le VIH/SIDA**

## Prévisions

- Multiplier le manuel des éducateurs sur la SSR et VIH en 330 exemplaires ;
- Multiplier 4 manuels de SSR/VIH/SIDA ;
- Multiplier des images SSR sur papier A4 ;
- Produire 120 dépliants et 126 affiches sur la SSR/VIH/SIDA ;
- Recycler 27 formateurs ;
- Doter les volontaires en matériel de promotion (230 Parapluies; 230 T Shirts 456 sacoches) ;
- Organiser 2 réunions de suivi des formateurs en SSR ;
- Organiser des séances de sensibilisations sur le VIH/SIDA et SSR ;
- Rechercher et distribuer 35000 Préservatifs ;
- Former 226 pairs éducateurs ;
- Identifier et appuyer 8 associations ;
- Promouvoir les groupes des PVVS en AGR par la dotation de 144 chèvres ;
- Appuyer les pairs éducateurs formés par la dotation de 3 appareils téléviseurs et accessoires, 10 CD par école, dépliants, manuels et boîtes à images ;
- Former 40 pairs éducateurs dans les écoles secondaires ;
- Appuyer 3 sections jeunesse à la réalisation de théâtres de sensibilisation ;
- Préparer et installer 3 panneaux de sensibilisation ;
- Produire et diffuser 3 spots radio ;
- Sensibiliser 40 autorités administratives, scolaires et sanitaires sur la PE.



## Réalisations

- 43 exemplaires du manuel des formateurs et 330 copies du manuel des éducateurs ainsi que 640 boîtes à images ont été produits ;
- 230 Parapluies, 230 T Shirts, 456 sacoches et de 27 vélos ont été distribués aux volontaires de Bujumbura Rural ;
- 27 formateurs ont été recyclés à Bujumbura Rural ;
- 4 réunions de suivi des activités à Bujumbura Rural ont été tenues ;
- 184779 personnes à Bujumbura Rural ont été sensibilisées sur la prévention du VIH/SIDA et SSR ;
- 36000 préservatifs ont été distribués à Bujumbura Rural, 4500 à Kayanza et 5000 à Muyinga ;
- 166 pairs éducateurs ont été formés à Bujumbura Rural et 68 à Kayanza ;
- 8 associations à appuyer par les activités d'AGR ont été identifiées ;
- 144 chèvres ont été distribuées à 72 PPVS de Kayanza à raison de 2 chèvres par personne ;
- 3 théâtres de sensibilisation ont été produits à Muyinga ;
- 3 panneaux de sensibilisation ont été installés à Muyinga ;
- 20 autorités ont été sensibilisées à Muyinga sur la Pair Education.

## **Observations**

Les activités prévues pour le volet pair-éducation dans les Branches de Muramvya et Mwaro n'ont pas été exécutées comme prévues suite au manque de fonds. Le retard de transfert des fonds a occasionnés le retard dans l'exécution des activités à Kayanza pour la CRFin ainsi qu'à Kirundo et Muyinga pour la LVP.

## **Axe Stratégique IV :**

### **Renforcer et développer les structures de soins**

#### **Prévisions**

- Former 4 chefs de service sur la gestion des soins ;
- Terminer et faire valider le projet médical et le projet de soins du CDS pour le Centre Médical de Kinindo ;
- Former 2 travailleurs sur la gestion des déchets ;
- Initier des procédures d'autonomisation du CDS ;
- Sensibiliser la communauté pour augmenter le taux de couverture en soins curatifs et préventifs ;
- Mettre en place et former le Comité de Gestion du CMK ;
- Disponibiliser les outils de travail du COGE (ROI, procédures de gestion du CDS) ;
- Poursuivre l'initiation du Centre médical aux procédures d'approvisionnement ;
- Suivre la gestion du Centre médical (Caisse et Pharmacie) ;
- Assurer la gestion administrative du projet (RH, Correspondance, etc.).

## Réalisations

- 4 chefs de service ont été formés en gestion des soins par l'encadrement formatif ;
- 1 médecin et un laborantin temporaires ont été recrutés pour renforcer les RH du CDS ;
- Les démarches pour la prise en charge globale des PVVIS sont en cours ;
- Les médicaments les plus couramment prescrits pour le développement de la pharmacie ont été ajoutés ;
- Un Comité de Gestion a été mis en place et 4 réunions ont été tenues ;
- Des outils de gestion de stock (fiche de réquisition, fiche de rapport) ont été élaborés ;
- Un lot de médicaments d'une valeur de 4 406 000 FBU a été cédé au CDS Mwaro ;
- Des examens complémentaires ont été introduits comme le VDRL, TPHA, Groupage sanguin au CMK ;
- Une évaluation des besoins pour la reprise du CDS Mwaro a été faite ;
- Le CDS de Mwaro a été remis et celui de Rutana confié à la CRB.

## Observations

L'absence des services d'hospitalisation et de maternité pour l'accomplissement de tout le paquet minimum d'activités au CMK ne permet pas son autodéveloppement et limite les interventions des partenaires

## Contraintes

- ✓ Difficulté d'avoir des formateurs disponibles pour s'acquitter de leur tâche
- ✓ Certains formateurs changent d'adresse, ils trouvent d'emploi ailleurs et nous avons des difficultés à les remplacer
- ✓ Certaines populations pensent que les formateurs sont payés et par conséquent, ne répondent pas à leur rendez-vous (Rumeur à dissiper)
- ✓ Mauvaise identification de certains éducateurs communautaires qui ont fini par abandonner les activités de sensibilisation communautaires
- ✓ L'eau qui est donnée à la population n'est pas examinée et on n'est pas sûr de la qualité physico chimique et bactériologique de l'eau donnée
- ✓ Les disparités de salaires entre le personnel de CMK (MSP et CRB) gênent la gestion des ressources humaines
- ✓ Le non accomplissement de tout le paquet minimum des activités au CMK (pas d'hospitalisation ni de maternité) réduit le développement du Centre
- ✓ Le retard de transfert des fonds par certains partenaires perturbe l'exécution du plan d'action
- ✓ Les moyens logistiques ne sont pas suffisants pour exécuter le plan d'action comme prévu

## Leçons apprises

- ✓ PHAST étant une approche participative, elle amène la population à participer aux activités de développement communautaire (collecte de matériaux pour l'aménagement des sources d'eau).
- ✓ Le changement de comportement dans les ménages est perceptible (tablettes pour les ustensiles de cuisine, puisent dans des récipients fermables)
- ✓ Là où les volontaires éducateurs s'adonnent réellement aux activités de sensibilisation, la collaboration avec les chefs de collines est devenue facile de sorte qu'à chaque réunion convoquée par l'administration, les volontaires éducateurs profitent de l'occasion pour parler de la lutte contre le VIH/SIDA et SSR
- ✓ En milieu semi urbain comme GATUMBA et/ou GITAZA, l'utilisation du fémidom (préservatif féminin a augmenté grâce à la sensibilisation faite par les volontaires éducateurs
- ✓ Avec la paire éducation, on a pu découvrir les talents des élèves de la section jeunesse Croix-Rouge du Lycée de RUSHUBI à travers un bon théâtre et des jeux concours (Quiz) qu'ils ont préparés et présentés au public de leur commune et de la commune de Mutimbuzi à GATUMBA (à préciser)
- ✓ Le développement de la pharmacie, du laboratoire et l'organisation de la gestion claire du CMK augmentent les recettes du centre
- ✓ La cession du CDS RUTANA et la remise du CDS de Mwaro à la SN montrent que les Pouvoirs Publics apprécient positivement les actions de la CRB.

## **Conclusion**

D'une manière générale, les activités planifiées en 2009 ont été bien réalisées excepté les activités planifiées à Muramvya et Mwaro qui ont connu un manque de financement. Toutes les activités relatives à la méthode PHAST planifiées dans la Branche de Kirundo n'ont été réalisées suite à l'insuffisance des moyens financiers (les éducateurs PHAST n'ont pas été dotés de kits).

## DEPARTEMENT COMMUNICATION

### Introduction

Le Département Communication est une structure transversale dont l'objectif est l'accompagnement communicationnel des autres programmes et la diffusion de l'identité du Mouvement.

Depuis 2009, le Département Communication est fort de 4 staffs, un record jamais égalé. Ce staff s'emploie essentiellement à assurer la visibilité de la Société Nationale. Ainsi, à travers l'émission hebdomadaire diffusée en langue nationale (*Fasha Ukize*) et en Français (Agir pour Sauver), les actions et les interventions de la Croix-Rouge du Burundi sont connues du grand public. Par ailleurs, à travers ses deux publications mensuelle (Le Reporter) et semestrielle (L'Etre), les activités de la Société Nationale sont connues de ses partenaires du Mouvement et de l'extérieur.

Pour l'année 2009, le grand mérite du Département Communication aura été l'élaboration du Plan Stratégique 2010-2013 ; un plan stratégique qui va guider les interventions de la Croix-Rouge du Burundi pour les 4 ans à venir. Ce plan stratégique a été déjà adopté par l'Assemblée Générale.

L'année 2009 a aussi été marquée par le démarrage d'un nouveau projet au sein du Département Communication à savoir la Diffusion des Normes Humanitaires (DNH). Le tableau ci-dessous décrit les grands axes d'intervention du Département Communication.

**Tableau récapitulatif des projets, des lieux et des partenaires**

Projet	Lieu	Partenaires
<b>1. Promotion des Valeurs Fondamentales du Mouvement</b>	Niveau National	CICR et CR Be-CF
<b>2. PMER (Planning, Monitoring, Evaluation and Reporting)</b>	Niveau National	FICR/DFID et CRBe-CFI
<b>3. Information Publique</b>	Niveau National	CICR

## **Objectif général du Programme :**

**Promouvoir l'identité du Mouvement et apporter un appui technique aux différents Programmes/Projets de la SN en termes de Planification, Suivi-Evaluation et Reporting**

Au cours de l'année 2009, les activités du Département Communication étaient contenues dans 4 axes stratégiques à savoir :

### **Axe stratégique I :**

**Promouvoir la diffusion des PF, NH, VH et du DIH**

#### **Prévisions :**

- Animer 52 séances de diffusion dans chacune des 17 Branches ;
- Former/recycler 15 points focaux diffuseurs ;
- Organiser 2 réunions de coordination des points focaux diffuseurs ;
- Amorcer des discussions avec 80 volontaires référents du projet DNH et les comités d'enfants ciblés sur les collines pilotes sur les NH ;
- Identifier des problèmes/thématiques par 120 volontaires et leaders communautaires et définir le champ des valeurs à promouvoir.

#### **Réalisations**

- 52 séances de diffusion ont été animées par les PF diffuseurs provinciaux dans chaque branche sauf Kirundo, Muyinga, Kayanza (qui ont fait 12 séances chacune) ;
- 15 PF diffuseurs ont été formés/recyclés ;
- 2 réunions de coordination des PF diffuseurs et SP ont été organisées ;



- 80 volontaires et enfants ont participé à 4 séances de discussion dans les Branches de Ngozi, Gitega, Ruyigi et Cibitoke ;
- 90 volontaires et leaders communautaires des Branches Ngozi, Ruyigi et Cibitoke ont participé à 3 séances d'identification des problématiques et la définition du champ des valeurs à promouvoir.

### **Observations**

- La diffusion dans les Branches de Musinga, Kirundo et Kayanza a été biaisée par l'inactivité des points focaux diffuseurs qui finalement ont été remplacés au mois de septembre 2009 ; d'où le peu de séances de diffusion dans ces Branches.
- Pour ce qui est de la consultation de 120 volontaires et leaders communautaires sur la définition des champs de valeurs à promouvoir, l'on n'en a touché que 90. La raison en est que l'on avait prévu de faire 4 descentes dans les Branches pilotes (Ngozi, Gitega, Ruyigi et Cibitoke) et rencontrer chaque fois 30 volontaires et leaders communautaires. Une descente à Gitega n'a pas été faite d'autant plus que l'on a privilégié la préparation de l'Assemblée Générale de la Croix-Rouge qui est survenue à la même période.

## **Axe stratégique II**

### **Renforcer les capacités du Département pour le rendre plus opérationnel**

#### **Prévisions**

- Equiper le département en matériel de travail (une caméra professionnelle et 6 appareils photos) ;

- Equiper le département en outil de publication (les logiciels Corel Draw, Photoshop, Publisher et Pinnacle) ;
- Produire un matériel didactique de diffusion (19 boîtes à images).

#### **Réalisations**

- Une caméra vidéo professionnelle est disponible, 6 appareils photos sont disponibles dans les Coordinations Régionales ;
- Les logiciels de publication (Corel draw, Photoshop, Publisher, Pinnacle) sont disponibles ;
- 19 boîtes à images sont disponibles et exploitées.

#### **Observations**

- Tout a été réalisé

### **Axe stratégique III**

#### **Faire connaître l'identité et les actions de la SN au public et aux partenaires**

#### **Prévisions**

- Produire les numéros 10 & 11 du bulletin semestriel de la CRB l'ETRE ;
- Produire 6 numéros du bulletin mensuel « Le Reporter » ;
- Produire une émission hebdomadaire radiodiffusée ;
- Produire du matériel de visibilité (1000 calendriers muraux, 500 cartes de vœux, 2000 stylos, 150 T-shirts, 150 Casquettes et 4 banderoles) ;
- Mener une enquête sur les abus de l'emblème au Burundi ;
- Préparer et organiser 6 événements spéciaux.

## Réalisations

- Les numéros 10 et 11 de L'ETRE ont été produits et sont disponibles en 1000 exemplaires chacun ;
- 6 numéros de « Le Reporter » ont été diffusés en ligne ;
- 52 émissions ont été diffusées sur 3 stations de radio ;
- 1000 calendriers muraux, 500 cartes de vœux, 2000 stylos, 150 T-shirts, 150 Casquettes, 4 banderoles ;
- Les résultats de l'enquête sont disponibles ;
- 6 événements spéciaux ont été organisés (Le 08 Mai, Campagne Solferino, Journée Mondiale des Premiers Secours, Journée Mondiale du Volontaire, Réunion de partenariat 2009, AG électorale, édition 2009) et ont été couverts par les médias locaux.

## Observations

- Tout a été réalisé

### **Axe stratégique IV :**

**Apporter une assistance technique aux programmes/projets de la CRB dans le domaine de la Planification, du Suivi-Evaluation et du Reporting**

## Prévisions

- Elaborer le Plan Stratégique 2010 – 2013 ;
- Former 30 staffs sur la Gestion d'un Cycle de Projet ;
- Former 30 staffs impliqués dans les projets sur le suivi-évaluation ;
- Procéder à l'évaluation de 5 projets/programmes de la CRB ;

- Contribuer à l'organisation de 4 réunions de coordination du Mouvement ;
- Apporter un appui technique aux programmes/projets dans la planification des activités.

### **Réalisations**

- Le Plan Stratégique 2010-2013 a été élaboré et est disponible ;
- 13 staffs des projets et 17 SP ont été formés sur la Gestion d'un Cycle de Projet ;
- 30 staffs de terrain et du siège impliqués dans les projets ont été formés sur le suivi-évaluation ;
- 5 projets/programmes ont été évalués ;
- 2 réunions de coordination ont été organisées ;
- Des planifications hebdomadaires, trimestrielles, semestrielles et annuelles ont été élaborées.

### **Observations**

- Seulement deux réunions de coordination du Mouvement sur quatre ont été convoquées par les instances habilitées et le Département Communication a contribué à leur organisation.

### **Contraintes**

- ✓ Les urgences très fréquentes à la SN interfèrent sur les activités planifiées
- ✓ Certains maillons de la chaîne du département d'appui sont peu conscients du rôle qui leur revient dans l'accompagnement d'autres programmes.

## **Leçons apprises**

- ✓ L'accompagnement communicationnel des interventions de la CRB renforce sa crédibilité sur l'échiquier des acteurs de l'humanitaire, de la population et des vulnérables
- ✓ La communication interne et externe contribue à promouvoir l'image de la CRB à tous les niveaux
- ✓ Une bonne diffusion de l'identité du Mouvement développe l'enthousiasme des volontaires et contribue à la pérennité de leurs actions
- ✓ La disponibilité du matériel de visibilité crée dans l'esprit du volontaire un sentiment d'attachement au Mouvement
- ✓ Une planification intégrée développe la cohésion entre les programmes et facilite l'exécution des activités
- ✓ La régularité et la qualité des rapports découlent d'une bonne planification
- ✓ Une équipe de communication soudée confère au département un statut de structure véritablement transversale

## **Conclusion**

Le Département Communication note avec satisfaction les réalisations enregistrées tout au long de l'année 2009 malgré quelques activités qui n'ont pas été réalisées suite aux contraintes susmentionnées. Les nombreuses leçons apprises, les unes plus utiles que d'autres, pourront être le cheval de bataille à l'équipe de Communication pour améliorer les prestations. Le Département s'engage à jouer pleinement son rôle de structure transversale en vue d'embarquer tous les programmes dans un même navire au service du vulnérable burundais.

## **ADMINISTRATION ET FINANCES**

Le Département Administration et Finances est un support pour tous les programmes de la Croix-Rouge du Burundi. Il s'est doté en 2009 des outils pouvant lui permettre d'assurer efficacement ce rôle qui est de suivre la mobilisation des ressources et leur utilisation.

### **Mobilisation des ressources**

#### 1. Les ressources Financières

##### **1.1 Recettes propres réalisées:**

- Les recettes de la CRB proviennent essentiellement des cotisations des membres, des produits des actifs de la CRB, des contributions des projets aux frais administratifs et diverses recettes exceptionnelles. Le tableau ci après nous donne la situation des recettes par nature :

- **Situation des recettes par nature:**

N°	Nature de la recette	Montant
1.	Location maisons CRB	77.620.000
2.	Contribution des membres et frais d'adhésion	123.351.960
3.	Recettes centre de santé de Kinindo	62.216.666
4.	Contribution des projets aux frais administratifs	114.529.119
5.	Cession d'éléments d'actif	
6.	Recettes sur 1 <sup>er</sup> secours et distribution vivres	61.975.000
8.	Produits divers	
9.	Recettes exceptionnelles	12.282.843
	<b>TOTAL</b>	<b>662.591.296</b> <b>(à préciser)</b>

### **1.2 Recettes extérieures :**

Les recettes extérieures proviennent des financements des programmes par les partenaires du mouvement à savoir la FICR, le CICR et les sociétés nationales participantes, (PNS) ainsi que d'autres partenaires extérieurs aux mouvements qui interviennent dans le secteur humanitaire tel que les agences des nations unies et les ONG's internationales. Le tableau ci après nous donne la situation des fonds extérieurs par partenaire :

### **Situation des transferts par partenaire :**

**Total des transferts : 4.738.517.264 BIF**

<b>Bailleur</b>	<b>2009</b>
<b>CRE</b>	564.612.667
<b>CICR</b>	151.200.000
<b>FICR:</b>	
<b>*Hang-up</b>	102.863.452
<b>*DREF</b>	114.122.824
<b>*PJT Pil</b>	108.181.999
<b>* H2P</b>	79.576.210
<b>FICR : DFID</b>	118.528.026
<b>CR Luxembourg</b>	395.676.120
<b>CRF/BUYE</b>	108.648.505
<b>CRN</b>	905.670.798
<b>ECHO</b>	180.215.000
<b>UNICEF</b>	40.592.400
<b>CRF</b>	27.169.122
<b>CRBe CFI</b>	1.008.819.859
<b>CRBe CF</b>	337.963.174



<b>Finnish</b>	336.112.653
<b>LVP</b>	158.564.455
<b>Total transferts</b>	4.738.517.264

### Dépenses réalisées

Les dépenses de la Croix-Rouge du Burundi sont subdivisées en 3 catégories à savoir les dépenses de fonctionnement, les dépenses d'investissement et les dépenses des programmes. Le tableau ci-après nous donne la situation des dépenses de fonctionnement par nature de dépenses

#### 1. Situation des dépenses de fonctionnement :

<b>N°</b>	<b>Compte</b>	<b>Nature de la dépense</b>	<b>Montant</b>
1.	61.	Matières et fournitures	63.190.255
2.	62.	Transport consommé	5.747.601
3.	63.	Autres services consommés	81.770.601
4.	64.	Charges et pertes diverses	12.131.597
5.	65.	Charges du personnel	47.595.976
		<b>TOTAL</b>	<b>210.435.945</b>
6.	27.	Réalisations CRB	12.255.500
		<b>TOTAL</b>	<b>222.691.445</b>

#### 2. Situation des dépenses d'investissement:

N°	Compte	Nature de l'investissement	Montant
1.	21.	Terrains et constructions	433.716.469
2.	22.	Matériel roulant	35.658.000
3.	22.	Equipements	32.785.830
		TOTAL	502.160.299

### **3. Les dépenses des Programmes :**

Les dépenses des programmes sont les réalisations faites par les programmes. Ces dépenses cumulent les frais de fonctionnement et les investissements et l'ensemble constituent les Réalisations. Les investissements réalisés par les projets restent inscrits à l'actif du projet jusqu'à la fin du projet. Le tableau ci après nous montre la situation des dépenses par programme et par rapport au budget

**ETAT D'EXECUTION DU BUDGET DES  
PROGRAMMES AU 31.12.2009**

Programme	Partenaire	Budget Prévu 2009	dépenses au 31-déc	Solde Budget	Taux d'ex. du Budget	Fonds reçus (Transferts)	Observations
<b>OD</b>	FICR/Finish	76 446 865	52 628 309	23 818 556	<b>69</b>	76 446 865	
	CRN	374 556 013	361 132 527	13 423 486	<b>96</b>	374 556 013	Fonds du délégué
	FICR/PMER	35 845 664	30 264 812	5 580 852	<b>84</b>	31 391 010	Fonds reçus < au budget
	FICR/Pjt Pil	111 333 892	108 160 864	3 173 028	<b>97</b>	70 820 552	Fonds reçus < au budget
	CRBe-FL	158 014 728	151 418 844	6 595 884	<b>96</b>	138 202 250	
	Autres(LVP)	142 535 650	141 642 195	893 455	<b>99</b>	44 526 607	
	<b>Total OD</b>	<b>898 732 812</b>	845 247 551	<b>53 485 261</b>	<b>94</b>	<b>735 943 297</b>	
<b>DM</b>	DFID	85 000 000	84 247 974	752 026	<b>99</b>	81 676 106	
	CICR	54 000 000	53 369 387	630 613	<b>99</b>	51 500 000	
	CRE/Pjt MBA	226 765 310	168 491 921	58 273 389	<b>74</b>	266 841 366	
	CRE/Pjt/CZO	190 484 651	99 568 939	90 915 712	<b>52</b>	222 934 455	Report 2008:37693825

							ok
	CRN/PE	326 706 775	316 236 510	10 470 265	<b>97</b>	326 706 775	
	CRN/DM	33 533 296	33 533 296	-	<b>100</b>	33 533 296	
	CRBe-CF/BU	36 426 632	127 451 964	8 974 668	<b>93</b>	136 426 632	A reporter pour 2010
	CRBe-CF/PE	298 040 057	187 851 555	110 188 502	<b>63</b>	189 118 642	A reporter sur 2010
	CRA/ECHO	224 643 200	175 402 490	49 240 710	<b>78</b>	180 215 000	Fonds reçus <au budget(voir coût délégué)
	UNICEF/Expulsés	30 783 000	32 996 350	- 2 213 350	<b>107</b>	25 033 400	Les opérations avec UNICEF sont préfinancés
	UNICEF/urgence	18 280 000	5 917 500	12 362 500	<b>32</b>	6 000 000	Fonds reçus < au budget
	UNICEF/ATPC	19 129 500	16 184 000	16 184 000	<b>85</b>	9 559 000	
	CRN/Réins Rutana	124 766 427	112 897 193	11 869 234	<b>90</b>	124 766 427	Nouveau projet non prévu au départ
	CRLux	444 574 274	400 794 369	43 779 905	<b>90</b>	395 676 120	Fonds reçus < au budget
	H2P	100 818 448	79 258 271	21 560 177	<b>79</b>	79 576 210	

	Semence Kirundo	57 373 344	49 400 648	7 972 696	<b>86</b>	57 373 344	Le solde sera réaffecté
-	FICR/Dref III	114 122 824	114 061 131	61 693	<b>100</b>	114 122 824	
	LVP	47 000 000	46 889 456	110 544	<b>100</b>	45 076 326	
	CRBe CF DNH	14 000 000	10 659 671	3 340 329	<b>76</b>	12 417 900	
	CRBe FL Réins.	394 401 892	293 175 266	101 226 626	<b>74</b>	394 401 892	A reporter sur 2010
	<b>Total DM</b>	<b>2 940 849 630</b>	2 408 387 891	<b>545 700</b> <b>239</b>	<b>82</b>	<b>752 955</b> <b>715</b>	
<b>Santé</b>	FICR/Finish	235 806 590	223 082 896	12 723 694	<b>95</b>	235 806 590	
	CRN	46 108 287	46 108 287	-	<b>100</b>	46 108 287	
	CRBe-FL	360 527 351	347 477 743	13 049 608	<b>96</b>	476 215 717	
	CRF/ C.de santé	27 169 122	19 010 125	8 158 997	<b>70</b>	27 169 122	<b>A reporter sur 2010</b>
	CRF/Buye	108 648 505	34 487 812	74 160 693	<b>32</b>	108 648 505	Non budgétisé au départ
	LVP	65 000 000	63 984 597	1 015 403	<b>98</b>	64 984 597	
	DFID/Santé	11 503 230	8 826 079	2 677 151	<b>77</b>	5 460 910	Fonds reçus < au budget
	Hung up	102 863 452	102 857 452	6 000	<b>100</b>	102 863 452	
	<b>Total Santé</b>	<b>957 626 537</b>	845 834 991	<b>111 791</b> <b>546</b>	<b>88</b>	<b>067 257</b> <b>180</b>	

Communication	CICR	66 000 000	65 885 315	114 685	<b>100</b>	66 000 000	
	LVP	14 000 000	13 307 598	692 402	<b>95</b>	3 976 925	
	<b>Total Comm.</b>	<b>80 000 000</b>	79 192 913	<b>807 087</b>	<b>99</b>	<b>69 976 925</b>	
<u>RLF</u>	CICR	45 426 134	32 793 375	12 632 759	<b>72</b>	33 700 000	Fonds reçus < au budget
	<b>Total RLF</b>	<b>45 426 134</b>	32 793 375	12 632 759	<b>72</b>	<b>33 700 000</b>	
				-			
	<b>Total général</b>	<b>4 922 635 113</b>	4 211 456 721	<b>711 178</b> <b>392</b>	<b>86</b>	<b>659 833</b> <b>117</b>	Le taux par rapport aux fonds reçus est de 92%

**Tableau récapitulatif des dépenses :**

<b>Dépenses</b>	<b>2009</b>
Fonctionnement	222.691.445
Investissement	502.160.299
Programmes	4.211.456.721

## Récapitulatif des dépenses par programme

<b>Programme</b>	<b>2009</b>
OD	845.247.551
DM	2.940.849.630
Santé et soins	845.834.991
Communication	79.192.913
RLF	32.793.375
<b>Total</b>	<b>4.211.456.721</b>

## SITUATION DE LA TRESORERIE AU 31.12.09

Situation des comptes de la CRB

<b>N°</b>	<b>Code comptable</b>	<b>N° de compte</b>	<b>Intitulé du compte</b>	<b>Solde au 31.12.09</b>
1.	56005	Bancobu 5580-03	CRB Loyers	8.562.722
2.	56202	Bancobu 5580-02	CRB Centre santé	14.015.131
3.	56059	Bancobu 5580-33	CRB Fonctionnement	6.408.929
4.	56206	Bancobu 5580-07	CRB frais d'adhésion	12.560.406
5.	56031	BGF 8408-01	Placement	4.216.144
6.	56012	BBCI 51880	CRB fonctionnement	484.330
7.	56447	BCB 26447	CRB CF Ngagara	1.932.704

<b>8.</b>	56011	BCB 5750-50	CRB compte salaires	47.540.848
			<b>Total banques CRB</b>	<b>95.721.214</b>

### Situation des comptes des partenaires

<b>N°</b>	<b>Code comptable</b>	<b>N° de compte</b>	<b>Intitulé du compte</b>	<b>Solde au 31.12.09</b>
1.	56070	Bancobu 5580-40	CRBe Flandre santé	160.879.566
2.	56071	Bancobu 5580-39	CRBe Flandre OD	31.958.714
3.	56002	Bancobu 5580-09	CICR	4.268.564
4.	56035	Bancobu 5580-35	FICR/finnish	38.206.701
5.	56072	Bancobu 5580-50	CRBe Flandre Réins.	101.226.701
6.	56541	Bancobu 5580-41	CRBe CF DNH	3.236.315
7.	56471	Bancobu 5580-53	CRN PE	10.470.265
8.	56069	Bancobu 5580-47	CRA-ECHO	4.812.510
9.	56111	Bancobu 5580-31	CRE Habitat 1	-
10.	56512	Bancobu 5580-32	CRE marais Cankuzo	50.474.941
11.	56641	Bancobu 5580-44	CRE Fonds propre	-
12.	56646	Bancobu 5580-48	CRE Habitat 2	9.650.796
13.	56113	Bancobu 5580-49	CRE Danone Kirundo	7.972.849
14.	56114	Bancobu 5580-55	CRE Danone Cankuzo	49.613.862



15.	56472	Bancobu 5580-52	FICR H2P	317.939
16.		Bancobu 5580-57	CRE Makamba-cofinanc.	88.222.095
17.	56016	Bancobu 5580-27	PAM	400.715
18.	56647	Bancobu 5580-43	CRE Cankuzo IRUN	52.321.188
19.	56643	Bancobu 5580-45	FICR DREF	61.693
20.		Bancobu 5580-80	CRA Réins.Cankuzo	101.943.618
21.	56057	Finbank 900144101	CRSuédoise-LVP	6.663.133
22.	56177	BCB 17787-83	FICR PJT Pilote	21.135
23.	56033	BCB 22633-79	FICR DFID	4.199.190
24.	56468	BCB 19468-18	CRN	2.324.038
25.	56009	BCB 21639-55	CRBe CF B.U	19.125.209
26.	56445	BCB 26445-11	CRBe CF P.E	12.855.120
27.	56648	BCB 39806	CRLux. Réins.Karusi	-5.118.249
28.	56166	BCB 19243-84	UNICEF	4.469.657
29.	56003	BCB 4068	CRE	7.566.187
30.	56209	IBB 09392-09	CRF Centre de santé	8.743.054
31.	56210	IBB 09392-10	CRF Ecole Buye	74.160.693
32.		Bancobu 5580-56	CRN Réins. Giharo	11.869.234
33.	56041	Bancobu 5580-30	FSD Buye	11.605.849
34.	56003	Bancobu 5580-59	CRE Appui institutionnel	17.460.502
		<b>Total</b>		<b>891.983.784</b>

#### **4. Ressources humaines**

Une grande innovation dans la gestion des Ressources humaines a été l'élaboration et l'adoption d'un manuel de gestion des ressources humaines et son application depuis Janvier 2009.

##### Effectif du personnel :

Pour réaliser toutes les activités ci haut mentionnées, la CRB a mobilisé pour l'année 2009 des staffs sous contrat allant jusqu'à 153.

##### Mouvement du personnel

Engagements	:	57
Départs	:	10

#### **Conclusion**

En conclusion, l'on notera que les réalisations des programmes sont allées croissantes d'année en année. Cela est consécutif à l'augmentation des ressources humaines qualifiées et enthousiastes, des volontaires dynamiques et des partenaires engagés. A voir les réalisations de l'année 2009 qui sont sans doute satisfaisantes, on est confiant que la CRB continuera d'améliorer plus que jamais ses interventions en faveur des plus vulnérables dans la communauté.

## EDITEURS

Joseph Miburo,  
Alexis Manirakiza,  
Etienne Ndikuriyo

## REDACTEURS

Vénérand Nzigamasabo  
Eddy Bitagoye,  
Benoit Nizigiyimana  
Isaac Ndoricimpa,  
Balthazar Bacinoni,  
Philippe Ndikuriyo,  
Sébastien Cimpaye,  
Collette Butoyi

## REMERCIEMENTS

A tous les Chefs de  
Départements, à tous les  
assistants des chefs de  
départements, à tous le  
staff du siège et des  
branches pour l'une ou  
l'autre contribution à ce  
rapport.

### *Notre adresse:*

**CROIX-ROUGE DU BURUNDI**

**Rohero I, 18 Av. des Etats -**

**Unis B.P. 324**

**[croixrougebi@yahoo.fr](mailto:croixrougebi@yahoo.fr)**

**Tél: (+257) 22 21 88 71**

**Fax: (+257) 22 21 11 01**

**Bujumbura-Burundi**

